

**Informe de actividades 2023 de Unidad de Acceso a la Información Pública  
Superintendencia del Sistema Financiero**

*Cuadro 1: Requerimientos por tipo de información, enero-diciembre 2023*

Requerimientos de información recibidos	Cantidad	Porcentaje
Pública	1713	67.3%
Inexistente	554	21.7%
Confidencial	137	5.4%
Consultas/orientaciones varias	127	5.0%
Datos personales	8	0.3%
Desistidas	4	0.2%
Reservada	2	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>2545</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 2: Respuestas a requerimientos formulados enero a diciembre 2023.*

Tipo de respuesta	Cantidad	Porcentaje
Información entregada	1848	72.6%
Información denegada	697	27.4%
<b>TOTAL</b>	<b>25245</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 3: Causales de denegación de información, enero-diciembre 2023.*

Causal de denegación	2019	Porcentaje
Inexistencia	554	79.4%
Confidencial	137	19.7%
No subsanada (desistida)	4	0.6%
Reserva	2	0.3%
<b>TOTAL</b>	<b>697</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 4: Requerimientos de información recibidos por área temática, enero-diciembre 2023.*

Área temática	Número	Porcentaje
Estadísticas de créditos	1371	53.8%
Estadísticas previsionales	559	22.0%
Estadísticas de seguros	294	11.5%
Consultas y orientaciones varias	127	5.0%
Tarjetas de crédito	68	2.7%
Bancos	45	1.7%
Bitcoin	25	1.0%
Datos personales	18	0.7%
Clasificación crediticia	9	0.4%
Depósitos	9	0.4%
Educación financiera	7	0.3%
Otros	13	0.5%
<b>TOTAL</b>	<b>2545</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 5: Perfil del solicitante de información, enero-diciembre 2023.*

Perfil del solicitante	Número	Porcentaje
Profesionales	46	36.8%
Particulares	28	22.4%
Estudiantes	23	18.4%
Empresas	11	8.8%
Periodistas	10	8.0%
Entidades estatales	4	3.2%
Otros	2	1.6%
ONGs	1	0.8%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 6: Peticiones de información recibidas según género, enero-diciembre 2023.*

Solicitantes	Número	Porcentaje
Mujeres	49	39.2%
Hombres	75	60.0%
ONG	1	0.8%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

*Cuadro 7: Peticiones de información según su procedencia, enero-diciembre 2022.*

Solicitantes	Número	Porcentaje
El Salvador	121	96.8%
El exterior	4	3.2%
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>