



SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO

Rendición de Cuentas
2021 – 2022



Índice

Introducción	4
Planeación Institucional	5
Misión	5
Visión	5
Líneas y objetivos estratégicos	5
Gestión Estratégica Institucional	6
Enfoque de supervisión	6
Gestión de la Supervisión	7
Insumos normativos y participación en el Comité de Normas.....	8
Evolución del sistema financiero	9
Servicios a la población	27
Registro público	27
Comisión Calificadora de Invalidez (CCI)	28
Protección al usuario del sistema financiero	28
Mecanismo de recuperación de mora previsional	29
Programa de Educación Financiera "Aprendamos sobre Finanzas"	31
Eventos desarrollados	32
Apoyo brindado al Programa de Educación Financiera de El Salvador	33
Perspectiva hacia el usuario.....	34
Unidad de Acceso a la Información Pública	34
Coordinación interinstitucional	36
Capacitaciones	37
Contrataciones y adquisiciones	38
Gestión financiera y ejecución presupuestaria	39

I. Introducción

El presente documento sintetiza el trabajo realizado por la Superintendencia del Sistema Financiero con relación al desempeño tanto de las áreas de supervisión, los servicios brindados y la administración de la institución como apoyo para la ejecución y cumplimiento de nuestras labores, en el período del 01 de junio 2021 hasta el 31 de mayo del 2022.

Durante el período antes mencionado, los préstamos brutos de bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito crecieron en un 8.5% respecto al año anterior, alcanzando los USD 16,513.0 millones. El principal destino de los préstamos fue: empresas con una participación del 49.6% del total de la cartera, seguido de consumo con 33.6% y vivienda con 16.8%. Se resalta que el destino de mayor crecimiento fue empresa con un aumento de USD 916.1 millones, seguido de consumo con USD 294.7 millones y vivienda con un incremento moderado de USD 79.2 millones.

En cuanto al sector asegurador, los resultados a mayo 2022 muestran que las primas incrementaron un 7.2% en relación con el mismo mes de 2021, alcanzando los USD 355.4 millones.

Los cotizantes del Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP), durante el período antes mencionado, reportaron un total de 812,196 personas, mientras que los cotizantes del Sistema de Pensiones Público (SPP) fueron 4,159, totalizando 816,355 personas en ambos sistemas. Los cotizantes del SAP aumentaron en 8.7% respecto a mayo 2021, equivalente a 65,069 personas.

Distintas industrias del sistema financiero muestran resultados positivos, lo que confirma que la economía del país avanza de manera adecuada, gracias a que el enfoque de las acciones del Presidente Nayib Bukele está en mejorar las condiciones de vida de los salvadoreños.

II. Planeación Institucional

El trabajo de esta Superintendencia está regido por el plan estratégico 2021 – 2024, el cual está en sintonía con la línea de trabajo del Gobierno del Presidente Nayib Bukele que, apuesta por la innovación y modernización de los servicios públicos, con el fin de priorizar los beneficios a la población.

Conforme a esto, los resultados de la metodología de trabajo de esta institución se desarrollan de acuerdo con nuestra filosofía institucional (Misión y Visión), perspectiva y objetivos estratégicos:

Misión

“Supervisar con base en riesgos, para velar por la eficiencia, transparencia, seguridad y solidez del sistema financiero, en beneficio de los usuarios.”

Visión

“Supervisar de manera innovadora, para contribuir a garantizar el mantenimiento de un sistema financiero sólido y transparente, en beneficio de los usuarios.”

Perspectiva y objetivos estratégicos

El 21 de julio 2021, el Consejo Directivo aprobó el plan estratégico 2021-2024 en acta de sesión No. CD-28/2021, el cual está integrado por tres perspectivas estratégicas: (1) clientes, (2) procesos y tecnologías; y (3) aprendizaje y crecimiento, en concordancia con la misión y visión institucional.

Las perspectivas están compuestas por los siguientes objetivos estratégicos:

- 1. Objetivos estratégicos de aprendizaje y crecimiento**
 - a. Transformar la cultura organizacional y mejorar la productividad del talento humano
- 2. Objetivos estratégicos de procesos y tecnologías**
 - a. Optimizar los procesos y asegurar su mejora continua
 - b. Desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras
- 3. Objetivos estratégicos de clientes**
 - a. Fortalecer la atención a los usuarios del sistema financiero
 - b. Optimizar los servicios a los supervisados

III. Gestión Estratégica Institucional

En cuanto al trabajo de supervisión que realiza la institución sobre la actividad desarrollada por distintas entidades que operan en el sistema financiero, durante el período se supervisó a 192 entidades y 2,815 personas naturales y jurídicas que operan como intermediarios de seguros, peritos valuadores, agentes previsionales y auditores externos, inscritos en el registro público de esta Superintendencia.

Detalle de supervisados

Sociedades controladoras de finalidad exclusiva	7
Bancos privados y una sucursal de banco extranjero	11
Bancos Estatales	3
Oficinas de Información de Entidades Extranjeras sin Autorización para Captar Depósitos del Público	4
Bancos Cooperativos, Sociedades de Ahorro y Crédito y Federaciones	11
Sociedades Emisoras de Tarjeta de Crédito	5
Sociedades de Factoraje y Arrendamiento Financiero	3
Instituciones Previsionales	5
Instituciones Estatales de Carácter Financiero	7
Entidades del Mercado de Valores	49
Otras instituciones supervisadas (sociedades de servicios complementarios y en proceso de liquidación, sociedades proveedoras de dinero electrónico, remesadoras e IGD)	18
Agencias de Información de Datos	3
Proveedoras de servicio Bitcoin	41
Total	192
Otros supervisados (Intermediarios de Seguros, Peritos Valuadores, Agentes Previsionales, Auditores Externos)	2,815

Enfoque de supervisión

Con base en las facultades otorgadas a través de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero (LSRSF), la Superintendencia, ha adoptado un modelo de supervisión basado en mejores prácticas internacionales, con enfoque "Supervisión Basada en Riesgos" (SBR), el cual tiene como objetivo principal, verificar que las entidades supervisadas gestionen adecuadamente los riesgos que asumen en el desarrollo de sus actividades, teniendo entre sus ventajas: (a) focalizar los recursos de supervisión en los riesgos más significativos asumidos por las entidades financieras; (b) actuar en forma oportuna frente a focos de riesgo asociados a deficiencias en la prácticas de gestión de las entidades supervisadas; (c) mejorar las prácticas de gestión de las entidades supervisadas y (d) fortalecer los niveles de solvencia del sistema financiero en su conjunto.

En el mes de febrero se aprobó la actualización del Manual de Supervisión, aplicando este enfoque de supervisión, con la finalidad de contar con un instrumento de apoyo que defina la metodología y el proceso de supervisión basado en riesgos, aplicado por esta Superintendencia.

El manual contiene lineamientos homogéneos a considerar en cada una de las etapas del proceso de supervisión, roles de las áreas que participan y guías a utilizar, considerando la naturaleza de las industrias supervisadas con el fin de fortalecer la supervisión basada en riesgos.

IV. Gestión de la supervisión

De junio 2021 a mayo 2022 se han finalizado 198 visitas de supervisión en los diferentes mercados supervisados y 341 trámites atendidos.

Visitas de Supervisión		
	Finalizadas	En proceso
Bancos y Conglomerados	64	8
Seguros	35	2
Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito	25	11
Instituciones Estatales de Carácter Financiero	9	5
Mercado de valores	21	
Sistema de Pensiones	33	
Inclusión Financiera y Otras Entidades	11	6
Total	198	32

Trámites atendidos		
	Finalizados	En proceso
Bancos y Conglomerados	107	11
Seguros	6	
Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito	65	
Instituciones Estatales de Carácter Financiero	120	
Mercado de valores	35	
Sistema de Pensiones	3	
Inclusión Financiera y Otras Entidades	5	
Total	341	11

Inclusión e Innovación Financiera

Como parte de las acciones realizadas en temas de Innovación Financiera, y como uno de los logros a destacar en este ámbito, se encuentra el lanzamiento de la Oficina de Innovación Financiera en Diciembre 2021, proyecto desarrollado en coordinación con Banco Central de Reserva de El Salvador quienes en conjunto gestionan las consultas que se reciben en dicho espacio, como parte de inquietudes de emprendedores en temas de Tecnología Financiera (FinTech) tengan en relación al marco regulatorio vigente y la posibilidad de llevar a cabo sus proyectos, al cierre del mes de junio se han atendido 9 consultas, a su vez se encuentra en proceso el desarrollo de la Estrategia Nacional Fintech y Ley Fintech, proyectos que se presentará a la Industria y que se encuentran alineados a la Estrategia de Transformación Digital del gobierno de El Salvador.

Por otro lado en el marco de acciones de trabajo en temas de Inclusión Financiera, en colaboración de la Cooperación Alemana Sparkassen, se lleva a cabo el desarrollo del Estudio de Barreras para la Inclusión Financiera, con el objetivo conocer las barreras que la industria identifica como barrera para el desarrollo de nuevos productos y servicios inclusivos, enfocado en la población vulnerable a la cual se enfoca la Política Nacional de Inclusión Financiera mujeres, personas de menores ingresos y MYPE. A su vez se está trabajando en la organización de un evento que permita fomentar la Inclusión financiera denominado Incluthon Financiero, el cual tendrá como objetivo reunir a desarrolladores de aplicaciones que deseen desarrollar una solución enfocada a dar respuesta y acercar servicios financieros a la población vulnerable antes mencionada.

