



Informe de Evaluación del Primer Trimestre  
Plan Operativo Anual 2019

Ministerio de Obras Públicas, Transporte y de Vivienda y Desarrollo Urbano

Gerencia de Desarrollo Institucional

San Salvador, 27 de mayo de 2019

## Resumen Ejecutivo

De cara al esfuerzo del MOPTVDU de liderar, rectorar y gestionar la obra pública, el desarrollo territorial, la vivienda y el transporte, se alcanzó un nivel de cumplimiento conforme a lo planificado, para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2019 y donde el color verde indica cumplimiento satisfactorio, naranja parcialmente satisfactorio y rojo no satisfactorio, según el siguiente detalle.

Ejecución trimestral promedio del Moptvdu: 94.57%			
Avance Trimestral Promedio de las Dependencias Corporativas: 97.35%			
Unidad Organizativa	1° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado en el trimestre
Gerencia Legal Institucional	100.00%	24.00%	GLI 100.00%
Gerencia Financiera Institucional	106.21%	32.18%	GFI 106.21%
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	101.99%	27.54%	GACI 101.99%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	83.33%	33.18%	GAI 83.33%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	90.48%	17.67%	GDTHCI 90.48%
Gerencia Administrativa Institucional	100.77%	21.01%	GAI 100.77%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	95.24%	21.74%	GCI 95.24%
Gerencia de Informática Institucional	100.00%	27.00%	GII 100.00%
Gerencia de Cooperación Institucional	100.00%	29.17%	GCOOPI 100.00%
Gerencia de Desarrollo Institucional	94.77%	22.97%	GDI 94.77%
Unidad de Gestión Social	100.00%	22.28%	UGS 100.00%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	16.67%	UAIP 100.00%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	87.50%	19.00%	UGDAI 87.50%
Unidad de Género Institucional	100.00%	23.89%	UGI 100.00%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	24.99%	COEMOPTV... 100.00%
Avance trimestral promedio del Viceministerio de Obras Públicas: 86.16%			
Unidad Organizativa	1° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General del Viceministerio de Obras Públicas	88.89%	14.58%	DGVMOP 88.89%
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	83.32%	18.64%	DCMOP 83.32%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	53.11%	15.64%	DPOP 53.11%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	93.06%	25.65%	DIDOP 93.06%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	83.22%	40.52%	DIOP 83.22%
Dirección General de Caminos	100.00%	25.00%	DGC 100.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	25.00%	DIPIL 100.00%
UE-JICA ES-P6	60.00%	7.88%	UE-JICA ES-P6 60.00%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	100.00%	24.35%	DIIS 100.00%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	100.00%	22.35%	DACGER 100.00%
Avance trimestral promedio del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano: 92.35%			
Unidad Organizativa	1° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano	100.00%	25.00%	DGVMVDU 100.00%
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	153.33%	20.91%	DHAH 153.33%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	100.00%	24.52%	DDTUC 100.00%
Unidad Coordinadora-Ejecutora 2630/OC-ES	78.22%	19.60%	UCE 2630/OC... 78.22%

Avance trimestral promedio del Viceministerio de Transporte: 92.70%			
Unidad Organizativa	1° trimestre	anual	Porcentaje de avance alcanzado
Dirección General de Transporte Terrestre	96.91%	27.82%	DGTT 96.91%
Dirección General de Tránsito	100.17%	24.20%	DGT 100.17%
Dirección General de Transporte de Carga	66.43%	9.97%	DGTC 66.43%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte	100.00%	15.00%	DGPPT 100.00%
Inspectoría General	87.50%	19.80%	IG 87.50%
Dirección Legal	100.00%	25.45%	DL 100.00%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga	100.00%	25.00%	UPLTTC 100.00%

### Conclusiones:

- El porcentaje promedio de cumplimiento de metas correspondiente al primer trimestre del año 2019, del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 94.57%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. En comparación con el 1° trimestre del año 2018, en el cual se obtuvo un avance del 93.8%, se observa un pequeño aumento de la eficacia equivalente a 0.77 puntos porcentuales.
- Las 36 dependencias del MOPTVDU presentaron el informe del primer trimestre del presente año, para las cuales, se observa en dicho periodo trimestral que el 80.56% de las unidades organizativas (29 dependencias) alcanzaron un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 13.89% (5 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% obteniendo una categoría naranja, siendo su desempeño parcialmente satisfactorio y un 6% (2 dependencias) obtuvo una ejecución menor al 60%, siendo su desempeño no satisfactorio.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 15 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. Lo anterior, se debe a distintas causas, de las cuales destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y trámites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla.

### Recomendaciones:

- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de cerrar las brechas existentes y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escasos recursos tanto de talento humano, como de equipo. Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de la Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública,
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de dicho recurso no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Inspectoría General del VMT.
- Se ha identificado que la mayoría de dependencias no se apegan en su totalidad a los lineamientos establecidos en el “Instructivo Elaboración De Informes De Seguimiento POA Y PEI”, ocasionando que al ser revisados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, estos deban entrar a fase de reproceso, lo cual causa atrasos en la presentación de los informes en la fecha establecida y dificulta el procesamiento y análisis de la información para el informe consolidado del MOPTVDU, se recomienda a los directores y gerentes verificar que el proceso de elaboración de sus respectivos informes se realice según los requerimientos y tiempo establecido en el instructivo, para poder transmitir de forma más eficaz los resultados trimestrales institucionales a las altas autoridades .

## Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2019 ha sido formulado por las Gerencias, Unidades y Direcciones del MOPTVDU, con acompañamiento de la Gerencia de Desarrollo Institucional, como un esfuerzo por determinar los objetivos y metas a alcanzar a través del desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizarán a lo largo del año 2019.

En línea con lo anterior, el seguimiento de los Planes Operativos es una parte esencial del sistema de planeación, siendo un elemento fundamental para evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre para el presente año. En ese contexto, es importante conocer los avances de las actividades consignadas para cada uno de los objetivos generales y específicos de las Unidades Organizativas.

El presente “Informe de Seguimiento del Plan Operativo Anual POA 2019” expone los avances en el primer trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección en las metas establecidas en el POA 2019, así como una valoración global del desempeño anual por Dependencia. Cabe mencionar que para la elaboración del presente informe se ha utilizado como principal insumo los informes de seguimiento entregados a la Gerencia de Desarrollo Institucional, por cada Dirección, Unidad o Gerencia

INDICE	
I.	Introducción.....4
II.	Base legal.....4
III.	Marco Institucional.....4
IV.	Período de evaluación.....5
V.	Evaluación del Plan Operativo Anual.....5
VI.	Promedio por periodo trimestral y anual.....41
VII.	Conclusiones.....42
VIII.	Recomendaciones.....42

### I. Base legal

La evaluación descrita en el numeral I se ha realizado dando cumplimiento a los artículos 34, 35 y 37 de las Normativas Técnicas de Control Interno Específicas (NTCIE) del Ministerio de Obras Públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano (MOPTVDU), donde se nombra a la Gerencia de Desarrollo Institucional (GDI) como responsable de la consolidación y seguimiento de los Planes Operativos Anuales realizados por cada Unidad, Gerencia y Dirección del Ministerio.

### II. Marco Institucional

La formulación del POA 2019 se ha fundamentado en el marco del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2030 el cual fue actualizado entre los años 2015-2016 con la participación de las altas autoridades del MOPTVDU, los Directores de los tres (3) Viceministerios y los Gerentes de las Dependencias Corporativas. En dicho PEI se enuncia el pensamiento estratégico del MOPTVDU el cual traza el rumbo a seguir por la institución, durante los próximos quince años:

#### Visión:

Institución rectora y líder del desarrollo urbano, el desarrollo de la infraestructura, la vivienda y el transporte desde un enfoque integral de hábitat en los ámbitos urbano y rural, fundado en procesos de ordenamiento territorial a fin de elevar la calidad de vida de la población, en armonía con la naturaleza y con altos niveles de calidad y transparencia.

#### Misión:

Liderar, rectorar y gestionar la obra pública, la vivienda y el transporte, desde un enfoque integral de construcción de hábitat, para dinamizar el desarrollo humano, la productividad, el desempeño logístico y la movilidad en un territorio ordenado y sustentable, que integre el esfuerzo público, privado y ciudadano, con ética y transparencia, en una perspectiva regional.

### III. Período de evaluación

El presente informe presenta la evaluación del primer trimestre del Plan Operativo Anual POA 2019 del MOPTVDU, el cual comprende del 01 de enero al 31 de marzo del año 2019.

### IV. Evaluación del Plan Operativo Anual

#### 5.1. Metodología de evaluación

Para el presente informe de seguimiento se aplicarán las siguientes categorías de valoración para evaluar el desempeño general promedio de la Unidad Organizativa con respecto a las actividades planificadas para el trimestre:

Categoría	Rango de cumplimiento	Color
Satisfactorio	$85\% \leq X \leq 100\%$	
Parcialmente satisfactorio	$61\% \leq X \leq 84\%$	
No satisfactorio	$X \leq 60\%$	

Es importante mencionar que, para el análisis de cumplimiento de cada actividad, se tomará como meta cumplida aquellas actividades que alcancen un 100% de ejecución, como meta parcialmente cumplida aquellas actividades que alcancen un porcentaje de ejecución  $0\% < X < 100\%$  y como meta no cumplida aquellas que tengan un 0% de ejecución.

Para realizar el análisis del presente informe, se utilizó como principal insumo los Informes de Seguimiento del Primer Trimestre de cada Gerencia, Unidad y Dirección, en los cuales se reportaba el avance obtenido en cada uno de los proyectos que se detallaron en el POA 2019 presentado a inicio del presente año, y que tenían programación para el trimestre.

Para dicho informe se retomaron dos tipos de mediciones, la primera es el porcentaje de avance trimestral, el cual mide el grado de cumplimiento de las metas establecidas al trimestre y la segunda es el porcentaje de avance anual, el cual es un indicador del rendimiento de la dependencia y sirve para poder medir la tendencia de la capacidad de cumplimiento de las metas anuales. Este último porcentaje además es retomado para el avance en la implementación del Plan Estratégico Institucional en el vínculo con el Plan Operativo.

En los informes de seguimiento se presenta a detalle los resultados obtenidos y las justificaciones de metas no alcanzadas.

#### 5.2 Porcentajes de avance promedio de las Dependencias del MOPTVDU

##### 5.2.1 Dependencias Corporativas

Las Dependencias Corporativas son 15 unidades que tienen como propósito fundamental dar el apoyo estratégico, administrativo, financiero y de gestión al Despacho Ministerial, así como a los tres Viceministerios que componen el MOPTVDU

A continuación, se presenta el informe de cumplimiento de las Dependencias Corporativas según las metas establecidas para el primer trimestre del año 2019:

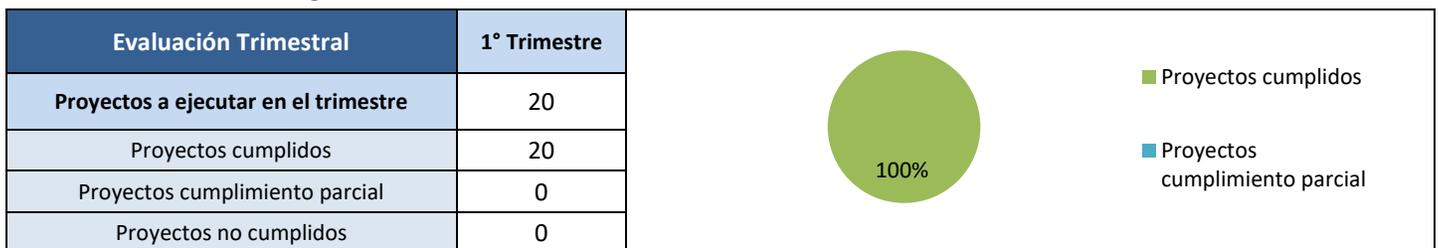
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia Legal Institucional	100.00%	24.00%
Gerencia Financiera Institucional	106.21%	32.18%

Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta Anual
Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	101.99%	27.54%
Gerencia de Auditoria Interna Institucional	83.33%	33.18%
Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional	90.48%	17.67%
Gerencia Administrativa Institucional	100.77%	21.01%
Gerencia de Comunicaciones Institucional	95.24%	21.74%
Gerencia de Informática Institucional	100.00%	27.00%
Gerencia de Cooperación Institucional	100.00%	29.17%
Gerencia de Desarrollo Institucional	94.77%	22.97%
Unidad de Gestión Social	100.00%	22.28%
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	16.67%
Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional	87.50%	19.00%
Unidad de Género Institucional	100.00%	23.89%
Centro de Operaciones de Emergencia del MOPTVDU	100.00%	24.99%

### ➤ Gerencia Legal Institucional (GLI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Legal Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Legal Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	24.00%

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han revisado y emitido 29 opiniones jurídicas sobre la legalidad de convenios interinstitucionales pactados entre este ministerio y diferentes entidades, asimismo se generaron 10 opiniones sobre diversas resoluciones de liquidaciones, órdenes de cambio, prorrogas o rectificaciones de contratos en las áreas de Obras públicas, Transporte, Vivienda y Desarrollo Urbano.
- Emitidas 14 resoluciones para la instrucción de procedimientos administrativos sancionatorios por infracciones a la Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones para uso Habitacional y 13 por infracciones a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública.
- Atención a 1 requerimiento para el análisis y formulación de iniciativas de Ley y/o reformas de ley en las áreas de obras públicas, transporte y de vivienda y desarrollo urbano y 57 solicitudes para la elaboración de acuerdos ejecutivos.
- Se ha participado en 31 procesos de negociación, adquisición, escrituración e inscripción de inmuebles afectados por la ejecución de proyectos a cargo de esta secretaría de Estado.

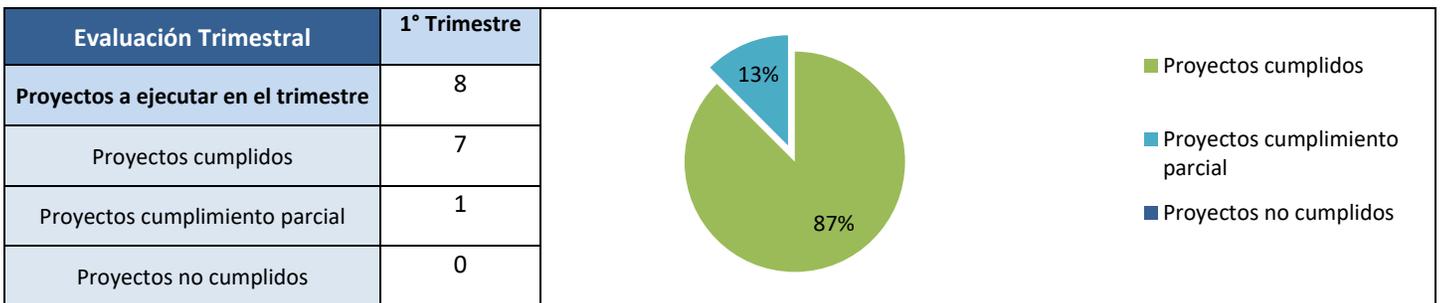
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Gerencia Financiera Institucional (GFI)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Financiera Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Financiera Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	106.21%
Avance en la meta anual	32.18%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Desarrollado el registro de la Programación de la Ejecución Presupuestaria 2019 (PEP).
- Se cuenta con la elaboración de 3 informes mensuales de seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria; 20 documentos en concepto de Estados Financieros Institucionales a presentarse al Ministerio de Hacienda; asimismo, se han desarrollado 167 documentos en concepto de solicitudes de cuotas, remitidos al Ministerio de Hacienda.
- Se cuenta con la generación de 264 gestiones de propuestas de pago.

### Principales causas de no cumplimiento

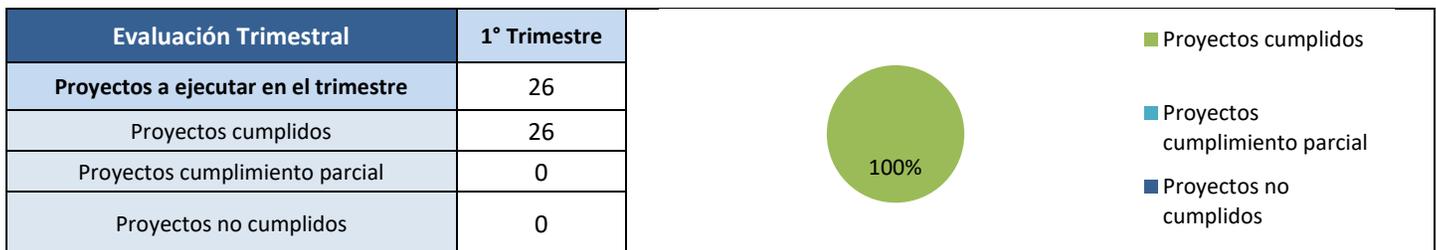
No obstante que en el promedio trimestral se observa una superación de la meta planificada, debido a que hubo una ejecución que excedió la meta, para 3 actividades, se cuenta con que 1 actividad no fue ejecutada conforme a lo programado. En línea con lo anterior, y con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se expone la causa que no permitió alcanzar de manera satisfactoria la meta programada para dicha actividad:

- Se hicieron gestiones de pagos de obligaciones del FAE, menores a las que se habían programado, para el periodo.

### ➤ Gerencia de adquisiciones y contrataciones institucional (GACI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	101.99%
Avance en la meta anual	27.54%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con un avance del 91% en la elaboración del Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones 2019 (PAAC).
- Se han atendido en tiempo 96 procesos de contratación, en sus distintas modalidades, de los cuales 60 fueron contratados, 8 se declararon desiertos y 28 fueron devueltos a las unidades solicitantes.
- Se han elaborado 44 acuerdos de administradores de contrato, 11 acuerdos de administradores de órdenes de compra y 42 contratos; asimismo, se cuenta con la elaboración de 99 aprobaciones de garantía y de 53 devoluciones de garantías.

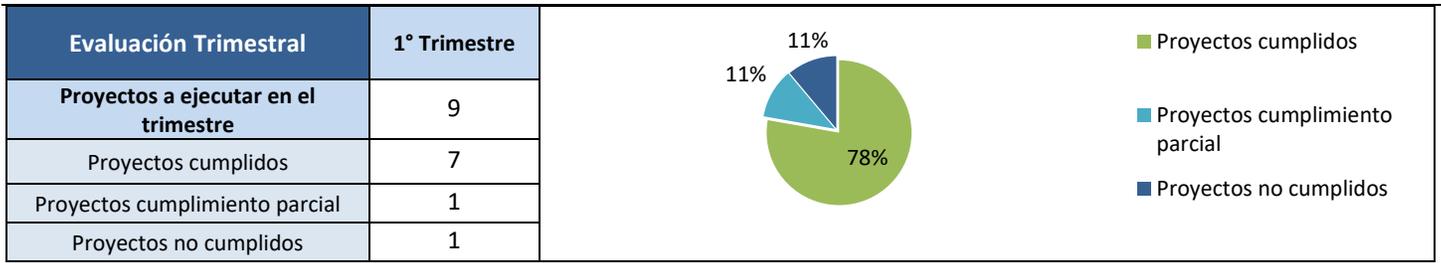
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### ➤ Gerencia de Auditoría Interna Institucional (GAI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Auditoría Interna Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.33%
Avance en la meta anual	33.18%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con el desarrollo de 3 auditorías especiales a las gerencias corporativas y 1 auditoría especial a la Dirección General de Caminos del VMOP. Asimismo, se encuentra en desarrollo 1 auditoría especial solicitada por la Administración Superior. De igual manera, se han finalizado 2 auditorías del año 2018.
- Desarrolladas 18 gestiones, solicitadas por la administración superior.

### Principales causas de no cumplimiento

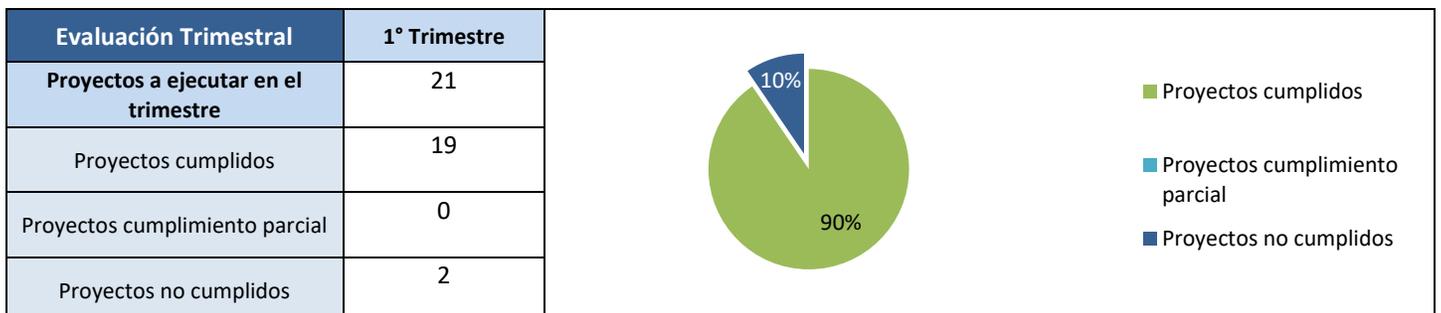
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se ejecutó el Arqueo al fondo circulante de montos fijos, programado para el mes de marzo, así como el seguimiento a las recomendaciones de informes emitidos, debido a que no se contaba con personal disponible para realizarlos, ya que se brindó atención a otras actividades a solicitud de la Administración Superior.

### ➤ Gerencia de desarrollo del talento humano y cultura institucional (GDTHCI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo del Talento Humano y Cultura Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	90.48%
Avance en la meta anual	17.67%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Han sido elaboradas 3 planillas mensual del personal del ministerio; asimismo, se desarrolló conforme a lo programado, el presupuesto de remuneraciones del GOES y FAE.
- Se cuenta con un avance del 30% en la actualización del Manual de Control de Asistencia del Personal del MOPTVDU y con la actualización total del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Se entregaron un total de 323 constancias de tiempos de servicio a ex empleados y empleados del MOPTVDU.
- Ejecución de cuatro agromercados, dos en el Plantel la Lechuza y dos en el VMT Santa Tecla.
- En el marco de la implementación del protocolo administrativo de actuación institucional para casos de acoso sexual y discriminación, se atendió un caso el cual fue enviado a la Gerencia Legal.
- Se cuenta con la elaboración del Plan de Formación 2019, contándose con la realización de 10 eventos, en el marco de su ejecución.
- Durante el trimestre se han atendido 42 solicitudes para el desarrollo de prácticas profesionales y horas sociales, para estudiantes de bachillerato y universitarios; asimismo, se gestionaron 4 becas para personal del Moptvdu.

### Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La falta de recursos económicos y de una adecuada localidad, imposibilitaron el desarrollo del día del empleado MOPTVDU.

## ➤ Gerencia administrativa institucional (GAI)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia Administrativa Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	31	
Proyectos cumplidos	31	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia Administrativa Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.77%
Avance en la meta anual	21.01%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado un total de 9,386 gestiones, ya sea que estas fueron requerimientos procedentes de diversas necesidades de insumos por parte de las unidades del MOPTVDU o bien, gestiones programadas, entre las que se pueden mencionar: refrenda de tarjetas de circulación de la flota de vehículos del MOPTVDU, servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para vehículos livianos y motocicletas, suministro de productos derivados de petróleo, elaboración de acuerdos y resoluciones ministeriales, contratación de seguros, suministro de artículos de oficina y papelería, suministro de café, azúcar y agua envasada, servicio de comunicación celular, servicios de arrendamiento de radios portátiles, suscripciones de periódicos, servicios de telecomunicaciones, servicios de recolección y transporte de los desechos sólidos del MOPTVDU, provisión de artículos de limpieza, fumigación de oficinas y planteles, entre otros.

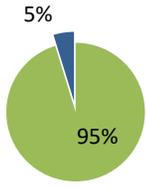
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Gerencia de comunicaciones institucional (GCI)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	21	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Proyectos cumplidos</li> <li>■ Proyectos cumplimiento parcial</li> <li>■ Proyectos no cumplidos</li> </ul>
Proyectos cumplidos	20	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	1	

Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Comunicaciones Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	95.24%
Avance en la meta anual	21.74%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- En el marco de la ejecución de la estrategia de comunicación institucional, se han elaborado 90 boletines o comunicados de prensa que promocionan al MOPTVDU, 90 montajes de eventos de inicio, avances e inauguración de obras con presencia de medios de comunicación, 21 conferencias de prensa para el anuncio de logros institucionales, 1011 actualizaciones en sitios web y redes sociales para la divulgación de información referente a la institución; 33 producciones y diseños de hojas volantes sobre obras por iniciar, en desarrollo o por inaugurar, 16 producciones de material audiovisual, audios y comunicados de prensa a los medios de comunicación masiva, 13 monitoreos de participación en radio de funcionarios del MOPTVDU y 7 gestiones de difusión en los diferentes medios de comunicación y Redes Sociales, todas las actividades relacionadas a la gestión social, calidad, género e infraestructura inclusiva que realiza el MOPTVDU, entre otros.