V. Evolución del sistema financiero

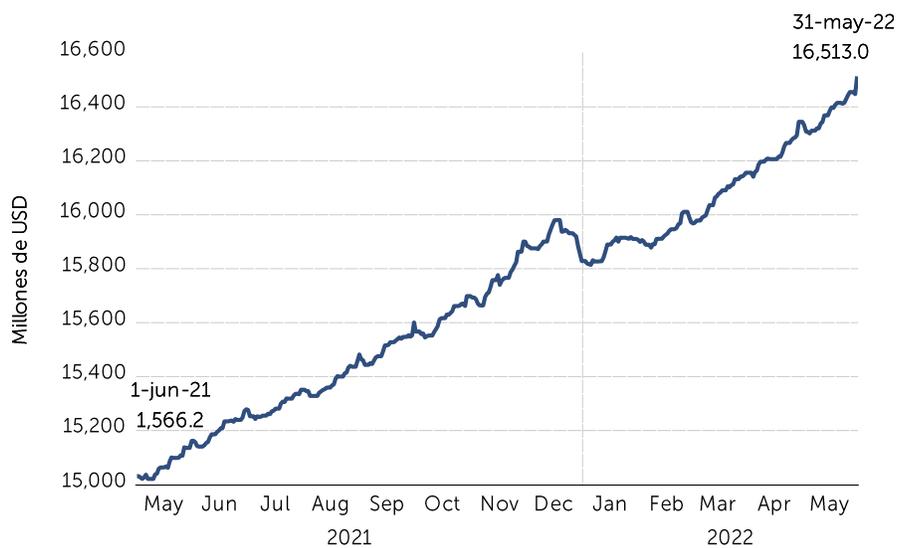
(Datos al 31 de mayo 2022)

Bancos, Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito

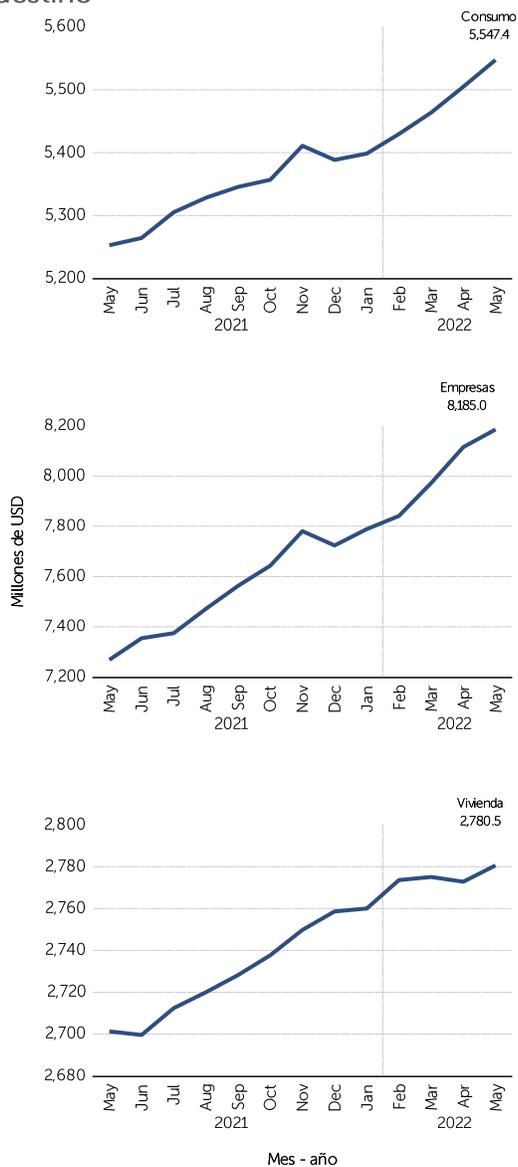
Los préstamos brutos de bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito crecieron al 31 de mayo de 2022 en un 8.5% respecto al año anterior, alcanzando los USD 16,513.0 millones.

El principal destino de los préstamos fue empresas con una participación del 49.6% del total de la cartera, seguido de consumo con 33.6% y vivienda con 16.8%. Se resalta que el destino de mayor crecimiento fue empresa con un aumento de USD 916.1 millones, seguido de consumo con USD 294.7 millones y vivienda con un incremento moderado de USD 79.2 millones.

Préstamos brutos



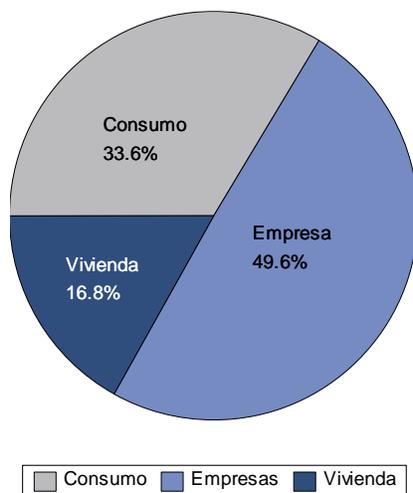
Préstamos por destino



Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

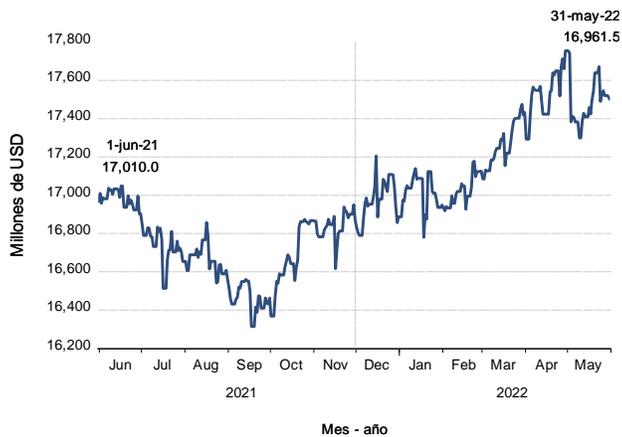
Millones de USD	may-21	may-22	Variación interanual	Estructura
Empresa	7,268.9	8,185.0	12.6%	49.6%
Consumo	5,252.7	5,547.4	5.6%	33.6%
Vivienda	2,701.3	2,780.5	2.9%	16.8%
Total	15,223.0	16,513.0	8.5%	100.0%

Participación de préstamos por destino



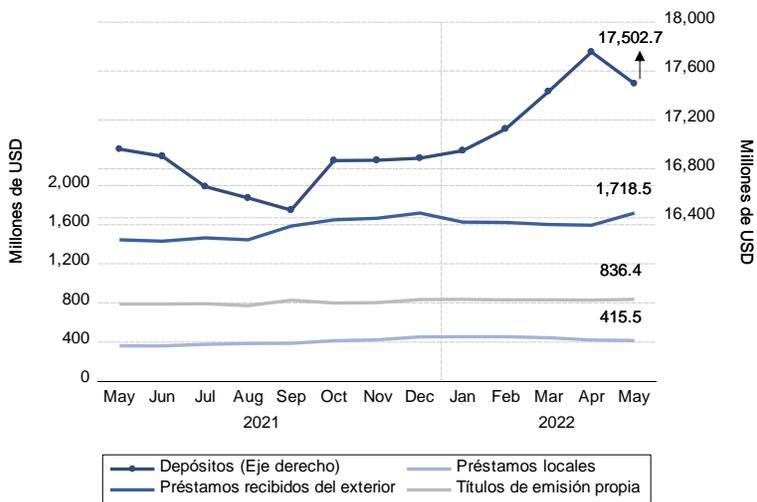
Depósitos

Los depósitos de bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito crecieron al 31 de mayo de 2022 en un 3.1% respecto al año anterior, alcanzando un saldo de USD 17,502.7 millones, manteniendo una tendencia al alza durante el período con un crecimiento de USD 529.3 millones.



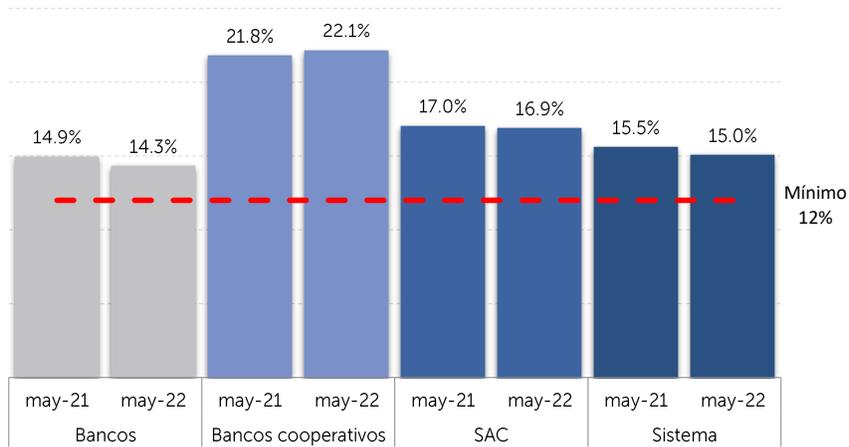
Fuentes de fondeo

Los depósitos son la mayor fuente de fondeo del sistema bancario; en este contexto, el fondeo nacional fue 91.6%, por lo cual se reducen los impactos por cambios en las condiciones de recursos provenientes del exterior.