### Principales causas de no cumplimiento

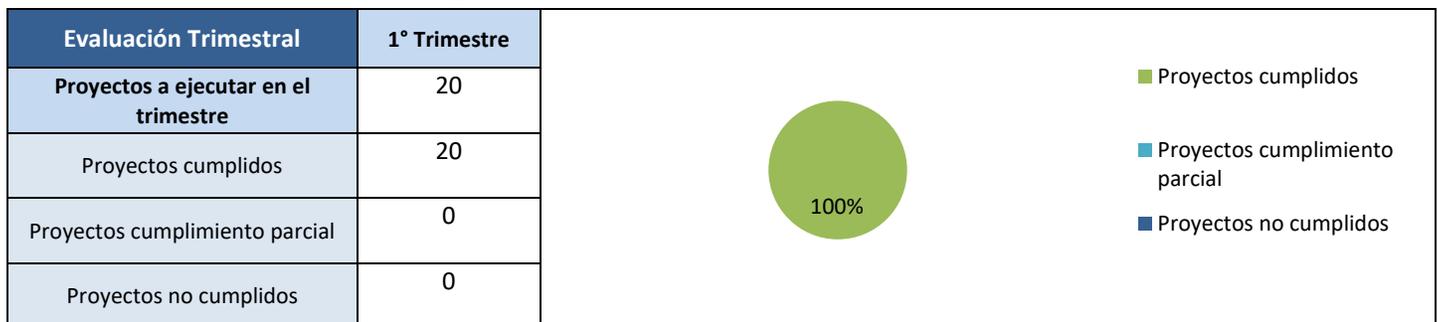
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La producción del periódico "Buenas Obras" del Moptvdu, no fue llevada a cabo debido a que no se contaba con el presupuesto aprobado para este fin.

## ➤ Gerencia de informática institucional (GII)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Informática Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Informática Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	27.00 %

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han aplicado cambios al diseño responsivo de los sitios web institucionales; además, se realizaron diversas gestiones de soporte técnico a dichos sitios, a solicitud de diferentes usuarios.
- Se han implementado mejoras al sistema de Viáticos, sistema de Aptitudes Psicológica, Talleres, Planes de Pago y Colecturías del VMT, se ha brindado asesoría a terceros en el desarrollo de Sistemas y se desarrolló el soporte técnico al uso de Sistemas ya implementados.
- Se realizaron los procesos de contratación para los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, equipos de comunicación y UPS del centro de datos del MOPTVDU. Asimismo, se realizó la renovación del licenciamiento del firewall SOPHOS y se llevó a cabo la prórroga de contrato para garantizar la continuidad de los enlaces de conexión VPN e internet. Asimismo, se han realizado actualizaciones a Windows 10 en diferentes dependencias del MOPTVDU.
- Atención a 7 solicitudes de acceso a los recursos de red del MOPTVDU y 728 solicitudes de soporte técnico a fallas de hardware y software.

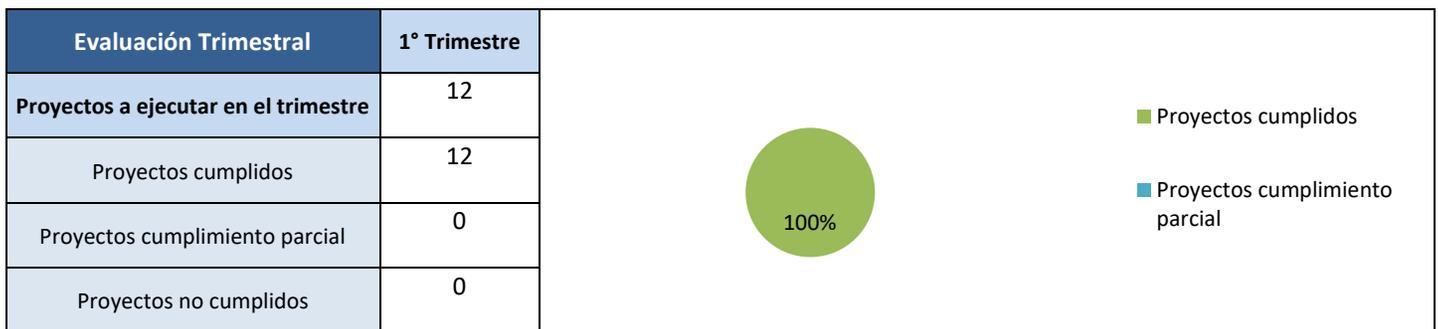
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Gerencia de cooperación institucional (GCOOPI)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Cooperación Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Cooperación Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	29.17%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Desarrolladas 2 gestiones de Cooperación Sur-Sur y triangular.
- Elaboración de un perfil para gestionar cooperación para la renovación de las tecnologías de la información y comunicaciones para la Gerencia de Informática
- Se ha brindado seguimiento a:
  - Proyectos gestionados con KOICA, al programa de Desarrollo Económico y Social, financiado por el Gobierno de Japón.

- Proyectos presentados en el marco de las relaciones diplomáticas con China.
- Elaboración y ejecución de convenios público-privados, comunitarios e interinstitucionales para la ejecución de proyectos en beneficio de la población salvadoreña en áreas de competencia del ministerio.
- Préstamo para el proyecto denominado "Adaptación urbana al cambio climático en Centroamérica (componente El Salvador)" de KfW.
- Ejecución de GENSAI fase II, financiado por JICA.
- Proyecto de "Iluminación de carreteras para la seguridad vial en El Salvador" el cual tiene un financiamiento por parte del Gobierno de Japón y de JICS.
- ejecución del proyecto de diseño y construcción del memorial a Monseñor Oscar Arnulfo Romero, fase I

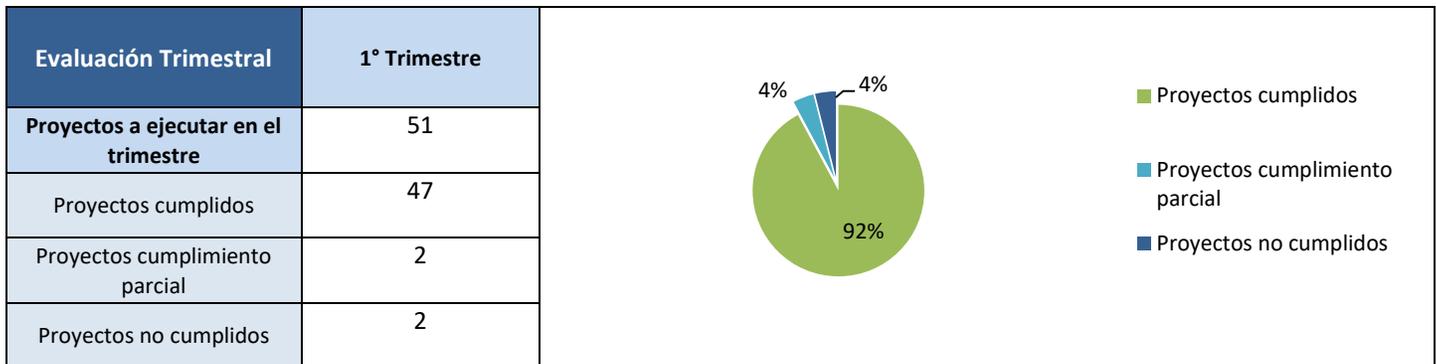
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### ➤ Gerencia de desarrollo institucional (GDI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>94.77%</b>
Avance en la meta anual	<b>22.97%</b>

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- En el marco del apoyo al fortalecimiento del Sistema de Integridad Institucional, se finalizó en enero de 2019 la medición de integridad correspondiente al año 2018, con todas las unidades y comisiones pertinentes, obteniéndose una calificación de 71.95, destacando el avance de 19.22 puntos con respecto a la medición preliminar del año 2017, cuando se obtuvo 52.73 de calificación. Asimismo, en el mes de marzo, se inició con la coordinación de la socialización interna de la Política de Integridad y Código de Ética Institucional para todos los servidores del MOPTVDU.

- Se ha apoyado el proceso de simplificación de trámites del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano y del Viceministerio de Transporte.
- Desarrolladas diversas acciones en el marco del apoyo en la gestión de financiamiento con organismos internacionales para el financiamiento de la cartera de inversión. Asimismo, se cuenta con la elaboración del informe de recursos externos correspondientes al primer trimestre del año 2019.
- Se cuenta con el ingreso del reporte año 2018 de los indicadores del VMT y VMVDU vinculadas al PQD 2014-2019 y a los ODS, en sus respectivas plataformas respectivas de monitoreo y seguimiento. Asimismo, se envió a SETEPLAN el reporte de avance del Plan Social y el informe de cierre del Plan 10.
- Se consolidó el Plan Operativo Anual 2019, el cual fue aprobado por el titular el 01/02/2019. Además, se elaboró el informe de cierre del Plan Operativo Anual Institucional 2018.
- Se ha actualizado la base de datos de los proyectos de inversión ejecutados y en ejecución del Moptvdu, asimismo se han elaborado 12 informes de seguimiento de los avances administrativos, financieros y físicos de los proyectos de inversión que desarrollan el VMOP y VMVDU. Además, se elaboró el informe Gestión de Gobierno, para el Gabinete Social.
- Se ha brindado apoyo en la asesoría de transacción para el proyecto de iluminación y video vigilancia en carreteras.
- Se han desarrollado 3 informes de administración del Sistema de Gestión de la Calidad.

### Principales causas de no cumplimiento

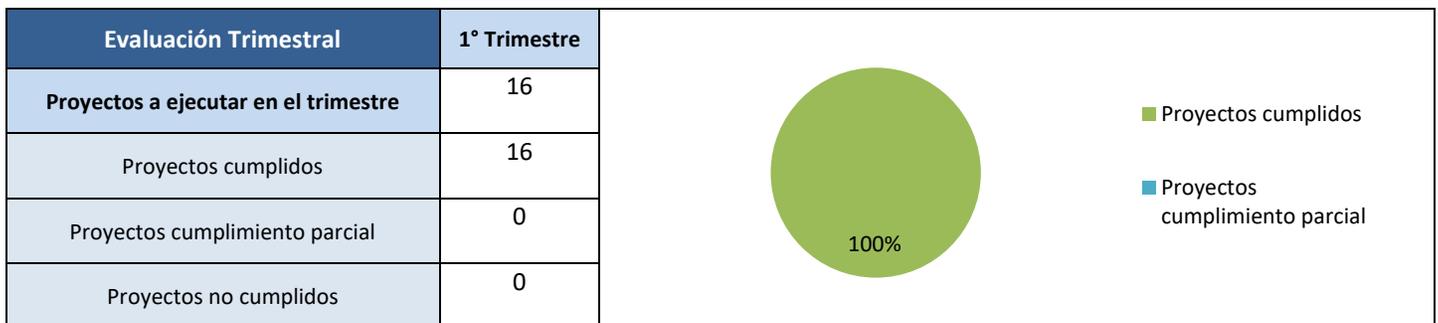
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La información que se requiere a diversas unidades y que son insumo para el desarrollo de las actividades de esta Gerencia, no ha sido entregada, se envía con retrasos o se remite de manera incompleta, ocasionando que no se alcancen las metas en el tiempo planificado.
- La atención a nuevas prioridades institucionales, ha ocasionado que se desfase el cumplimiento de 2 actividades, de acuerdo a lo planificado.

### ➤ Unidad de gestión social (UGS)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance trimestral	100.00%
Avance anual	22.28%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han implementado diversos mecanismos de participación ciudadana a través del desarrollo de: atención a 1,461 llamadas de demandas de obra pública; desarrollo de 9 asambleas ciudadanas para dar información sobre el inicio de nuevos proyectos y 28 asambleas de seguimiento en diferentes proyectos; atención a 46 demandas de información en las oficinas de la UGS (despacho abierto) y 61 atenciones en los territorios; realización de 39 inspecciones técnicas sociales, desarrollo de 9 mesas técnicas ciudadanas y 1 evento de rendición de cuentas en los territorios.
- Se han incorporado elementos de “Participación Ciudadana en la Obra Pública” en las jornadas de socialización de la Política de Integridad Institucional del Moptvdu y el Código de Ética Institucional.
- Desarrolladas 12 actividades de divulgación de la obra pública desde y para las comunidades.