Fondo patrimonial a mayo 2022

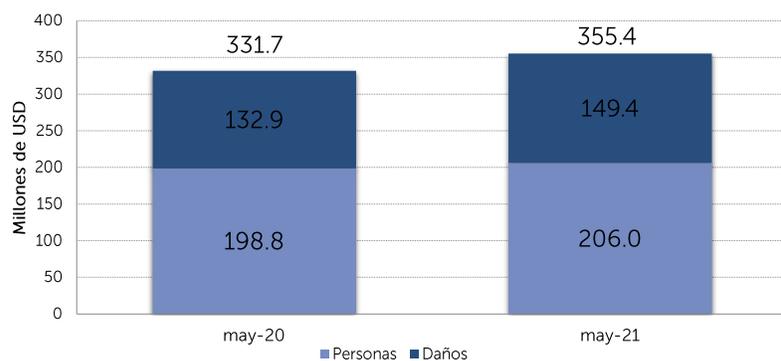
Existe un fondo patrimonial mayor al 12.0% que es el mínimo requerido, elevando el nivel de solvencia del sistema.



Sector Asegurador

A mayo 2022, las primas incrementaron en 7.2% en relación con el mismo mes de 2021, alcanzando los USD 355.4 millones.

Los mayores niveles de primas fueron para el ramo de vida con USD 98.4 millones, con un incremento interanual de 5.8%.

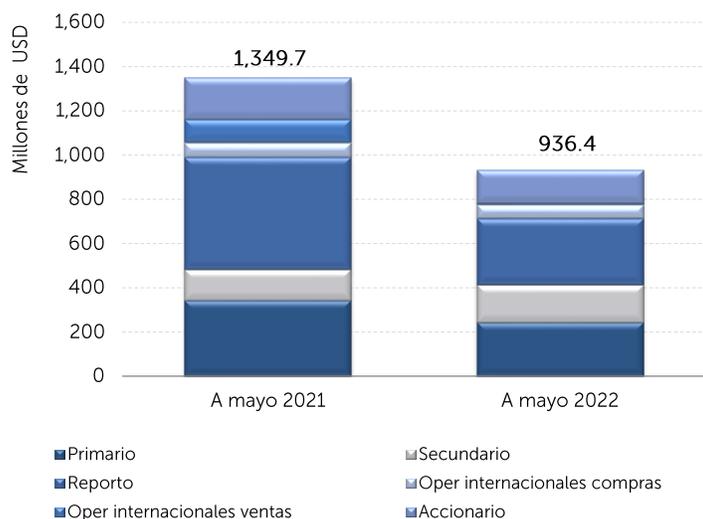


Datos en millones de USD

Ramo	May-21	May-22	Variación
Personas			
Vida	93.0	98.4	5.8%
Previsionales, rentas y pensiones	40.5	37.4	-7.8%
Accidentes y enfermedades	65.3	70.2	7.6%
Incendios y líneas aliadas	44.9	52.7	17.3%
Daños			
Automotores	38.6	44.9	16.3%
Otros seguros generales	41.2	42.9	4.0%
Fianzas	8.1	8.9	9.7%
Total	331.7	355.4	7.2%

Mercado de Valores

Los montos negociados presentaron una disminución de 30.6%. El mercado primario registró una variación negativa de 28.6% debido, principalmente, a la menor colocación de LETES-CETES a través del sistema de ventanilla de la BVES, debido a que su colocación ha sido menor en comparación a las colocaciones efectuadas durante el período de confinamiento de la pandemia, en el cual dichos recursos fueron orientados a apoyar económicamente a los sectores más afectados.



Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador

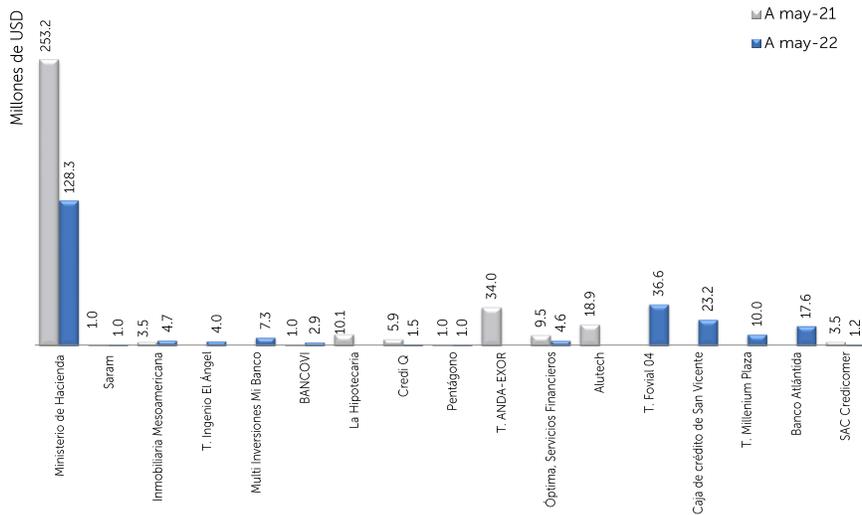
(Datos en millones de USD)

	A may-21	A may-22	Variación
Primario	341.5	243.9	-28.6%
Secundario	141.1	170.4	20.8%
Reporto	506.5	300.0	-40.8%
Oper internac. compras	65.1	62.2	-4.4%
Oper internac. ventas	105.9	7.6	-92.8%
Accionario	189.6	152.3	-19.7%
Total	1,349.7	936.4	-30.6%

Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador

Emisiones en el mercado primario

Las emisiones a mayo de 2022 fueron por USD 243.9 millones, registrando una disminución de 28.6% respecto a las acumuladas a mayo 2021; las del sector público representaron 67.6% del total, en tanto, las del sector privado un 32.4%.

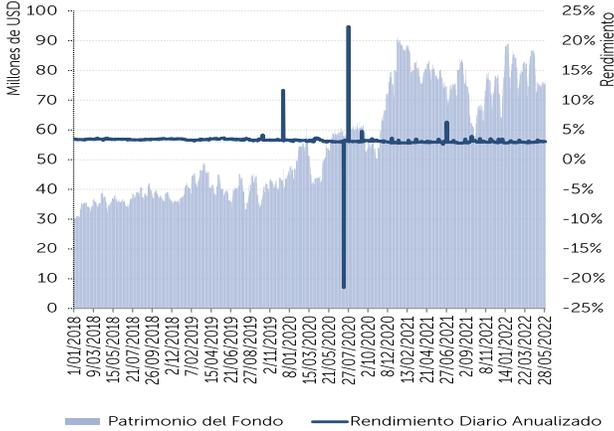


Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador

Fondos de Inversión abiertos con horizonte de inversión a corto plazo: patrimonio y rendimiento

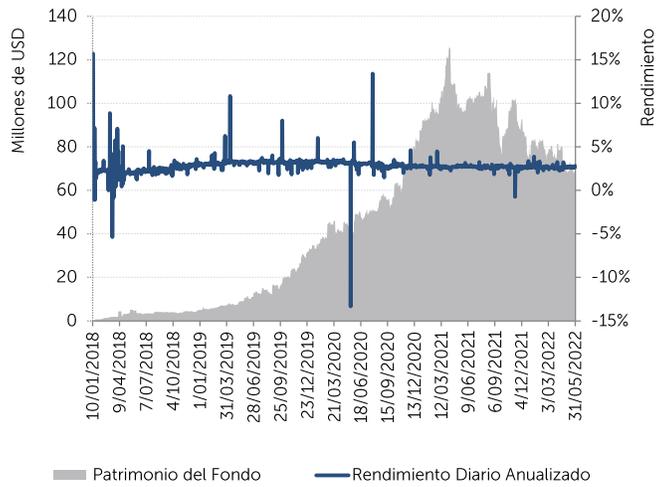
El patrimonio de los fondos a corto plazo suma un monto de USD 168.9 millones a mayo de 2022.

Fondo de Inversión Abierto Rentable de Corto Plazo



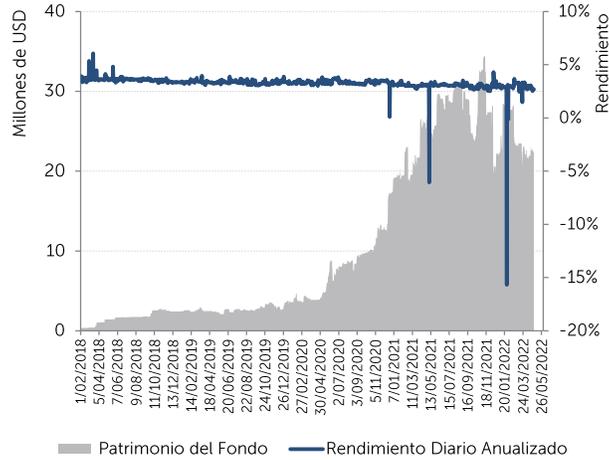
Fuente: SGB, Fondos de Inversión S.A., Gestora

Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola



Fuente: Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola

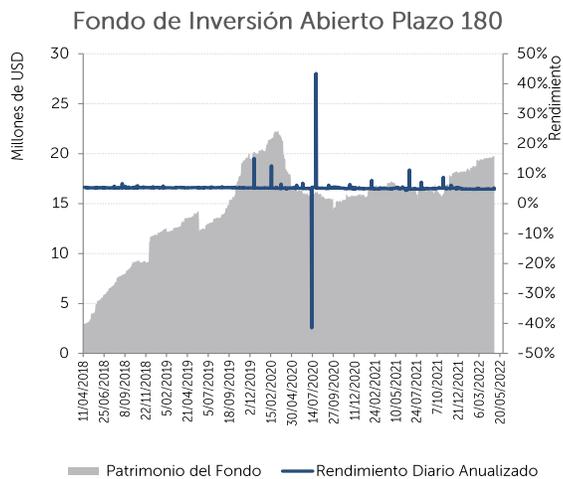
Fondo de Inversión Abierto Atlántida de Liquidez a Corto Plazo



Fuente: Atlántida Capital, S.A. Gestora de Fondos de Inversión

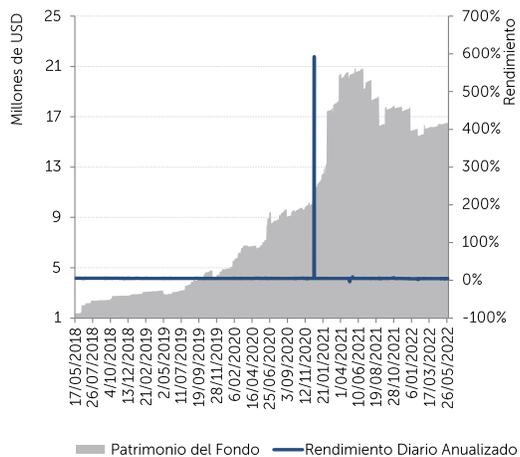
Fondos de Inversión abiertos con horizonte de inversión a mediano plazo: patrimonio y rendimiento

A mayo 2022, el patrimonio de los fondos a mediano plazo suma un monto de USD 34.3 millones.



Fuente: SGB, Fondos de Inversión S.A., Gestora

Fondo de Inversión Abierto Atlántida de Crecimiento a Mediano Plazo



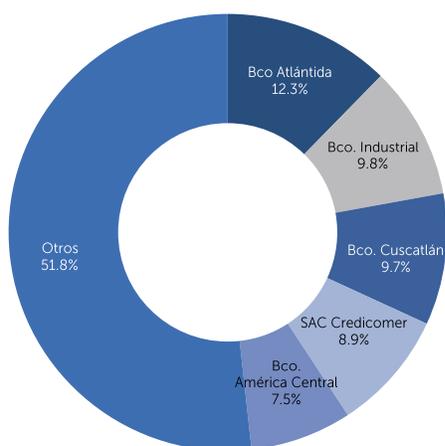
Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

Fuente: Atlántida Capital, S.A. Gestora de Fondos de Inversión

Composición de Fondos de Inversión

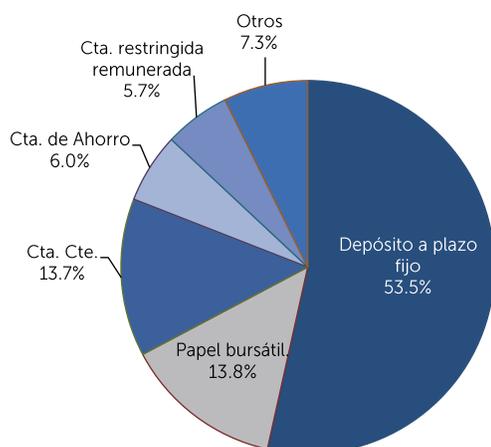
Los activos de los fondos ascendieron a un total de USD 202.4 millones y se realizaron principalmente en depósitos a plazo fijo con 53.5% y en papel bursátil con 13.8%.

Por emisor



Fuente: SGB, Fondos de Inversión; Gestora Banagrícola y Atlántida Capital, gestora

Por tipo de instrumento



Fuente: SGB, Fondos de Inversión; Gestora Banagrícola y Atlántida Capital, gestora

Fondos de Inversión cerrados: patrimonio y rendimiento

A mayo 2022, se cuenta con dos fondos de inversión cerrados:

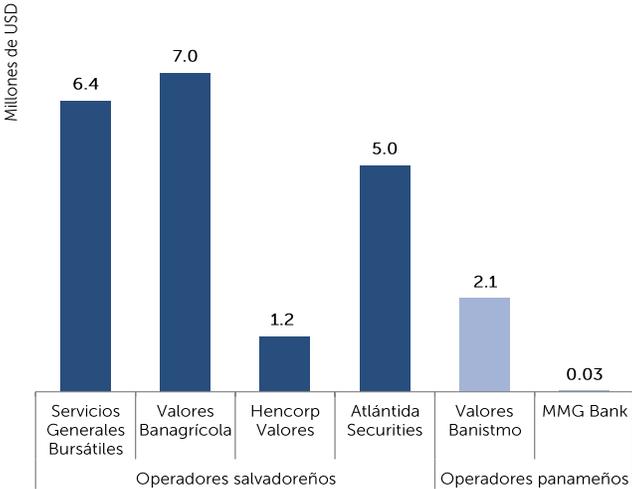
- **Fondo Cerrado Inmobiliario Atlántida Progres**a, que cuenta con un patrimonio de USD 39.7 millones y un rendimiento de 5.96%.
- **Fondo Cerrado de Capital en Riesgo Atlántida**, con un patrimonio de USD 178.5 millones y un rendimiento de 7.39%

Los fondos cerrados concentraron sus inversiones en proyectos inmobiliarios y del sector de las telecomunicaciones

Bolsa de valores integrada El Salvador – Panamá a mayo 2022

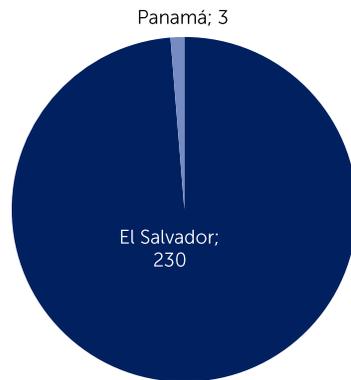
La Bolsa integrada, al mes de mayo 2022, ha registrado 233 operaciones transando un monto total de USD 21.7 millones; de dicho monto el 90.3% fue negociado por parte de operadores salvadoreños.

Montos comprados por operador remoto



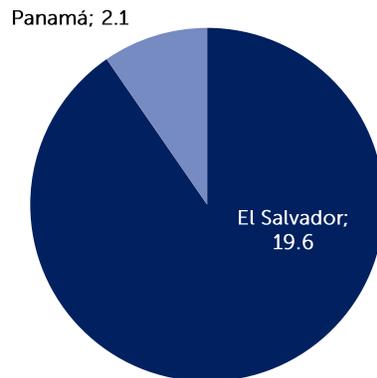
Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador- Bolsa de Valores de Panamá

Número de operaciones



Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador- Bolsa de Valores de Panamá

Montos negociados – Millones USD



Fuente: Bolsa de Valores de El Salvador- Bolsa de Valores de Panamá

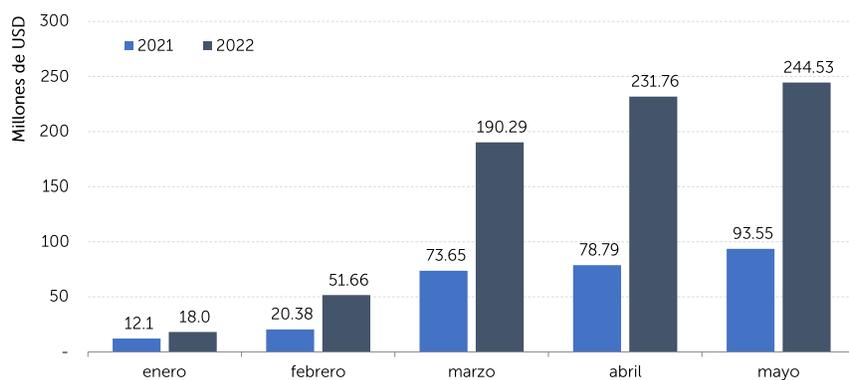
Bolsa de Productos y Servicios de El Salvador

La Bolsa de Productos y Servicios (BOLPROS), reportó a mayo 2022 un total de 597 operaciones, menor en 96 comparados con el mismo período del año anterior. El monto negociado ascendió a USD 244.5 millones, superior en 161.4% respecto a mayo 2021. Al analizar la composición de las operaciones por tipo, se observa que las transacciones por mercado abierto fueron las más representativas con el 94.8% del total, equivalente a USD 231.9

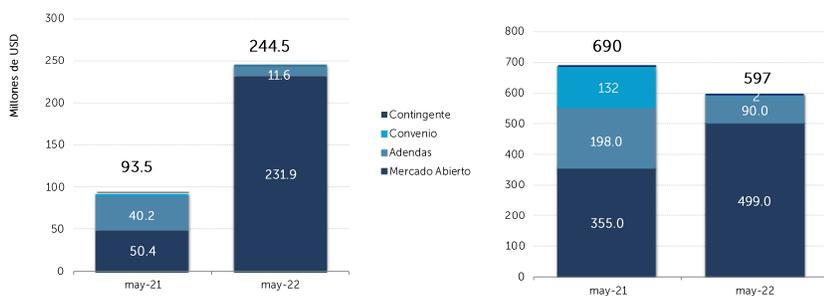
millones, con un creciente de 359.8% respecto al año anterior, mientras que las operaciones de adendas a contratos disminuyeron a USD 11.6 millones.

Las compras del sector público representaron el 99.6% del monto total transado, mediante la participación de 37 instituciones públicas.