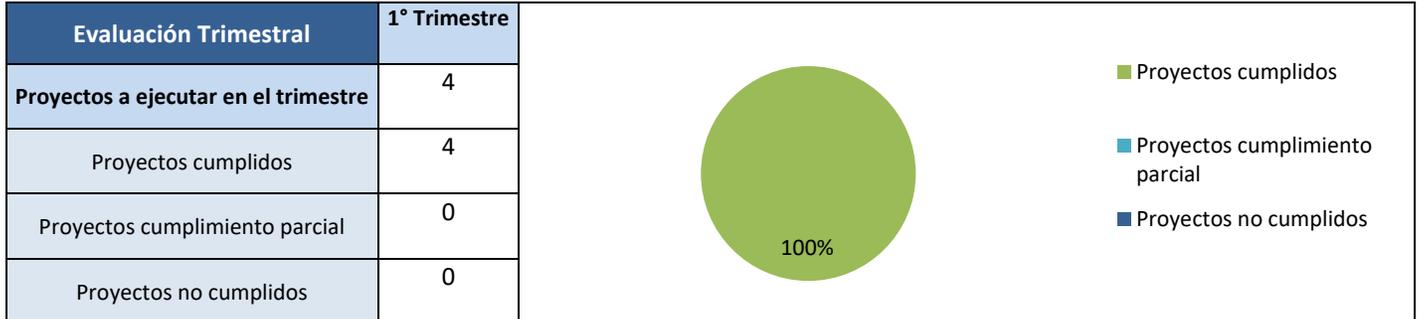
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ► Unidad de acceso a la información pública (UAIP)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Acceso a la Información Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Acceso a la Información Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	16.67%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Desarrollada 1 reunión con los enlaces de Transparencia, comunicándose diversos temas de interés y socializándose lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública.

- Se actualizó la información pública oficiosa trimestral e información reservada semestral correspondientes al cuarto trimestre y segundo semestre del año 2018, respectivamente, generada por las diferentes unidades organizativas de la institución, dicha información se encuentra publicada en el portal de transparencia institucional.
- Se ingresaron, canalizaron y respondieron un total de 77 solicitudes de información, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública.

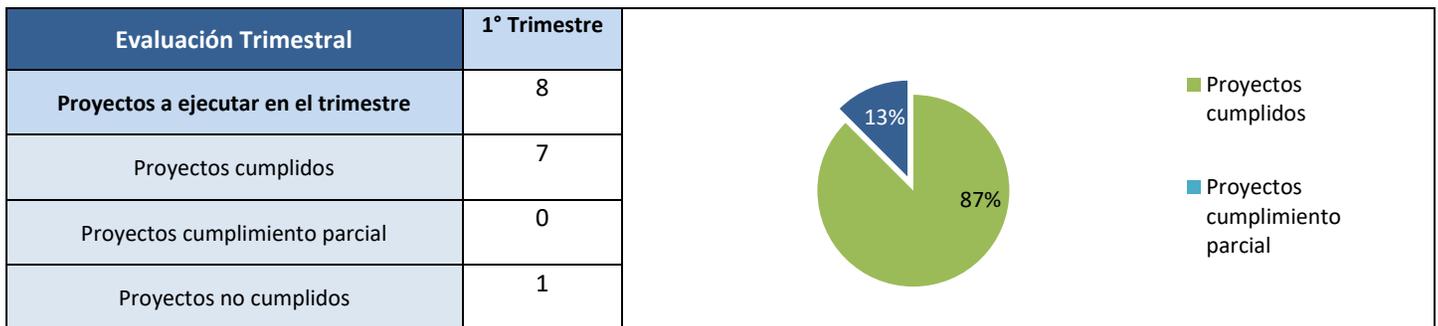
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Unidad de gestión documental y archivo institucional (UGDAI)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	87.50%
Avance en la meta anual	19.00%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado con base en el aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se desarrolló una capacitación de concientización de la política institucional de Archivo dirigida a los enlaces de las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU. Asimismo, se desarrolló la primera visita guiada al Archivo Central, donde se dio a conocer los procesos técnicos y administrativos, así como los servicios que se brindan para la consulta o préstamos de los documentos.
- Se ingresaron 1,950 documentos al SICEDOC y se atendieron un total de 41 solicitudes de préstamos de documentos a las diferentes unidades organizativas del MOPTVDU.

### Principales causas de no cumplimiento

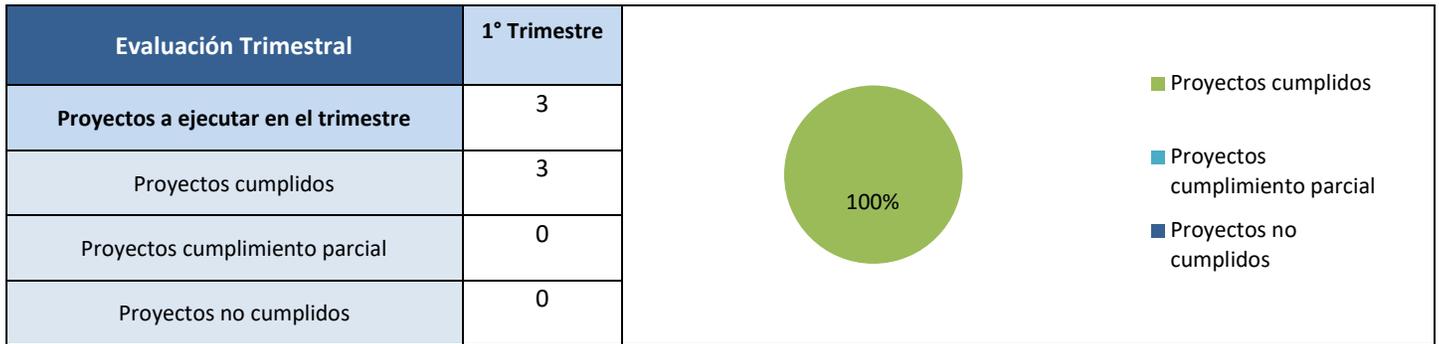
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No se realizó nueva convocatoria del CISED, para la eliminación de documentos administrativos, debido a los lineamientos girados por el IAIP, en cuanto a la suspensión de todo proceso de eliminación, basados en el instructivo para el cumplimiento básico de obligaciones de transparencia en periodo de transición de autoridades

### ➤ Unidad de género institucional (UGI)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Género Institucional, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Género Institucional, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	23.89%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha apoyado en la ejecución y se ha brindado seguimiento al proyecto en conjunto con FOMILENIO II, "plan de desarrollo de capacidades para la empleabilidad de mujeres y jóvenes en el área de albañilería en construcción, Pasaquina la Unión".
- Se ha desarrollado una reunión con el Comité Técnico de Género, en cual se pretende brindar apoyo a cada uno de los enlaces de cada dependencia, para transversalizar el enfoque de género en el MOPTVDU.

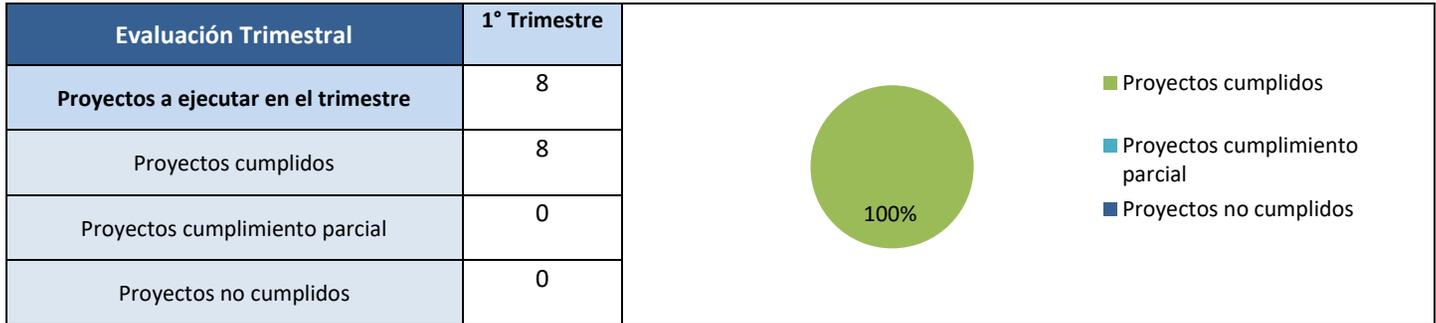
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Centro de operaciones de emergencia del MOPTVDU (COEMOPTVDU)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por el COEMOPTVDU, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por el COEMOPTVDU, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	24.99%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han elaborado 3 informes de seguimiento y respuesta a los requerimientos que se presentan al COEMOPTVDU sobre emergencias específicas (cárcavas, hundimientos en calles y carreteras y deslizamientos) y 3 informes de Seguimiento y respuesta a los requerimientos de apoyo que proceda de la Dirección General de Protección Civil en caso de declaración de emergencia nacional o de activación de alerta a nivel nacional a consecuencia de evento hidrológico o de otros tipos para la atención de emergencias específicas.
- Se ha brindado seguimiento a la Comisión Evaluadora de Riesgos Post – Sismo, contabilizándose un total de 3 reuniones en la Dirección General de Protección Civil.
- Desarrollados 3 informes de seguimiento al proyecto “servicios de consultoría para la determinación de las características legales y técnicas de los derechos de vía para el proyecto de iluminación, video vigilancia y foto multa” en coordinación con PROESA y FOMILENIO II, 3 informes de seguimiento al proyecto “Servicios de consultoría para realizar el estudio de factibilidad para el corredor pacifico entre el paso fronterizo en la Hachadura y la carretera CA12 (KILO 5)” en coordinación con PROESA y FOMILENIO II.

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## Conclusiones sobre el desempeño de Dependencias Corporativas

- El porcentaje de ejecución promedio de las dependencias corporativas para el primer trimestre ha sido de 97.35%.
- De las 15 dependencias corporativas, el 93.3% (14 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), mientras que un 6.7% (1 unidad) de las dependencias corporativas obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%.

## 5.2.2 Viceministerio de Obras Públicas

El Viceministerio de Obras Públicas tiene como misión:

“Somos una Institución pública, dedicada a la planificación, desarrollo y conservación de la red vial nacional, cuyo propósito es facilitar la movilidad de bienes y personas, coadyuvando al desarrollo económico y social de toda la población”

Para poder alcanzar dicha misión, el Viceministerio de Obras Públicas cuenta con 9 direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2019 para el primer trimestre:

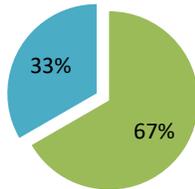
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección General del Viceministerio de Obras Públicas	88.89%	14.58%
Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública	83.32%	18.64%
Dirección de Planificación de la Obra Pública	53.11%	15.64%
Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública	93.06%	25.65%
Dirección de Inversión de la Obra Pública	83.22%	40.52%
Dirección General de Caminos	100.00%	25.00%
Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística	100.00%	25.00%
Unidad Ejecutora del Proyecto de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6	60.00%	7.88%
Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social	100.00%	24.35%
Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo	100.00%	22.35%

### ➤ Dirección General del Viceministerio de Obras Públicas (DGVMOP)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	3
Proyectos cumplidos	2
Proyectos cumplimiento parcial	1
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	88.89%
Avance en la meta anual	14.58%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Elaborado 1 informe de seguimiento a la ejecución del programa BID-3170.
- Desarrollado el seguimiento al proyecto de rehabilitación de iluminación y sistema de video vigilancia en la carretera al aeropuerto internacional, mediante la elaboración de 1 informe.

### Principales causas de no cumplimiento

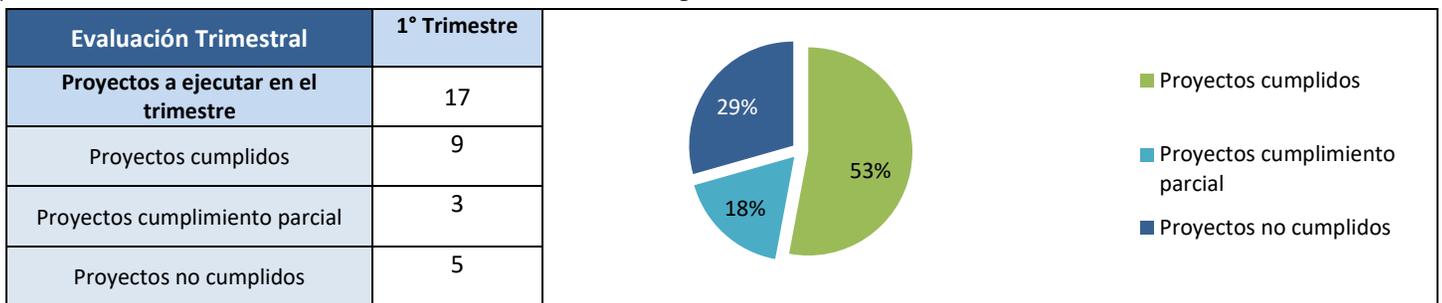
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- No ha sido desarrollado 1 de los 3 informes que se habían programado en el apoyo en la implementación y certificación de un sistema de gestión de calidad en el VMOP, debido a la atención de otras actividades estratégicas. Dicho informe será desarrollado en el mes de abril.

## ➤ Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública (DCMOP)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	83.32%
Avance en la meta anual	18.64%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Desarrollado el recarpeteo de 13.24 km en vías urbanas, apertura de 10 km de caminos rurales y la instalación de 1 puente modular.
- Se han ejecutado mediante convenios con las municipalidades un total de 13 proyectos; asimismo, se suscribieron 9 convenios en el periodo.

- Se cuenta con la finalización del proyecto “Construcción de obras de mitigación en Quebrada Guarumo de la Urbanización Alpes Suizos II, Municipio de Santa Tecla, Departamento de La Libertad” y se cuenta con un avance del 88% en el proyecto denominado “Reparación de Cancha en el Manzano, Cantón Ocotal, Municipio de Dulce Nombre de Maria, Departamento de Chalatenango”.

### Principales causas de no cumplimiento

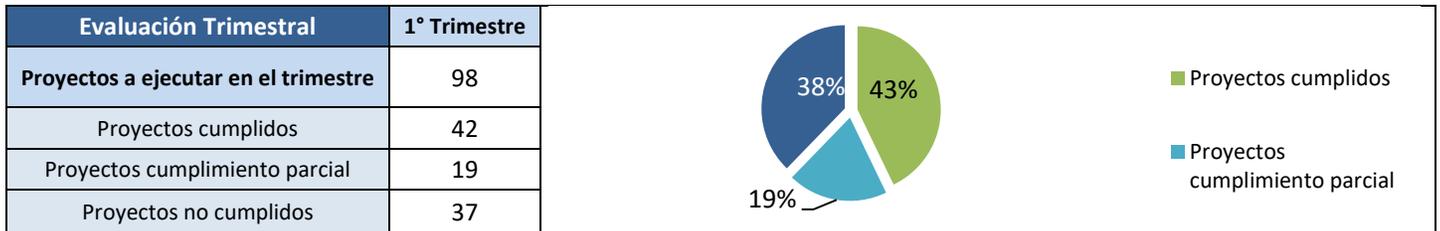
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La ejecución del bacheo superficial y profundo no fue lograda conforme a lo programado, debido a la falta de recursos.
- El mantenimiento de señalización vertical y horizontal y la conformación de superficie y balastado de caminos, no han sido desarrollados conforme a lo programado debido a la falta de materiales.
- No se ha contado con el personal necesario, para desarrollar conforme a lo programado los proyectos de mantenimiento de puentes modulares y la pavimentación de Tramo Caserío El Mozote - Caserío Altomiro, Municipio de Meanguera, Departamento de Morazán (Tramo 2).
- 2 proyectos no fueron ejecutados conforme a lo programado debido a que no se contaba con los materiales necesarios.

### ➤ Dirección de Planificación de la Obra Pública (DPOP)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Planificación de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>53.11%</b>
Avance en la meta anual	<b>15.64%</b>

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado, de acuerdo a lo programado, diversas gestiones de pre-inversión como: estudios, seguimientos, informes, expedientes, evaluaciones, conceptualizaciones y/o diseños para un total de 16 proyectos.
- En el marco del convenio CNR-MOPTVDU, se han solicitado 5 servicios de ubicación catastral, 72 servicios de registro y 9 servicios de revisión de planos.

- Generadas 5 solicitudes para la incorporación de rutas mejoradas y obras de paso al plan de mantenimiento del FOVIAL, 3 solicitudes de inspecciones u opiniones para la incorporación de rutas a red vial, 4 solicitudes de inspección/opiniones de obras de paso y pasarelas; asimismo, se han desarrollado 6 informes sobre preparación y/o revisión de estudios de tránsito.
- Se ha brindado apoyo técnico y seguimiento a obras de paso en ejecución, a proyectos en estudio de preinversión de carreteras y obras de paso y se atendieron 18 requerimientos de topografía a nivel interno y 5 a nivel interinstitucional.

### Principales causas de no cumplimiento

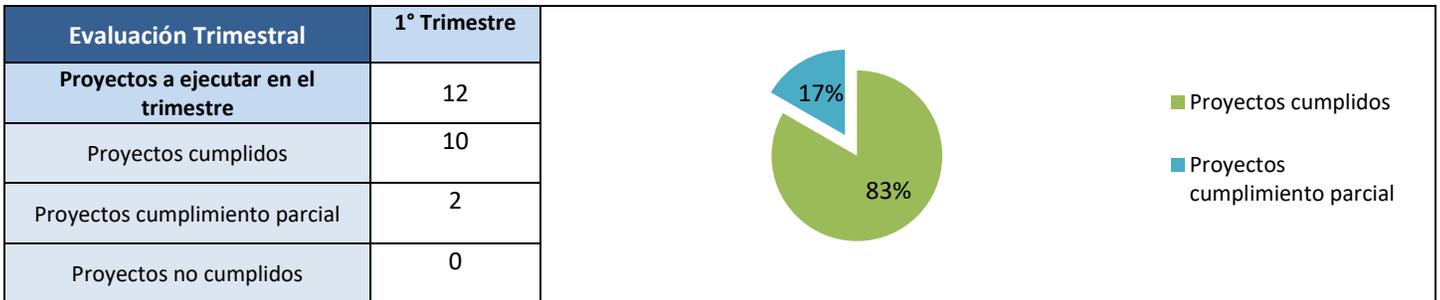
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Se cuenta con el incumplimiento de metas, para la gestión de pre inversión de 52 proyectos. Entre los principales motivos, se encuentran:
  - Retraso en la elaboración/recepción de documentos, así como en gestiones de otras dependencias o instituciones que son necesarias para el desarrollo de las actividades de la dirección.
  - Gestiones de índole legal que, al no desarrollarse conforme a lo esperado, han generado desfases en la programación.
  - Además, se priorizaron otras actividades por parte del personal de la DPOP, ya que existió sobre carga laboral y falta de personal especializado.
  - Se cuenta con que, de acuerdo a la Ley de Presupuesto 2019, los recursos estipulados para los denominados “proyectos asamblea” serán transferidos a las municipalidades de dichos proyectos. Lo anterior, ha implicado que se cancelen 10 proyectos que habían sido programados a desarrollar en el año 2019.

### ➤ Dirección De Investigación Y Desarrollo De La Obra Pública (DIDOP)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	93.06%
Avance en la meta anual	25.65%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado verificaciones de calidad, conforme a lo programado, para 4 proyectos, generándose un total de 16 informes técnicos y/o reportes de campo; además, se realizaron 50 informes técnicos y/o reportes de campo, en concepto de verificaciones de calidad para proyectos emergentes o verificaciones adicionales a las que se había programado, para los proyectos inicialmente contemplados. Asimismo, se han realizado 7 opiniones técnicas.
- Desarrollados 1 estudio geotécnico, 25 evaluaciones y/o auscultaciones de estructuras a través de ensayos destructivos y no destructivos, 2 informes de verificación de la calidad de la mezcla asfáltica en caliente producida en la planta asfáltica del Moptvdu y 167 ensayos de campo y/o laboratorio.

### Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

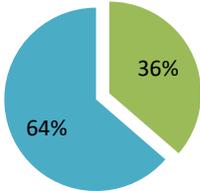
- No se pudo cumplir con la meta propuesta debido a que el Contratista ha tenido retrasos significativos en la ejecución del proyecto: "Ampliación de Carretera CA04S, Tramo III. Construcción de By Pass de La Libertad Entre KM 31.86 (Carretera CA04S)-KM 35 (Carretera CA02W), Departamento de La Libertad. Estaciones 2+480 a 4+873.59. (Segmento 3).
- Las verificaciones de calidad no fueron desarrolladas conforme a lo programado, para el diseño y construcción del proyecto denominado 'Mejoramiento del camino rural USU08S, tramo CA02E (Desvío San Marcos Lempa) - Desvío El Zamorano, Municipio de Jiquilisco, Departamento de Usulután, debido a que el Contratista ha tenido retrasos en la aprobación del diseño de la estructura del pavimento, lo cual ha imposibilitado el inicio de la fase de ejecución.

### ➤ Dirección De Inversión De La Obra Pública (DIOP)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Inversión de la Obra Pública, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	<b>11</b>
Proyectos cumplidos	4
Proyectos cumplimiento parcial	7
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos  
■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por Dirección de Inversión de la Obra Pública, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>83.22%</b>
Avance en la meta anual	<b>40.52%</b>

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con un avance del 16.13%, con respecto a lo programado para el año 2019, para el "Diseño y construcción del proyecto de mejoramiento del Camino Rural USU08S, tramo CA02E (Desvío de San Marcos Lempa) – Desvío El Zamorán, municipio de Jiquilisco, departamento de Usulután.

- En lo que respecta a la ejecución del “Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, tramo III: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 0 + 000 a 2 + 100” se cuenta con un avance de 27.27% con respecto a la meta programada a desarrollar en el año 2019.

### Principales causas de no cumplimiento

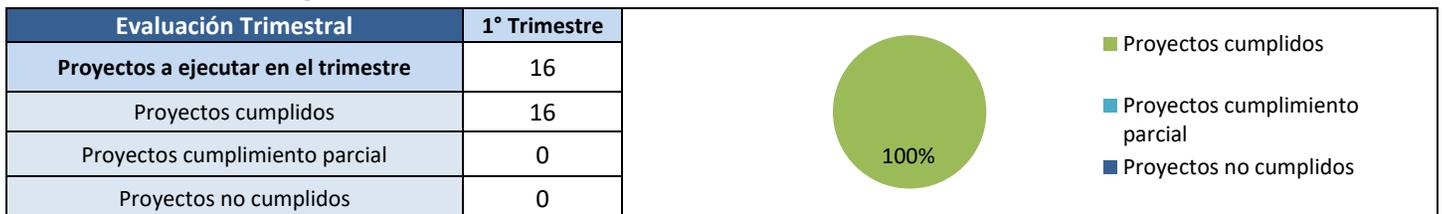
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el proyecto “Ejecución del complejo cultural San Jacinto Fase 1A” se suscitaron problemas para la obtención de permisos de tala de árboles, lo que no permitió la ejecución de actividades que reflejen avances físicos.
- Como consecuencia de no tener la traza liberada, se observan retrasos para los siguientes proyectos:
  - “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones **10 + 400 a estación 15 + 800”**
  - “Diseño y construcción del proyecto de ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 15+ 800 a estación 21 + 300”.
- En lo relacionado al diseño y construcción del proyecto: “Construcción de Puente Agua Caliente, sobre río Acelhuate, ruta RNO2E, municipio de San Salvador”, no se contaba con los permisos por parte de CAESS para entrar en su propiedad, una vez se obtuvieron los mismos se empezó, con desfase, el desarrollo de algunas actividades.
- Se observan retrasos en la aprobación final de los **diseños**, lo que ha imposibilitado el cumplimiento de las metas programadas, para los siguientes proyectos:
  - *Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, **tramo III: construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 100 a 2 + 480”.***
  - *Diseño más construcción del proyecto de ampliación de carretera CA04S, “**tramo III: Construcción de By Pass de La Libertad, entre Km 31.86 (Carretera CA04S) - Km 35 (Carretera CA02W), Departamento de la Libertad, estaciones 2 + 480 a 4 + 873.59”**, lo que ha imposibilitado el cumplimiento de las metas establecidas.*
  - *Ejecución del Mejoramiento de camino terciario UNI08S, tramos Corsain-Las Playitas, municipio y departamento de La unión.*

### ➤ Dirección General De Caminos (DGC)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Caminos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por Dirección General de Caminos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con la atención y gestión a un total de 143 solicitudes para el otorgamiento de permisos y autorizaciones, competencia de la Dirección General de Caminos de conformidad a la Ley de Carreteras y Caminos. Entre las gestiones realizadas destacan: las resoluciones emitidas para inspecciones por procesos de remediación y titulación, resoluciones para la colocación de tuberías en el derecho de vía y las resoluciones emitidas para la rotura de pavimento para la colocación de todo tipo de tuberías o estructuras, entre otros.

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Dirección Implementadora De Proyectos De Infraestructura Logística (DIPIL)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	5
Proyectos cumplidos	5
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por Dirección Implementadora de Proyectos de Infraestructura Logística, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%

Nota: se observa una disminución en el avance de la meta anual, para el segundo trimestre, debido a que en el primer trimestre del año se tuvo la adición de 4 actividades, lo cual ha tenido incidencia directa en el incremento de la meta global anual de la dirección.

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado apoyo técnico a FOMILENIO II en la ejecución de proyectos viales del Proyecto de Infraestructura Logística, asimismo, se ha brindado seguimiento a la ejecución de los planes de manejo ambiental de dicho proyecto.
- Se ha otorgado Apoyo técnico a FOMILENIO II en los proyectos viales de la Subactividad de Apuesta por Inversiones del Proyecto de Clima de Inversiones.
- Desarrolladas gestiones de apoyo técnico a la Unidad Ejecutora del Bypass en la Ciudad de San Miguel, en la ejecución de su proyecto.
- Se ha brindado seguimiento a tres garantías de buena consultoría.