Montos transados en BOLPROS acumulados al mes de referencia



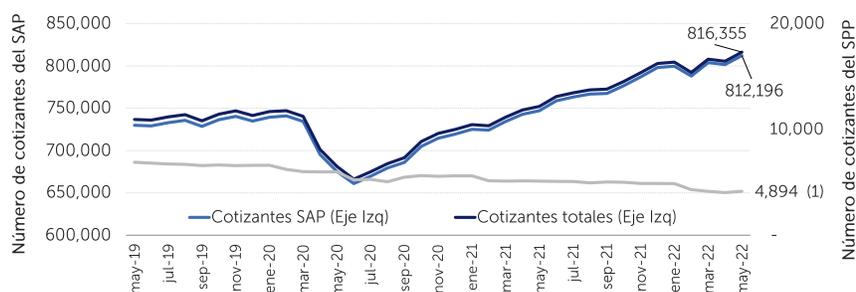
Estructura de los montos y número de operaciones acumuladas al mes de referencia



Sistema previsional

Los cotizantes del Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP) reportaron a mayo 2022, un total de 812,196 personas, mientras que los cotizantes del Sistema de Pensiones Público (SPP) fueron 4,159, totalizando 816,355 personas en ambos sistemas. Los cotizantes del SAP aumentaron en 8.7% respecto a mayo 2021, equivalente a 65,069 personas.

Cotizantes SAP y SPP



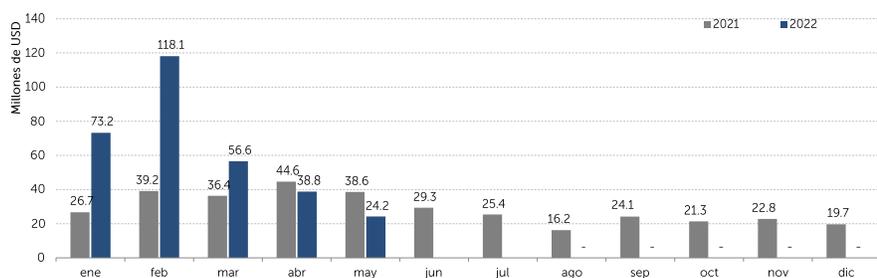
	may-20	may-21	may-22	Var.
SAP	675,193	747,127	812,196	8.7%
SPP	5,985	5,104	4,159	-18.5%
Total	681,178	752,231	816,355	8.5%

Las inversiones y depósitos de los fondos conservadores ascendieron a USD 11,884.6 millones y los fondos especiales de retiro a USD 762.8 millones, totalizando un monto entre ambos de USD 12,647.4 millones.

Anticipos de saldo mensual y acumulado a mayo 2022

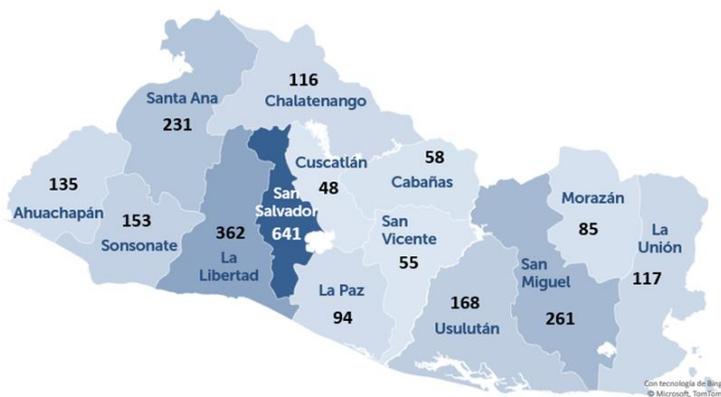
El monto otorgado a mayo 2022 incrementó a USD 310.9 millones, 67.6% más que lo reportado a mayo 2021. Los cotizantes que han hecho uso de este beneficio a la fecha ascienden a 167,053 personas, 20.6% del total de cotizantes, y se han entregado total acumulado de USD 983.3 millones en concepto de anticipos de saldo.

Anticipos de saldo 2021 – 2022



Corresponsales Financieros

A mayo 2022 se cuenta con 2,524 corresponsales, 512 más que en mayo 2021.



Fuente: Información remitida por las entidades

Mayo	2021	2022	Variación
Número de corresponsales	2,012	2,524	25.4%
Número de transacciones	473,516	632,582	33.6%
Monto de transacciones en millones de USD	58.9	80.0	35.7%

VI. Servicios a la población

Registro público

La Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, en el artículo 78, establece que esta Superintendencia es responsable de la prestación del servicio relacionado a los registros del sistema financiero por lo que debe organizar y mantener actualizados los registros que la ley mencionada y otras, le soliciten.

El registro elaborado cuenta con información acerca de quienes integran el sistema financiero y sus accionistas; asimismo, detalla quiénes son los administradores de este, tomando en cuenta a los miembros de las juntas directivas, directores, presidentes ejecutivos, gerentes, interventores o liquidadores.

De igual forma, en él se detallan los registros de peritos valuadores, de intermediarios de seguros, de agentes de servicios previsionales, de auditores externos y de las sociedades y personas que presten servicios relacionados con el Sistema de Ahorro para Pensiones, de Bolsa de Valores o de Productos y Servicios, de licenciatarios, los agentes y puestos de bolsa, así como de sociedades y personas que presten servicios relacionados con información e historial crediticio.

El detalle de los Asientos Registrales definitivos en los Registros del Sistema Financiero al 31 de mayo de 2022 se muestra a continuación:

De conformidad a lo establecido en el artículo 78 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero, esta Superintendencia organiza y mantiene actualizados los registros que dicha ley y otras le encomiendan, llevando los debidos asientos registrales y su clasificación por personería en los Registros del Sistema Financiero.

En ese contexto, las entidades que forman parte del Registro de Integrantes del Sistema Financiero, que corresponden a entidades incluidas en el artículo 7 de la referida ley, actualizado al 31 de mayo de 2022, se presentan de acuerdo con el siguiente detalle:

Inscritos en los Registros al 31 de mayo de 2022	Cantidad de Asientos Registrales
Personas Naturales	9,396
Personas Jurídicas	1,084
Instrumentos u Operaciones	376
Total	10,856

Detalle de los Asientos Registrales

1. Integrantes del Sistema Financiero; que corresponden a las entidades incluidas en el artículo 7 de la referida Ley.

N.º	Nombre del Registro	Total Asientos Registrales	Clasificación por Personería	
			Natural	Jurídica
1	Integrantes del Sistema Financiero	128	-	128
2	Bolsa de Valores	1	-	1
3	Bolsas de Productos y Servicios	1	-	1
4	Sociedades especializadas en el Depósito y Custodia de Valores	1	-	1
5	Casas de Corredores de Bolsa	10	-	10
6	Sociedades Clasificadoras de Riesgo	5	-	5
7	Titularizadoras de Activos	3	-	3
8	Gestoras de Fondos de Inversión	4	-	4
Total		153	-	153

2. Sujetos de supervisión; que se detallan en los incisos tercero y cuarto del artículo 7 de la referida Ley.

N.º	Nombre del Registro	Total de Asientos Registrales	Clasificación por Personería	
			Natural	Jurídica
1	Accionistas	7,024	6,619	405
2	Administradores	900	900	-
3	Agentes Corredores de Bolsa	32	32	-
4	Agentes de Bolsa	46	46	-
5	Auditores Externos	64	11	53
6	Reaseguradores Extranjeros	108	-	108
7	Corredores de Reaseguros Extranjeros	38	-	38
8	Entidades que Comercializan en Forma Masiva Pólizas de Seguros.	32	-	32
9	Intermediarios de Seguros	1,474	1,389	85
10	Peritos Valuadores	227	211	16
11	Emisores de Valores	91	-	91
12	Sociedades y personas naturales que prestan servicios relacionados con el Sistema de Ahorro para Pensiones	141	49	92
13	Agentes de Servicios Previsionales	139	139	-
14	Agencias de Información de Datos sobre el Historial de Crédito de las Personas	3	-	3
15	Puestos de Bolsa de Productos y Servicios	8	-	8
Total		10,327	9,396	931

3. Otros Registros que las leyes establecen; literal j) del artículo 78 de la referida Ley.

N.º	Nombre del Registro	Total de Asientos Registrales	Instrumentos
1	Emisiones de Valores	325	325
2	Fondos de Ahorro Previsional Voluntario	2	2
3	Fondos de Inversión Abiertos	6	6
4	Fondos de Inversión Cerrados	2	2
5	Cuotas de Participación de Fondos de Inversión Cerrados Extranjeros	41	41
Total		376	376

Comisión Calificadora de Invalidez (CCI)

Durante el período del 01 de junio 2021 al 31 de mayo 2022, se han emitido 3,220 dictámenes los cuales se distribuyen en Instituciones Previsionales Públicas (Instituto Salvadoreño del Seguro Social – ISSS y el Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos – INPEP) y Privadas (AFP Crecer y AFP Confía) dichos dictámenes son evaluados y calificados con calidad técnica para su aplicación al beneficio de pensión por invalidez. 1,931 afiliados aplicaron al beneficio económico de la condición de invalidez, esto corresponde al 60% de los calificados.

Institución	Dictámenes aprobados	Dictámenes no aprobados	Total
Instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Públicos – INPEP	46	6	52
Instituto Salvadoreño del Seguro Social – ISSS	85	20	105
AFP Confía	865	559	1,424
AFP Crecer	909	698	1,607
ISBM	26	6	32
Total	1,931	1,289	3,320

Protección al usuario del sistema financiero

Como Dirección de Atención al Usuario de la Superintendencia, estamos comprometidos con potenciar las capacidades financieras de los salvadoreños por medio de la atención a las consultas y las denuncias relacionadas a los productos y servicios financieros, enfocados en trabajar por fortalecer la confianza y el buen trato a los usuarios por parte de las diferentes entidades financieras.