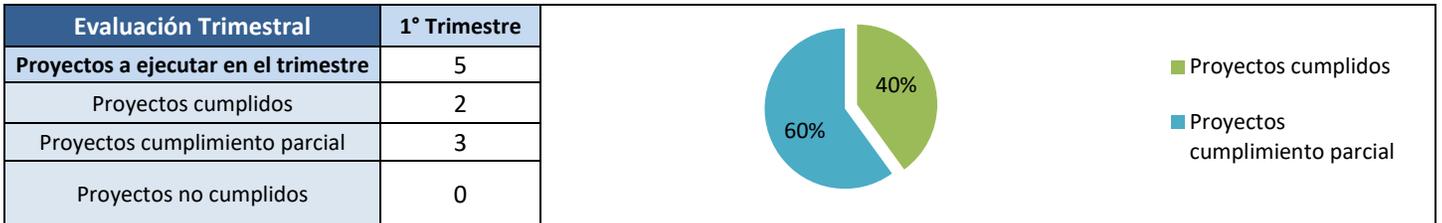
### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Ejecutora del Proyectos de Construcción de Bypass en la ciudad de San Miguel ES-P6, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>60.00%</b>
Avance en la meta anual	<b>7.88%</b>

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han desarrollado, conforme a lo programado, las revisiones a los informes de actividades (3) de la consultoría de Diseño y Supervisión del proyecto.
- Se ha brindado control y seguimiento a las gestiones de requerimiento de compra de fianza ambiental a ser presentada ante el MARN a efecto de obtener el Permiso Ambiental del Paquete 1 del proyecto.

### Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En el desarrollo del “control y seguimiento de la Elaboración del Plan de Acción de Reasentamiento Específico: Paquete 2”, se tiene que, a la fecha de este reporte, DIPIL continúa con el proceso de revisión del Informe de Diseño Final y el Consultor NKLAC el de subsanación de observaciones, por lo que esta actividad se ha visto retrasada.
- En lo referido al “Control y seguimiento de la Elaboración del Plan de Acción de Reasentamiento Específico: Paquete 3”, A la fecha se continúa con el proceso de revisión y subsanación de observaciones al Informe de Diseño Final por parte de DIPIL y el consultor NKLAC, respectivamente.
- Para el “Control y seguimiento de asistencia para los procesos de Licitación de Obras” se tiene que, pese a que se ha realizado el seguimiento al proceso de Licitación Pública Internacional LPINT 02/2018, para la contratación de la construcción del Paquete 1 del proyecto, hay trámites externos que tienen que realizarse ante el Organismo Financiero, que requieren de tiempos que la UEP no puede controlar.

➤ Dirección de infraestructura inclusiva y social (DIIS)

**Análisis de resultados**

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Infraestructura Inclusiva y Social, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	24.35%

**Principales logros alcanzados**

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- Se ha brindado seguimiento al diseño o ejecución, velando por la incorporación de los componentes de espacios públicos, accesibilidad universal y movilidad sostenible no motorizada, a los siguientes proyectos:
  - “Complejo cultural y recreativo San Jacinto” Fases 1-A y 1B-1C.
  - “Diseño de área recreativa y Skatepark del Parque Escultórico a la Transparencia”
  - “Ampliación de la carretera CA04S, Tramo II entre Km 22.36 (salida de Zaragoza)- Km 31.86 (inicio de Bypass de la Libertad), Departamento de la Libertad estaciones 10 + 400 a estación 15 + 800”
  - “Diseño de Eje de Conexión para peatones y ciclistas entre el Centro Histórico de San Salvador y el Barrio San Jacinto”
- Desarrollado el seguimiento al mantenimiento de la reforestación en plazas y carril auxiliar del Boulevard Monseñor Oscar Arnulfo Romero, de acuerdo a lo programado.
- Se coordinó efectivamente la Comisión de Accesibilidad, mediante el desarrollo de 3 reuniones.
- Se llevaron a cabo 12 reuniones en el marco del desarrollo de gestiones para el financiamiento y la cooperación técnica del Plan Maestro de Movilidad no Motorizada para el Área Metropolitana de San Salvador. Además, se ha participado en reuniones semanales con colectivos de ciclistas.

**Principales causas de no cumplimiento**

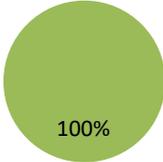
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

➤ Dirección de adaptación al cambio climático y gestión estratégica del riesgo (DACGER)

**Análisis de resultados**

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	20
Proyectos cumplidos	20
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Adaptación al Cambio Climático y Gestión Estratégica del Riesgo, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	22.35%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Desarrolladas gestiones, para la incorporación de variables de riesgo y adaptación al cambio climático para 3 proyectos, 1 evaluación de riesgo y vulnerabilidad en infraestructura, comunidad y terrenos; 3 inspecciones a en el área de drenajes y 1 informe de inspección en el área de puentes y obras de paso. Asimismo, se desarrollaron 3 estudios topográficos, y se elaboraron 6 mapas de información geográfica para el SIG-DACGER.
- Se cuenta con la elaboración del Manual de Consideraciones Geo-técnicas y Sísmicas con enfoque de gestión de riesgos para la infraestructura vial centroamericana Tema Taludes.
- En el marco de ejecución de GENSAI II, se cuenta con la realización de 1 actividad relacionada a infraestructura de drenajes, 1 actividad de infraestructura de taludes en carreteras y 1 actividad de infraestructura de drenajes.
- Desarrolladas 3 actividades en el marco de la ejecución del Sistema de Difusión de Conocimientos de Gestión de Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de la Infraestructura Pública.
- En el marco del apoyo al COEMOPTVDU, en atención a emergencias, fueron desarrolladas inspecciones técnicas y se asistió a dos sesiones extraordinarias de la Comisión Nacional de Protección Civil, en calidad de asesores técnicos.
- Se han monitoreado: “Deslizamiento en km 125 Longitudinal del Norte, Sensuntepeque” y “Talud de Roca en CA-1 Los Chorros, La Libertad”

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Obras Públicas

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMOP es del 86.16%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación. No obstante, en comparación con los demás viceministerios y las dependencias corporativas, este es el grupo de unidades con menor ejecución del Ministerio; por otro lado, en comparación con el primer trimestre del año 2018, en donde se obtuvo un avance del 90.89%, se observa un desempeño inferior en 4.73 puntos porcentuales.
- Para el primer trimestre del año 2019, De las 10 dependencias del VMOP, se tiene que el 60.0% (6 unidades) posee un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: la DGC, DIPIL, DIIS y DACGER que alcanzaron un 100% de ejecución en su programación, cabe mencionar que las primeras dos unidades ejecutan sus actividades únicamente con base en requerimientos externos. Un 20% (2 unidades) de las dependencias del VMOP obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio, es decir una ejecución entre 61% y 84%, dichas unidades son: DCMOP y DIOP, y, figurando como las dependencias con el menor desempeño tanto del VMOP como de todo el Ministerio, se encuentran la DPOP y la UE-JICA-ES-P6, con un nivel de desempeño catalogado como no satisfactorio, es decir menor al 61% de avance.

### 5.2.3 Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

El Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano tiene como misión:

“Ser una organización moderna, innovadora, efectiva, transparente y con liderazgo institucional, rectora del desarrollo y ordenamiento territorial, la política de vivienda y el desarrollo de asentamientos humanos integrales en ambientes sostenibles”

Y como principal objetivo:

“Lograr como ente rector del sector, el desarrollo y ordenamiento territorial, y la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda”

Para lograr dicho objetivo el Viceministerio cuenta con tres direcciones técnicas y una Unidad Ejecutora, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2019 para el primer trimestre:

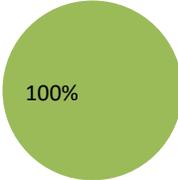
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección General del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano	100.00%	25.00%
Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos	153.33%	20.91%
Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción	100.00%	24.52%
Unidad Coordinadora- Ejecutora 2630/OC-ES	78.22%	19.60%

#### ➤ Dirección General del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano (DGVMVDU)

##### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	6
Proyectos cumplidos	6
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%

##### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual (85% ≤ X ≤ 100%):

- En el marco de las gestiones para la aprobación del contrato de préstamo para la ejecución del Programa Integral de Asentamientos Humanos Productivos y Sostenibles (PIAHPs), se ha logrado finalizar el proceso de negociación con el BCIE, por lo que el Contrato de Préstamo ha sido presentado a la Asamblea Legislativa para su aprobación.

- Se ha continuado con el desarrollo de reuniones con el Consejo Consultivo de Vivienda y Hábitat.
- En lo relacionado al apoyo, para la implementación de la Ley de Ordenamiento y Desarrollo Territorial, se ha participado en las reuniones convocadas por el Consejo Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial. Además, en lo vinculado a la aplicación de la PNVH Eje 6, se ha participado en reuniones de coordinación con las OPLAGEST, en los territorios.
- Se ha brindado seguimiento efectivo al desarrollo del Programa de Reducción de Vulnerabilidad del BID 2630, realizándose acciones para lograr el cierre del mismo, de acuerdo a lo programado.

#### Principales causas de no cumplimiento

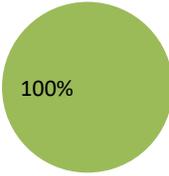
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### ➤ Dirección De Hábitat Y Asentamientos Humanos (DHAH)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	6
Proyectos cumplidos	6
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Hábitat y Asentamientos Humanos, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	153.33%
Avance en la meta anual	20.91%

#### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- En lo desarrollado por parte de la Sub-Dirección de Desarrollo Técnico Social, se cuenta con la ejecución de 1 capacitación comunitaria sobre vivienda y hábitat, así como la gestión de 26 expedientes, desde su conformación hasta el registro de familias.
- Desarrollado 1 monitoreo, en el marco de los seguimientos de garantías de proyectos o supervisiones que solicita el sistema de la GACI.
- Se cuenta con la realización de 8 verificaciones de habitabilidad a beneficiados con proyectos ejecutados por el VMVDU. Además, se desarrolló 1 verificación técnica de lotes/terrenos.

#### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

### ➤ Dirección De Desarrollo Territorial, Urbanismo Y Construcción (DDTUC)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	21
Proyectos cumplidos	21
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	0



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

■ Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección de Desarrollo Territorial, Urbanismo y Construcción, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	24.52%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se socializó el proceso de traslado de competencias, según los requerimientos del acuerdo ministerial No. 481, a los alcaldes de las Juntas Directivas de la Asociación de Municipios Cacahuatique Sur, Chaparrastique y al CDA de Morazán. Asimismo, se tuvo asistencia al lanzamiento y firma de carta de Entendimiento de 51 municipios constituidos en nueve Intermunicipalidades que conforman el consorcio CIOS.
- En el marco del acompañamiento técnico a municipalidades, en el proceso de traslado del ejercicio de las competencias en materia de gestión territorial, se ha brindado asistencia técnica a las micro-regiones: Trifinio, Cayaguanca, Los Izalcos, asociación de municipios de ASINORLU y ASIBAHIA.
- Atención a 126 trámites de factibilidad de proyecto, 56 permisos de proyectos, 7 recepciones de proyectos, 3 opiniones técnicas y 3 trámites de regularización de Parcelación. Además, se ha brindado atención y se han emitido un total de 183 credenciales a nuevos profesionales y 219 credenciales en concepto de recarnetización, refrenda o reposición; asimismo, se realizaron 6 inscripciones y 10 actualizaciones de desarrolladores parcelarios.
- En el marco de la asesoría técnica en el proceso de acreditación de laboratorios en el área de geotecnia, ingeniería de materiales, toxicología, pesos y gases se cuenta con 24 laboratorios acreditados por el OSA, 2 reuniones del comité coordinador.

### Principales causas de no cumplimiento

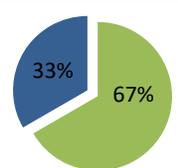
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES (UCE 2630/OC-ES)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	3
Proyectos cumplidos	2
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



■ Proyectos cumplidos

■ Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Unidad Coordinadora - Ejecutora 2630/OC-ES, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	78.22%
Avance en la meta anual	19.60%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Para el proyecto “Construcción de obras de amortiguamiento del macro drenaje pluvial en el Área Metropolitana de San Salvador”, se cuenta con un avance del 35% con respecto a la meta programada para el año 2019, la cual significa un 35% de la ejecución plurianual del proyecto, contándose a la fecha con avances en la construcción del embalse, actividad de excavación en la Obra de Cierre y Obra del perímetro del embalse, construcción de Muro Soil Nailing.
- Se ha contratado y se encuentra en ejecución la construcción de obras de reparación de daños en bóveda sobre Quebrada Chilismuyo, etapa II, en el municipio y departamento de San Salvador, por un monto de USD\$ 1,398,979.88. El proyecto cuenta con un avance superior, del 43.00%, con respecto a la meta programada para el periodo, 37.50%.