Durante el período del 01 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2022, se brindaron **16,833** atenciones a los usuarios con respecto a las distintas consultas, quejas y reclamos que ellos poseen acerca de servicios financieros y el sistema previsional de las entidades sujetas a la supervisión de esta Superintendencia.

Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

Como parte de nuestro compromiso por brindar un mejor servicio, firmamos un convenio de cooperación técnica con la Defensoría del Consumidor para fortalecer la atención a los usuarios y las consultas y/o reclamos que estos tienen acerca del sistema financiero, con el fin de brindarles soluciones oportunas y eficientes.

Cabe destacar que, dentro de las mejoras realizadas durante este período, destaca el Sistema de Oficina de Atención al Usuario (SOAT), el cual permite que los documentos relacionados a las interacciones de los usuarios sean guardados creando así, un expediente digital; y también se ha implementado el uso de la aplicación Astermic Call Center Stats, la cual brinda la posibilidad de llevar un mejor control y monitoreo de las llamadas recibidas en los diferentes canales de atención brindados.

Asimismo, es importante mencionar que se implementó el Sistema de Mensajería Social Media Manager, el cual facilita a la población la gestión de sus denuncias y agiliza la atención que estos reciben por parte de los asesores con la apertura de canales de WhatsApp, los cuales son distribuidos y atendidos de manera más eficiente, permitiendo medir la efectividad con mayor precisión.

Se implementó el formulario en línea para la captación de denuncia ciudadana, brindándole a los usuarios un canal que está abierto 24/7, en el cual pueden exponer problemas relacionados con los productos financieros que han contratado.

A continuación, se detalla el número de atenciones recibidas por medio e industria:

Medios	Atenciones
WhatsApp	10,532
Telefónico	3,412
Correo electrónico	1,334
Redes Sociales	700
Presencial	1,362
Total general	16,833

Atenciones por industria	Atenciones
Pensiones	9,429
Entidades supervisadas	3,028
Bancos	1,806
Entidades no supervisadas	878
SSF	663
Institutos Previsionales Públicos	393
Aseguradoras	304
Institución Oficial de Crédito	93
Agencias de Información de Datos	72
Bancos Cooperativos	70
Sociedades de Ahorro y Crédito	64
Sociedades que conforman conglomerados financieros	14
Agentes Remesadores	13
Casa de Corredores de Bolsa	2
Sociedades en Proceso de Disolución y Liquidación	3
Sociedades Proveedoras de Dinero Electrónico	2
Gestora de Fondos de Inversión	1
Total general	16,833

Denuncias	Denuncias recibidas	Denuncias finalizadas
Bancos	874	874
Pensiones	350	350
Aseguradoras	191	191
Entidades supervisadas	85	85
Bancos Cooperativos	30	30
Sociedad de Ahorro y Crédito	18	18
Instituciones Públicas Financieras	15	15
Entidades no supervisadas	11	11
Bancos Estatales	9	9
Institutos Previsionales Públicos	7	7
Agentes Remesadores	6	6
Agencias de Información de Datos	1	1
Sociedades que conforman conglomerados financieros	1	1
Total	1,589	1,589

Mecanismo de recuperación de mora previsional

Como parte de las atenciones brindadas, durante el período antes citado, se realizaron 128 audiencias, encaminadas a que los patronos paguen la deuda previsional con los usuarios que han interpuesto denuncias y que han tenido o tienen una relación laboral, logrando mediante dicho proceso una recuperación por US\$2,537,686.10, según el siguiente detalle:

Recuperación de Mora Previsional	Total
Administradora de Fondos de Pensiones Confía, S.A.	\$ 150,375.74
Administradora de Fondos de Pensiones Crecer, S.A.	\$ 2,387,310.36
Total	\$ 2,537,686.10

Comentado [UII]: Esta información debe solicitarse a Atención al Usuario quienes son los responsables de estas acciones.

Programa de Educación Financiera “Aprendamos sobre Finanzas”

Con el propósito que los salvadoreños puedan tomar decisiones financieras informadas y conscientes durante cada etapa de su vida económica, se realizaron distintos esfuerzos para fortalecer las capacidades financieras de diferentes sectores como: jóvenes, población migrante -incluye a salvadoreños residentes en el exterior-, personas y familias receptores de remesas, población retornada, población vulnerable y público en general.

Durante el período 2021-2022 se logró beneficiar a 9,176 personas, lo cual representa un aumento de 3,884 de personas con respecto al año anterior, cabe mencionar que se realizaron 311 capacitaciones con el fin de favorecer a los salvadoreños.

Es importante mencionar que, después de realizar encuestas, se concluyó que los departamentos de San Salvador, Chalatenango, Santa Ana, Ahuachapán, La Unión y Morazán poseen un mayor flujo de remesas, por lo que se llevaron a cabo esfuerzos a través de distintas acciones para capacitar a las personas con el fin de que puedan hacer un mejor uso de ellas.

Cabe destacar que se realizaron diferentes acciones para que las personas beneficiadas comprendieran conceptos básicos financieros y a su vez, se impartieron temas como: el buen uso del crédito y de la tarjeta de crédito, mi primer salario, los seguros, manejo del dinero electrónico, ahorro para el futuro, financiamiento al terrorismo: fenómeno que debe prevenirse, mercado de valores, inversiones, buen uso de las remesas, entre otros.

Dichos esfuerzos, fueron realizados con el fin proporcionar herramientas que les permitan a los salvadoreños tomar decisiones acertadas para beneficiar su economía y la de sus familias, teniendo así la oportunidad de mejorar el bienestar financiero y familiar.

En coordinación con distintas instituciones, se ejecutaron diversas capacitaciones, de las cuales destacan:

- Se realizó un conversatorio virtual en el marco del Día Internacional de las Remesas Familiares y la Semana del Migrante, en este, se instruyó a 254 personas acerca de cómo invertir en El Salvador y en qué hacerlo, cómo administrar bien sus remesas y finanzas y ahorro.
- Se capacitó acerca de las reformas a la Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito, a 17 estudiantes de Maestría en Finanzas de la Universidad Francisco Gavidia (UFG).
- Se llevaron a cabo 4 capacitaciones dirigidas a instituciones públicas y privadas, beneficiando a 154 colaboradores, de Ministerio de Hacienda, Fondo Social para la Vivienda, Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada, Cooperativa Acodersa.
- Junto a FOSOFAMILIA, se realizaron 6 capacitaciones enfocadas a 89 microempresarios del municipio de Nejapa.
- Durante el primer semestre del año, se impartieron dos webinars dirigidos a todo público, el primero denominado “Inicia el año con finanzas saludables”, donde participaron 22 personas y el segundo en el marco de la celebración del mes del amor y la amistad “Finanzas con amor”, beneficiando a 32 personas; logró capacitar a 54 personas en total.
- En coordinación con el Ministerio de Hacienda e Instituto Nacional de Prevención Social de la Fuerza Armada (IPPSFA), se llevaron a cabo dos capacitaciones, la primera acerca de: técnicas modernas de administración, control interno y análisis financiero basada en la Normativa técnica y legal aplicable al ámbito financiero gubernamental y la segunda enfocada en financiamiento al terrorismo: fenómeno que

debe prevenirse. Por otra parte, se capacitó a los colaboradores del Centro Nacional de Registro (CNR) acerca de la Ley de Titularización de Activos.

- Se impartieron 8 capacitaciones que beneficiaron a 116 mujeres emprendedoras en coordinación con la Alcaldía de Santo Tomás, ISDEMU y la Procuraduría General de la República.
- En los departamentos de San Salvador, San Miguel y Santa Ana, se llevaron a cabo 2 capacitaciones dirigidas a 75 registradores del Centro Nacional de Registros.
- Se coordinó una capacitación junto al Ministerio de Hacienda, la cual benefició a 50 auditores fiscales.
- Junto con el Ministerio de Relaciones Exteriores se llevó a cabo 1 capacitación para 37 salvadoreños con trabajo temporal en Estados Unidos.

Eventos desarrollados

a) Celebración del mes del ahorro

En el marco de la celebración del mes del ahorro, del 05 al 07 de octubre de 2021, se llevó a cabo una miniferia presencial en el Instituto Técnico Ricaldone dirigida al personal docente, administrativo y estudiantes. En esta, se contó con la participación de Consejo Nacional de Inclusión CNIEF y la Fundación Sparkassen, realizando diferentes actividades lúdicas.

Por otra parte, con el apoyo de Banco Promerica, BAC Credomatic y Banco Hipotecario se desarrollaron tres webinars titulados: ¡Armando el rompecabezas!, “Tengo una emergencia, consejos para enfrentarlos” y “Tus sueños son importantes, alcánzalos ahorrando” a los cuales se conectaron un total de 91 personas.

Asimismo, del 11 al 29 de octubre se coordinó la “Carrera del Ahorro” en donde se llevaron a cabo webinars y una dinámica orientada a 202 estudiantes la de Universidad Católica de Santa Ana.