### Principales causas de no cumplimiento

Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Debido a la declaración desierta del proceso de contratación del “Diseño del mejoramiento de alcantarillado de aguas lluvias e implementación de Sistemas Urbanos de Drenajes Sostenibles (SUDS), en los sectores del Barrio Candelaria y Ciudad Merliot, AMSS”, no fue posible contratar e iniciar la ejecución del diseño antes citado, por lo que no se reportan avances de acuerdo a la programación. Se han realizado las gestiones a efectos de iniciar un nuevo proceso de contratación que se espera culminar en el segundo trimestre.

## Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMVDU es del 107.89%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación; es necesario acotar, que dicho promedio ha excedido el 100%, debido a que la DHAH ha reportado un avance del 153.33% con respecto a sus metas programadas, debido a que se tuvo un avance que excedió lo planificado para 2 actividades.
- Para el trimestre, se tiene que el 75% de las dependencias (3), alcanzaron un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), sobresaliendo lo realizado por: DHAH, DDTUC y DGVMVDU que alcanzaron un 100% de ejecución en su programación. Por otro lado, el 25% de las unidades (1) obtuvo un desempeño parcialmente satisfactorio (avance entre el 61% y el 85%).

## 5.2.4 Viceministerio de Transporte

El Viceministerio de Transporte (VMT) tiene como misión:

“Ser la institución rectora del sistema de transporte y tránsito nacional que garantiza la movilidad de personas, bienes y servicios, con seguridad, eficiencia y oportunidad, contribuyendo a la integración de regiones y el desarrollo económico y social sostenible del país”.

Para dar cumplimiento a lo antes descrito el VMT cuenta con siete (7) dependencias operativas que cubren el quehacer de este importante Viceministerio, de las cuales se presenta el informe de seguimiento del POA 2019 para el primer trimestre:

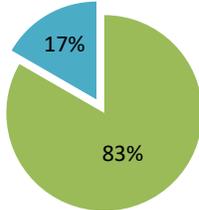
Dependencia	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta trimestral	Porcentaje de avance promedio respecto a la meta anual
Dirección General de Transporte Terrestre (DGTT)	96.91%	27.82%
Dirección General de Tránsito (DGT)	100.17%	24.20%
Dirección General de Transporte de Carga (DGTC)	66.43%	9.97%
Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)	100.00%	15.00%
Inspectoría General (IG)	87.50%	19.80%
Dirección Legal (DL)	100.00%	25.45%
Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga (UPLTTC)	100.00%	25.00%

### ➤ Dirección General De Transporte Terrestre (DGTT)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte Terrestre, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
<b>Proyectos a ejecutar en el trimestre</b>	12
Proyectos cumplidos	10
Proyectos cumplimiento parcial	2
Proyectos no cumplidos	0



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial
- Proyectos no cumplidos

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte Terrestre, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	<b>96.91%</b>
Avance en la meta anual	<b>27.82%</b>

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- En el marco de la actualización del manual de procedimientos de la DGTT, se han clasificado los trámites y se ha iniciado el llenado de las fichas de procedimientos incorporando la nueva Ley de Procedimientos Administrativos.
- Se cuenta con la actualización y validación del Plan General Operativo de las rutas del AMSS, validándose el recorrido de un total de 164 rutas urbanas, las cuales han sido levantadas en ARGIS.
- Se cuenta con la realización de 3 inspecciones a terminales autorizadas y 8 inspecciones para el levantamiento y validación de información para el Registro Nacional de Trámites.
- Se cuenta con el procesamiento de 5,522 solicitudes para la autorización del pago del beneficio de la compensación al transporte colectivo masivo, realizándose un total de 29,660 autorizaciones, equivalente al monto de \$9,839,183.00. Además, se emitieron un total de 4,669 carnets a los diferentes motoristas para la conducción de unidades del servicio de transporte público de pasajeros.
- Se han elaborado 3 informes de control a la implementación y funcionamiento de los Sistemas Integrados de Transporte Masivo a nivel nacional.

### Principales causas de no cumplimiento

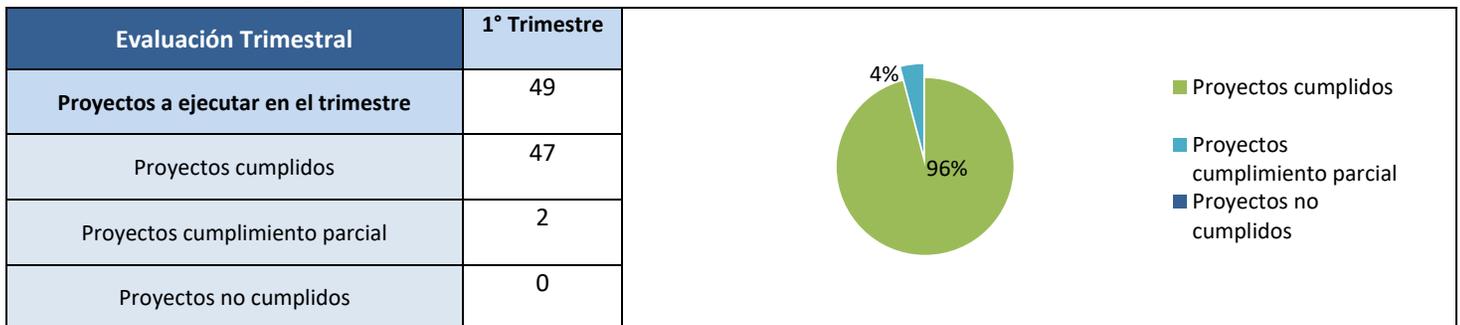
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- Para el procesamiento de las diferentes solicitudes de autorización y modificación de líneas y rutas del servicio de transporte público de pasajeros, (se recibieron 2,010 en el periodo y se procesaron 1,301), no se cuenta con la capacidad instalada necesaria, lo que ha generado la acumulación de solicitudes de periodos anteriores. Por otro lado, cabe mencionar que se continúa en el proceso de revisión de Manual de Procedimientos de esta Dirección, junto con la revisión de requisitos de acuerdo a la Ley de Procedimientos Administrativos a efecto de hacer más efectivas las respuestas a los usuarios.

## ➤ Dirección General De Tránsito (DGT)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Tránsito, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Tránsito, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.17%
Avance en la meta anual	24.20%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han atendido diversos procesos competencia de la Dirección General de Tránsito, generando un total de 104,650 resoluciones o respuestas a solicitudes tales como: autorización de cierre de arterias, recorridos, instalación de portones o plumas, instalación de túmulos, estacionamientos, instalación de pasarelas, emisión de certificaciones extractadas y literales de expedientes de vehículos, matrícula de vehículos nuevos y usados, incorporación de experticias por trámites RPVA al sistema, desactivación de decomisos, clases teóricas y prácticas impartidas en el parque de educación vial, atención de incidencias, así como mantenimiento correctivo en la red de semáforos, autorizaciones de empresas examinadores, evaluaciones de aptitudes psíquicas para la obtención de licencia de conducir, autorizaciones de liberaciones de vehículos automotores, inspecciones, colocación, sustitución y mejoramiento de señalización vial vertical y horizontal, entre otros.
- Desarrollados 4 controles de emisiones de gases en carretera, 22 supervisiones a talleres de revisión mecánica y 4 inspecciones a centros de emisiones de gases.
- Se han desarrollado un total de 51 controles antidoping a conductores de transporte colectivo, 39 a conductores de transporte de carga y 75 a conductores de transporte particular. Asimismo, se ejecutaron 1 plan preventivo antidoping en el periodo vacacional, 1 plan preventivo antidoping por fiestas patronales en la región de occidente, 36 controles antidoping en región occidental y oriental, 3 operativos antidoping de cierre nocturno en diferentes zonas del AMSS y 10 pruebas en el laboratorio de antidoping.
- Desarrolladas 147 intervenciones de mantenimiento básico a la red de semáforos; además, se realizaron 13 inspecciones relacionadas al tráfico vehicular, para la elaboración de un diagnóstico de puntos críticos de tráfico en zonas del AMSS.

### Principales causas de no cumplimiento

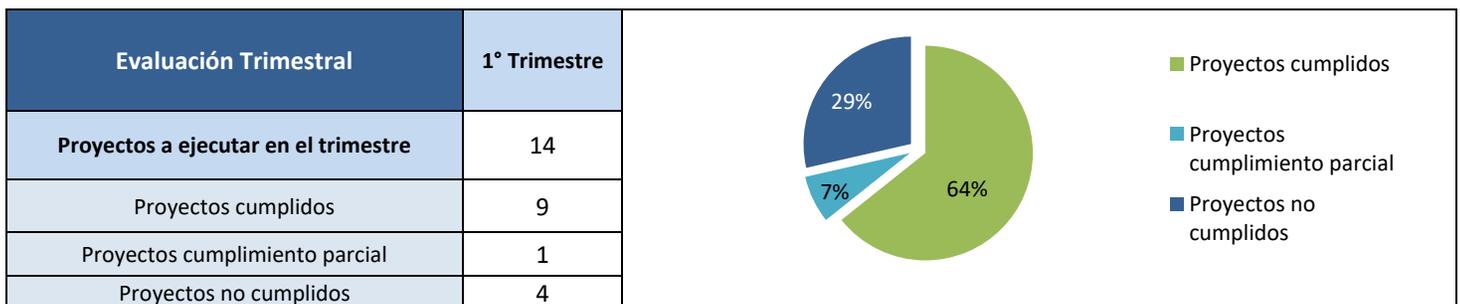
No obstante que en el promedio trimestral se observa una superación de la meta planificada, debido a que hubo una ejecución que excedió la meta, para 6 actividades, se cuenta con que otras 2 actividades no fueron ejecutadas conforme a lo programado. En línea con lo anterior, y con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- En lo relacionado a la gestión del tráfico mediante la intervención de gestores de tráfico, no pudo cumplirse con la meta programada para el período, debido a traslado de personal a otras unidades del VMT y por la disminución de recursos presupuestarios para la gestión de contratación de nuevos elementos.

### ➤ Dirección General De Transporte De Carga (DGTC)

#### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Transporte de Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Transporte de Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	66.43%
Avance en la meta anual	9.97%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han elaborado y ejecutado 12 planes de control y supervisión de pesos y medidas del transporte de carga a nivel nacional en diversos puntos estratégicos en coordinación con la PNC; asimismo, se han desarrollado 3 controles de carga del transporte público internacional en distintos puntos fronterizos y se ha coordinado el funcionamiento de las básculas móviles con las oficinas regionales de Santa Ana y San Miguel
- El concejo de transporte de Carga se mantiene en coordinación. Contando con diferentes actores en la mesa para dar paso a la conformación del Concejo superior, como son instituciones públicas (PROESA, PNC, CIM, Dirección General de Aduanas, CEPA) y privadas (Asociación Azucarera, ATCASAL, ACOSETCA, ASETCA) y otros, con los cuales se han realizado reuniones y se discutieron temas relacionados la elaboración del reglamento de transporte de carga que a la fecha se encuentra en estudio por las autoridades correspondientes para su posterior aprobación.
- Se cuenta con la emisión de una resolución normativa relacionada a las diversas actividades de la Zafra azucarera, en relación a la definición de rutas y controles de los pesos y medidas permitidas para este tipo de actividad. Asimismo, se ha emitido una resolución de restricción al horario de estacionamiento, carga y descarga de los vehículos de transporte de carga a partir de las cuatro toneladas en el casco urbano del municipio de Cojutepeque, departamento de Cuscatlán.

### Principales causas de no cumplimiento

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Durante el primer trimestre del año, no se realizaron las acciones correspondientes para ejecutar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de pesaje, pues el procedimiento de licitación estaba en estudio y es hasta finales del mes de marzo que se adjudican las licitaciones a las empresas proveedoras del servicio.