Como parte de las actividades realizadas en coordinación con el Ministerio de Educación y el Banco Central de Reserva, se desarrolló un concurso de vídeo sobre la importancia del ahorro, dirigido a estudiantes del Instituto Complejo Educativo Santa Sofía, beneficiando a 300 estudiantes de bachillerato.

b) Semana del Inversor

Por segundo año consecutivo, la SSF fue invitada a participar en la celebración de la Semana Mundial del Inversor la cual es una campaña global promovida por IOSCO, con el propósito de crear conciencia sobre la importancia de la educación y protección de los inversores, alcanzando a un total de 1,502,684 de personas.

c) Espacio de Innovación “La Digitalización Financiera”

Del 24 de noviembre al 3 de diciembre se realizó de forma virtual el Espacio de Innovación denominado “La Nueva Realidad Financiera”, en la cual participaron 43 entidades financieras e instituciones gubernamentales; se obtuvo un total de 53,338 visitas a instancias y stand, siendo de estas visitas 37,401 de IP únicas, con tiempo promedio de visita de 8 minutos y 30 segundos, y un promedio de 21 stand visitados por usuarios.

El espacio de innovación tuvo visitantes de 17 países entre los principales se encuentran El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Belice, Nicaragua, Irlanda, México, Argentina y Ecuador, entre otros.

Las entidades del sistema financiero participantes mediante un stand expusieron información sobre temas de innovación y educación financiera. Además, se realizó actividades En Vivo durante tres días que incluyeron el desarrollo de 27 conferencias y conversatorios del 24 al 26 de noviembre del 2021.

d) Celebración del Global Money Week

Del 21 al 27 de marzo, en el marco de la celebración del Global Money Week (GMW) se coordinó el desafío financiero llamado *"listo con tu dinero"*, donde participaron 20 equipos de 6 centros educativos los cuales son: Instituto Nacional 14 de Julio de 1875, Instituto Nacional Simón Bolívar, Instituto Técnico Ricaldone, Instituto Nacional de Aguilares, Colegio Rey David, y el Club Digital de Programadores Ahuachapanecos.

En dicho desafío, 90 estudiantes de bachillerato demostraran sus conocimientos financieros a través de distintos retos y desafíos relacionados al tema y sobre la importancia del buen manejo de dinero para el futuro.

Asimismo, se realizaron 2 Charlas TED denominadas *"El uso inteligente del dinero, hará la diferencia en tú futuro"*, *"Los sueños se cumplen, administrando bien el dinero"*, donde dos jóvenes empresarios contaron su historia de éxito con el propósito de servir de inspiración a 35 estudiantes de diferentes universidades del país.

Otra de las acciones, fue el circuito financiero denominado *"Construye tu futuro, sé inteligente con el dinero"*, organizado por el Banco Central de Reserva, donde la Superintendencia instaló un estand para que los jóvenes asistentes realizarán dinámicas con juegos interactivos, se logró atender a 833 jóvenes estudiantes, 379 niñas y 454 niños, provenientes de 10 centros educativos públicos y privados de los municipios de San Salvador y La Libertad.

Apoyo brindado al Programa de Educación Financiera de El Salvador

Dando seguimiento al trabajo del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera, durante el primer trimestre de 2022 se sostuvieron 7 reuniones con representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores con el objetivo de planificar jornadas de capacitación en temas de educación financiera para migrantes durante el presente año, considerando los distintos destinos en los que reside la diáspora salvadoreña.

El Departamento de Educación financiera llevó a cabo distintos esfuerzos para impartir las capacitaciones, las cuales fueron coordinadas con el apoyo del Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de las diferentes embajadas.

De esta forma, a través de nuestro Programa de Educación Financiera se capacitó a 30 salvadoreños residentes en Costa Rica, sobre temas de finanzas personales y del negocio. De igual forma, se enfatizó en los ciudadanos que ha lanzado el Directorio de Emprendimientos de la Comunidad Salvadoreña (Panamá, Argentina, Perú, Nicaragua, Colombia, Costa Rica y Chile), además de aquellas ciudades con alta concentración de población salvadoreña como Italia, México y Estados Unidos.

Durante dichas capacitaciones, se abordaron distintos temas como: finanzas personales, ahorros, créditos, seguros e inversiones, es importante mencionar que, como resultado de estas reuniones se impartieron 2 capacitaciones dirigidas a 44 salvadoreños radicados en Costa Rica y Perú, muchos de ellos microempresarios.

Diplomados

Durante el período de junio 2021 a mayo 2022, esta Superintendencia desarrolló diferentes diplomados en coordinación con diferentes instituciones, de los cuales destacan:

1. Diplomado en Educación Financiera que se llevó a cabo en coordinación con la Universidad Católica de El Salvador desarrollado de julio a septiembre de 2021 con un total de 177 participantes.
2. Diplomado "Derechos y deberes de las personas usuarias de productos y servicios financieros", esfuerzo conjunto con el Banco Central de Reserva y coordinado por la Defensoría del Consumidor graduando a un total de 100 participantes.
3. Diplomado de Formación de Formadores para MYPE, el cual inició su inscripción el 27 de julio del presente año, este esfuerzo se está llevando a cabo junto a CONAMYPE.
4. Junto a la Defensoría del Consumidor, el Banco Central de Reserva y esta Superintendencia, se coordinó el diplomado "Marco legal de protección a las personas usuarias de productos y servicios financieros", el cual se dirigió a público en general e inició el 12 de julio.

Perspectiva hacia el Usuario

Como Superintendencia continuamos trabajando por fortalecer la educación e inclusión financiera, por tanto, se brinda soporte a las acciones que se derivan del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera, desarrollando así un espacio de Educación e Innovación Financiera.

Asimismo, promovemos la mejora de la atención a los usuarios del sistema financiero mediante el continuo fortalecimiento de la Dirección de Atención al Usuario con el fin de reducir los tiempos de respuesta cuando estos presentan consultas o denuncias a la Superintendencia del Sistema Financiero.

Unidad de Acceso a la Información Pública

La Unidad de Acceso a la Información Pública contribuyó a garantizar la aplicación de la Ley de Acceso a la Información (LAIP), su Reglamento y los lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, para atender las demandas de la ciudadanía de acceso a información pública y a datos personales.

En ese sentido, desempeñó sus labores de recepción, trámite y respuesta de solicitudes y requerimientos de acceso a la información pública y de datos personales de los ciudadanos, y publicar y actualizar la información oficiosa demandada por la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) en el portal institucional de transparencia <http://www.ssf.gob.sv/transparencia/>

En el período junio 2021 a mayo 2022, un total de 133 personas emplearon los servicios de la Unidad de Acceso a la Información Pública consultando y/o solicitando un total de 2,548 requerimientos a la institución.

Resultados de los servicios prestados (datos sobre cobertura poblacional)

Período	Junio – diciembre 2021	Enero – mayo 2022	Total
Solicitantes	76	57	133
Número de requerimientos	1,855	693	2,548

VII. Coordinación interinstitucional

Durante el período de mayo 2021 a junio 2022, esta Superintendencia firmó cuatro convenios de cooperación interinstitucional con el Banco Central de Reserva (BCR), la Defensoría del Consumidor, el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Fiscalía General de la República (FGR), el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y el Ministerio de Hacienda con el objetivo de continuar fortaleciendo el trabajo de supervisión y seguir trabajando en la mejora continua de los servicios públicos brindados a la población.

Lo expuesto anteriormente, se llevó a cabo con el fin de realizar esfuerzos para agilizar el intercambio de información entre dichas instituciones y esta Superintendencia, impactando en la mejora de los servicios y en el fortalecimiento de los procesos de supervisión.

En sintonía con la implementación de la Agenda Digital del Gobierno Central, a través de un convenio con el Banco Central de Reserva, establecimos nuestra Oficina de Innovación Financiera (OIF), la cual brinda atención a emprendedores y entidades que han implementado o buscan implementar iniciativas o proyectos Fintech, que contribuyen a potenciar la inclusión financiera.

Como Superintendencia estamos comprometidos con mejorar la atención y servicios brindados a los usuarios del sistema financiero, por ello, firmamos un convenio de cooperación técnica con la Defensoría del Consumidor para fortalecer la atención de consultas y reclamos de los usuarios del sistema financiero, garantizando así, la atención y respuesta ágil a las dudas y peticiones, así como soluciones oportunas y eficientes a quejas que los consumidores financieros interpongan ante ambas instituciones por inconvenientes con las entidades financieras supervisadas.

Es importante mencionar que, continuamos fortaleciendo el trabajo institucional a través del trabajo articulado con más instituciones del Estado, de esta manera, firmamos un convenio con la Fiscalía General de la República (FGR), el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y el Ministerio de Hacienda, para llevar a cabo un trabajo coordinado en cuanto al combate de los delitos de lavado de dinero y activos, tributarios del ámbito financiero con el fin de fortalecer el sistema financiero del país.

Con la firma de dicho convenio, se cede a la FGR el uso del sistema de reporte de operaciones sospechosas, ROS, el cual es una herramienta fundamental para recibir, procesar y analizar información de manera inmediata de operaciones y transacciones inusuales, que son reportadas por los sujetos obligados por la Ley Contra el Lavado de Dinero y de Activos.

El convenio también incorpora el componente de creación de canales de comunicación y capacitación, para fortalecer y mejorar las competencias y conocimientos del talento humano de ambas instituciones.

El 24 de agosto de 2021, se firmó un Convenio de Cooperación entre la Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional y la Superintendencia del Sistema Financiero para coordinar actividades de cooperación mutua entre las partes, orientadas a temas de educación e inclusión financiera, con especial énfasis en el uso de tecnología aplicada a productos y servicios financieros, y sistemas de profesionalización y capacitación.

Adicionalmente, se firmó un Convenio de Cooperación Técnica entre la Presidencia de la República y la Superintendencia del Sistema Financiero para la Vinculación de Datos Contenidos en el Registro Único de Participantes, el cual tiene como fin enriquecer de manera efectiva la información contenida en el Registro Único de Participantes, como componente estratégico para la priorización de personas participantes en programas de protección social y como apoyo a la planificación e implementación de la política social.

Capacitaciones

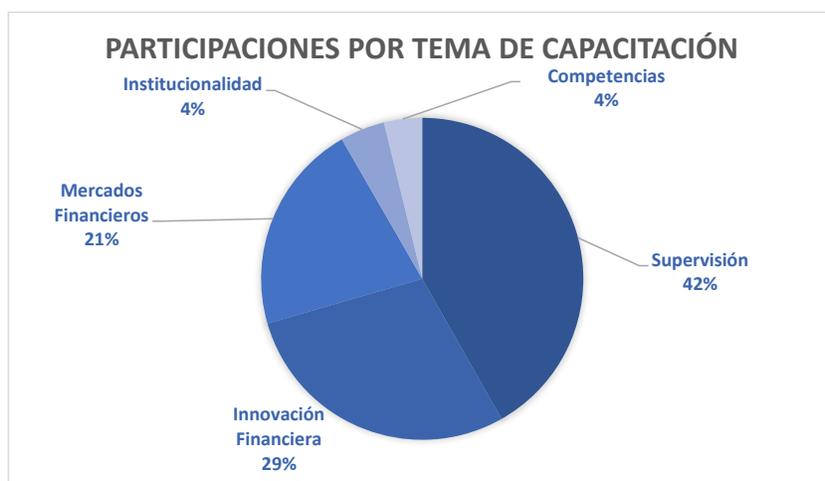
Durante el período reportado se formó parte de 207 eventos de capacitación los cuales fueron realizados, en su mayoría, de manera virtual y no se atendió ningún evento en el extranjero en atención a las condiciones de pandemia. Durante dichos eventos, se contó con un total de 2,560 participantes realizando una inversión total de \$82,240.67 dólares.

Eventos de capacitación atendidos de junio 2021 a mayo 2022

TIPO DE EVENTO	NÚMERO DE EVENTOS	PARTICIPACIONES	INVERSIÓN SSF
ORGANIZADOR INTERNACIONAL	95	854	\$ 38,781.34
ORGANIZADOR LOCAL	112	1,706	\$ 43,459.33
TOTAL GENERAL	207	2,560	\$ 82,240.67

Con la finalidad de fortalecer la capacidad técnica de la Superintendencia del Sistema Financiero, los eventos de capacitación atendidos se relacionaron con temas relevantes para el cumplimiento eficiente de las responsabilidades asignadas a la institución de velar por la seguridad y solidez de los integrantes del sistema financiero y las tareas de supervisión individual y consolidada de los mismos.

Por ello, se hizo énfasis en temáticas como: supervisión basada en riesgos, la innovación financiera que incluye los productos financieros digitales y la ciberseguridad, además del funcionamiento de los mercados financieros. Los temas relacionados al fortalecimiento de los conocimientos para la mejora institucional y finalmente competencias de idiomas, ofimáticas, comunicacionales, entre otras.

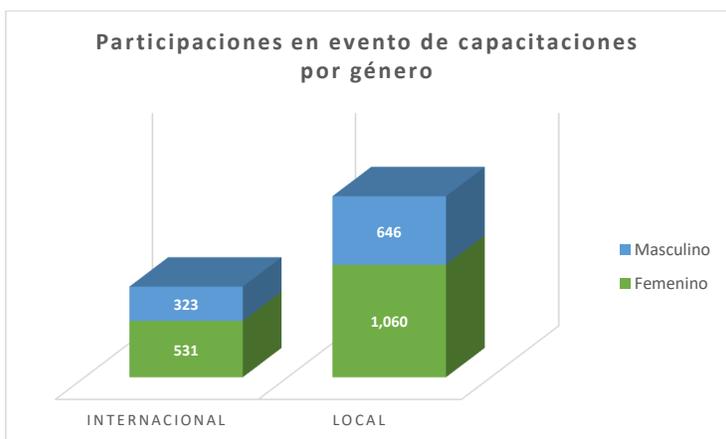


Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

El detalle de inversión por tema y participaciones puede observarse en la siguiente tabla:

Asimismo, del total de participaciones en eventos organizados por entidades internacionales y locales, 1,591 correspondieron a personal femenino y 969 a personal masculino, según el detalle del gráfico siguiente:

Tema	Participaciones por Tema de Capacitación	Inversión SSF
Supervisión	1,070	\$ 34,258.73
Innovación Financiera	735	\$ 8,917.04
Mercados Financieros	542	\$ 29,573.06
Institucionalidad	115	\$ 7,306.84
Competencias	98	\$ 2,185.00
TOTAL GENERAL	2,560	\$ 82,240.67



VIII. Contrataciones y adquisiciones

Con el objetivo de garantizar la ejecución oportuna, eficaz y eficiente de los procesos relacionados con la gestión de adquisiciones y contrataciones de obras, bienes y servicios objeto de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), su reglamento y demás leyes afines, la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), en cumplimiento de dicha ley, es responsable de realizar todas las actividades mencionadas anteriormente, con el fin de asegurar el eficiente desarrollo de las labores de las distintas unidades de la Institución.

Esta Superintendencia da cumplimiento a las políticas, lineamientos y disposiciones técnicas establecidas por la Unidad Normativa de Adquisiciones y Contrataciones (UNAC) del Ministerio de Hacienda, para el adecuado desarrollo de las actividades institucionales. Asimismo, ejecutamos los procesos de adquisición y contratación, garantizando los principios de publicidad, libre competencia, igualdad, ética pública, transparencia, probidad y racionalidad del gasto público de las compras públicas.

La UACI está encargada de asesorar a las diferentes dependencias de la Institución, en materia de adquisiciones y procesos de compras, así como de realizar la programación anual de compras, de obras, bienes y servicios, en coordinación con la Unidad Financiera Institucional (UFI) y unidades solicitantes, el cual debe ser compatible con la política anual de adquisiciones y contrataciones, plan de trabajo institucional, presupuesto y la programación de la ejecución presupuestaria del ejercicio fiscal en vigencia y sus modificaciones.

Por último, la UACI elabora bases de licitación o de concurso, términos de referencia o especificaciones técnicas en conjunto con la unidad que lo solicita.

Mes	No. procesos libre gestión	Monto libre gestión	No. procesos licitación pública	Monto licitación pública	No. procesos prórroga	Monto prórroga	No. procesos contratación directa	Monto contratación directa	No. procesos BOLPROS	Montos BOLPROS	No. adendas BOLPROS	Monto de adendas BOLPROS	Total
Junio 2021	54	\$180,126.32			2	\$57,000.00							\$237,126.32
Julio 2021	39	\$116,439.87			1	\$9,138.96							\$125,578.83
Agosto 2021	25	\$58,749.62							1	\$237,300.00			\$296,094.62
Septiembre 2021	36	\$157,177.41											157,177.41
Octubre 2021	39	\$138,356.74					1	\$373,848.99					\$512,205.73
Noviembre 2021	36	\$186,236.94							1	\$430,070.00			\$616,306.94
Diciembre 2021	44	\$162,849.42	2	\$422,847.14									\$585,741.56
Enero 2022	63	\$658,549.76			4	\$1,900,777.43			1	\$178,314.00			\$2,737,641.19
Febrero 2022	32	\$145,565.08									1	\$34,963.80	\$180,528.88
Marzo 2022	48	\$222,569.95											\$222,569.95
Abril 2022	25	\$97,778.75											\$97,778.75
Mayo 2022	32	\$222,642.30									1	\$48,949.32	\$271,591.62
Total	473	\$2,347,132.16	2	\$422,847.14	7	\$1,966,916.39	1	\$373,848.99	3	\$845,684.00	2	\$83,913.12	\$6,040,341.80

Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

Consolidado:

Adquisiciones y contrataciones efectuadas: junio 2021 – mayo 2022

Tipo de contratación	No. de procesos	Monto
Libre gestión	473	\$2,347,132.16
Prórroga libre gestión	5	\$128,142.96
Licitación pública	2	\$422,847.14
Prórroga licitación pública	2	\$1,838,773.43
Contratación directa	1	\$373,848.99
BOLPROS	3	\$845,684.00
Adenda BOLPROS	2	\$83,913.12
total	488	\$6,040,341.80

IX. Gestión financiera y ejecución presupuestaria

La Superintendencia del Sistema Financiero cuenta con un Presupuesto autorizado de:

Del 01 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2022 (En millones de USD)	
Presupuesto de Funcionamiento	23.46
Presupuesto de Inversión	18.56
Presupuesto de Obligaciones- Amortización	0.04
Fondo Patrimonial para Fines Específicos	6.96
Total de Presupuesto	49.04

Principales inversiones realizadas:

Las principales inversiones realizadas durante el período son: adquisición de nuevas instalaciones para esta Superintendencia, equipo de transporte, equipo informático, equipos de comunicación de datos, equipo y herramientas de comunicación, renovación de licencias.

Ejecución Presupuestaria del 01 de junio de 2021 al 31 de mayo de 2022 (En millones de USD)	
Presupuesto de Funcionamiento	22.27
Presupuesto de Inversión	14.12
Presupuesto de Obligaciones- Amortización	0.04
Fondo Patrimonial para Fines Específicos	6.96
Total de Ejecución	43.40
Porcentaje De Ejecución	88.50%

Ingresos recibidos durante el periodo 1 de junio 2021 al 31 de mayo de 2022 US\$43,854,811.94.

Rendición de Cuentas junio 2021 – mayo 2022 – Superintendencia del Sistema Financiero