## ➤ Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte (DGPPT)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8	
Proyectos cumplidos	8	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección General de Políticas y Planificación de Transporte, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	15.00%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se cuenta con la elaboración, seguimiento y monitoreo de informes estadísticos del indicador de eficiencia para la atención de **trámites administrativos** del VMT. Además, se cuenta con la elaboración y monitoreo a los informes estadísticos de **transporte terrestre, transporte de carga, accidentes y tránsito en general**.
- El Viceministerio de Transporte ha recibido apoyo técnico del BID a través de una cooperación técnica con el propósito de actualizar la demanda de transporte público, información que es fundamental para los TDR del estudio de factibilidad para el Sistema Integrado de Transporte del Área Metropolitana de San Salvador, Fase II. Del cual se ha entregado información secundaria y primaria al equipo consultor relacionado a parque vehicular, inventario de rutas del transporte público 2018, red semafórica, estudios de SITRAMSS en relación a transporte y tránsito. Así mismo, se está participando en un estudio de cooperación técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo, el cual consiste en la actualización de la Matriz Origen y Destino de Transporte del AMSS.
- Se ha desarrollado el portal de rutas de transporte público para el AMSS, del cual se tiene publicadas 37 rutas de 172 rutas. Además, se finalizó la primera etapa de digitalización de las 200 rutas del AMSS, lo que permite avanzar en las siguientes etapas, para la publicación de los mapas. En paralelo se validó con la Unidad Técnica de Transporte cada recorrido de las rutas con el propósito de establecer seguridad y confiabilidad a través de fichas de validación que permitieron un avance significativo de 164 rutas validadas.
- Se está formulando el Perfil de Proyecto para el desarrollo del Censo Nacional de Datos Operacionales, que permitirá desarrollar estimaciones de la demanda del transporte público a nivel nacional.
- En el marco de la actualización y seguimiento de los manuales de procedimiento de las unidades organizativas del Viceministerio de Transporte, se obtuvo la Matriz de Identificación de los procedimientos de cada unidad organizativa, obteniéndose un total de 125 procedimientos para el Viceministerio de Transporte.

### Principales causas de no cumplimiento

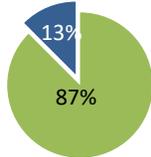
- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado.

## ➤ Inspectoría General (IG)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Inspectoría General, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre
Proyectos a ejecutar en el trimestre	8
Proyectos cumplidos	7
Proyectos cumplimiento parcial	0
Proyectos no cumplidos	1



- Proyectos cumplidos
- Proyectos cumplimiento parcial

Retomando los datos de avance reportados por la Inspectoría General, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	87.50%
Avance en la meta anual	19.80%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se han ejecutado un total de 121 inspecciones, competencia de Inspectoría General, para distintos tipos de verificaciones como: quejas y denuncias recibidas por la ciudadanía, a escuelas de manejo y a empresas examinadoras.
- Ingresadas y procesadas un total de 53 denuncias y/o quejas por parte de la ciudadanía.
- Se desarrolló 1 operativo en conjunto con la División de Tránsito Terrestre de la PNC, con el fin de supervisar las modalidades de transporte.

### Principales causas de no cumplimiento

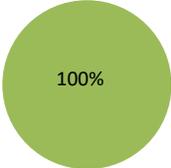
Con el objetivo de desarrollar una mejora continua, se exponen las principales causas que no permitieron alcanzar de manera satisfactoria las metas planificadas para el trimestre ( $X < 85\%$ ) y cuyo aporte es esencial para el cumplimiento de metas del Plan Estratégico Institucional:

- La carencia de insumos necesarios, como vehículos disponibles y combustible, no permitieron desarrollar conforme a lo programado las verificaciones de forma aleatoria al funcionamiento de Caja Única, de las distintas rutas de Transporte Público Colectivo de Pasajeros, a nivel nacional.

## ➤ Dirección Legal (DL)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Dirección Legal, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:

Evaluación Trimestral	1° Trimestre	
Proyectos a ejecutar en el trimestre	11	 <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Proyectos cumplidos</li> <li>■ Proyectos cumplimiento parcial</li> </ul>
Proyectos cumplidos	11	
Proyectos cumplimiento parcial	0	
Proyectos no cumplidos	0	

Retomando los datos de avance reportados por la Dirección Legal, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	25.45%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- En el primer trimestre del año 2019 se trabajó 1 proyecto de reformas a la Ley de Transporte Terrestre, Transporte y Seguridad Vial; así como 25 opiniones jurídicas a nivel Institucional e Interinstitucional.
- Desarrollados un total de 198 procesos de distinto tipo, competencia de la Dirección Legal, tales como: resoluciones a recursos de apelación presentadas por la ciudadanía como respuesta a resoluciones de la UPLTTC, suscripción y/o modificación de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de concesionarios del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, cambios de ruta del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, diagnóstico sobre la situación jurídica de los contratos de concesión para la prestación de servicio de transporte colectivo de pasajeros, disminución de mora de suscripción de contratos del servicio público de transporte colectivo de pasajeros, entre otros.

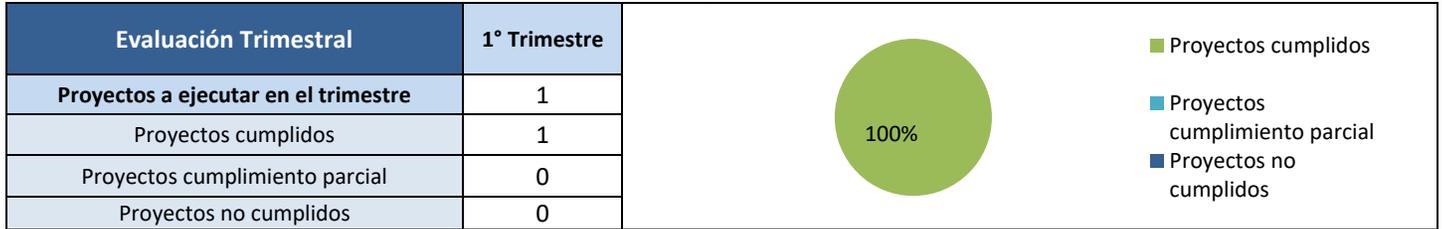
### Principales causas de no cumplimiento

Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

## ➤ Unidad De Procedimientos Legales De Transito, Transporte Y Carga (UPLTTC)

### Análisis de resultados

A partir de la información proporcionada por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, se llevó a cabo el procesamiento de la información dando como resultado lo siguiente:



Retomando los datos de avance reportados por la Unidad de Procedimientos Legales de Tránsito, Transporte y Carga, esta dependencia ha alcanzado los siguientes porcentajes de cumplimiento:

	Primer Trimestre
Avance en la meta trimestral	100.00%
Avance en la meta anual	25.00%

### Principales logros alcanzados

Los principales logros alcanzados se han seleccionado en base al aporte que las actividades hacen al cumplimiento de Plan Estratégico Institucional y al grado de avance que estas han alcanzado respecto a lo programado en el Plan Operativo Anual ( $85\% \leq X \leq 100\%$ ):

- Se ha brindado resolución a 406 recursos de inconformidad respecto a infracciones de tránsito, transporte y carga presentados por la ciudadanía.

### Principales causas de no cumplimiento

- Todas las actividades fueron realizadas según lo programado

## Conclusiones sobre el desempeño de las dependencias del Viceministerio de Transporte

- El porcentaje de ejecución trimestral promedio de las dependencias del VMT es del 93.00%, lo cual refleja un desempeño satisfactorio de acuerdo a la metodología de evaluación.
- Para el periodo, un 86% de las dependencias del VMT (6) desarrollaron un desempeño satisfactorio (mayor al 85%), mientras que el 14% (1) obtuvo un rendimiento parcialmente satisfactorio, es decir entre el 61% y el 84%.

## V. Promedio por periodo trimestral y anual

El promedio por período de la institución se calcula a partir de los porcentajes de avance de cada dependencia respecto a la meta planificada por cada una de ellas en su Plan Operativo Anual (POA) para el año 2019.

Es importante destacar que el promedio ha sido calculado con base en el número total de dependencias del MOPTVDU que presentaron el informe de evaluación del primer trimestre del POA 2019 (36 dependencias).

	PORCENTAJE DE AVANCE PROMEDIO		
	Unidades Organizativas	1° Trimestre	Anual
DEPENDENCIAS CORPORATIVAS	GLI	100.00%	24.00%
	GFI	106.21%	32.18%
	GACI	101.99%	27.54%
	GAI	83.33%	33.18%
	GDTHCI	90.48%	17.67%
	GAI	100.77%	21.01%
	GCI	95.24%	21.74%
	GII	100.00%	27.00%
	GCOOPI	100.00%	29.17%
	GDI	94.77%	22.97%
	UGS	100.00%	22.28%
	UAIP	100.00%	16.67%
	UGDAI	87.50%	19.00%
	UGI	100.00%	23.89%
	COEMOPTVDU	100.00%	24.99%
VMOP	DGVMOP	88.89%	14.58%
	DCMOP	83.32%	18.64%
	DPOP	53.11%	15.64%
	DIDOP	93.06%	25.65%
	DIOP	83.22%	40.52%
	DGC	100.00%	25.00%
	DIPIL	100.00%	25.00%
	UE-JICA/ES-P6	60.00%	7.88%
	DIIS	100.00%	24.35%
	DACGER	100.00%	22.35%
VMVDU	DGVMVDU	100.00%	25.00%
	DHAH	153.33%	20.91%
	DDTUC	100.00%	24.52%
	UCE 2630/OC-ES	78.22%	19.60%
VMT	DGTT	96.91%	27.82%
	DGT	100.17%	24.20%
	DGTC	66.43%	9.97%
	DGPPT	100.00%	15.00%
	IG	87.50%	19.80%
	DL	100.00%	25.45%
	UPLTTC	100.00%	25.00%
Promedio de Ejecución Global		<b>94.57%</b>	<b>22.78%</b>

---

## VI. Conclusiones

Al realizar un análisis de los datos obtenidos de la evaluación del primer trimestre del POA 2019 se tiene:

- El porcentaje promedio de cumplimiento de metas correspondiente al primer trimestre del año 2019, del total de las dependencias del MOPTVDU, es del 94.57%, lo cual, de acuerdo a la metodología de evaluación antes descrita, refleja un cumplimiento satisfactorio de metas. En comparación con el 1° trimestre del año 2018, en el cual se obtuvo un avance del 93.8%, se observa un aumento de la eficacia equivalente a 0.77 puntos porcentuales.
- Las 36 dependencias del MOPTVDU presentaron el informe del primer trimestre del presente año, para las cuales, se observa en dicho periodo trimestral que el 80.56% de las unidades organizativas (29 dependencias) alcanzaron categoría verde; es decir, un nivel promedio de ejecución mayor o igual al 85%, un 13.89% (5 dependencias) alcanzaron un porcentaje de avance menor al 84% y mayor a 61% obteniendo una categoría naranja, siendo su desempeño parcialmente satisfactorio y un 6% (2 dependencias) obtuvo una ejecución menor al 60%, siendo su desempeño no satisfactorio.
- No obstante, el buen desempeño global del Ministerio, se cuenta con que 15 dependencias no alcanzaron el 100% de ejecución global, por lo que al menos un proyecto o acción no fue realizado conforme a lo planificado por cada una de estas unidades. Lo anterior, se debe a distintas causas, de las cuales destacan: insumos o recursos insuficientes para la atención de todos los proyectos programados, así como distintas variables exógenas como tiempos de respuesta y trámites regulatorios y/o administrativos que se deben de seguir en los diversos procesos que este Ministerio desarrolla.

## VII. Recomendaciones

Con base en las conclusiones antes presentadas, tanto en el apartado de conclusiones generales, como de las conclusiones por viceministerio, se recomienda lo siguiente:

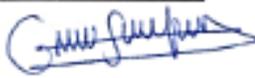
- Los gerentes y directores, deben poner atención a las causas de no cumplimiento identificadas, con el fin de proponer soluciones o mejoras que puedan llevarse a las altas autoridades, con el fin de cerrar las brechas existentes y aumentar el desempeño institucional.
- Se recomienda orientar esfuerzos a fortalecer aquellas dependencias que padecen de escases de recursos tanto de talento humano, como de equipo. **Entre ellas, destaca la necesidad de recursos humano por parte de la Gerencia de Auditoría Interna, la Dirección de Planificación de la Obra Pública que han sufrido bajas de personal en los últimos meses. Cabe destacar que este es un factor clave a fortalecer en la Dirección de Construcción y Mantenimiento de la Obra Pública,**
- Es menester dotar con el equipo mínimo indispensable a todas las direcciones, en este sentido se propone fortalecer con especial urgencia a la Dirección de Construcción y Mantenimiento dotándole de los materiales y equipos indispensables para el desarrollo de sus gestiones conforme a lo programado. En línea con ello, se propone que se establezcan mecanismos ya sea de dotación de vehículos o de control de los mismos, para que la falta de dicho recurso no repercuta en el cumplimiento de metas por parte de las direcciones, como ha sido el caso de la Inspectoría General del VMT.
- Se ha identificado que la mayoría de dependencias no se apegan en su totalidad a los lineamientos establecidos en el “Instructivo Elaboración De Informes De Seguimiento POA Y PEI”, ocasionando que al ser revisados por la Gerencia de Desarrollo Institucional, estos deban entrar a fase de reproceso, lo cual causa atrasos en la presentación de los informes en la fecha establecida y dificulta el procesamiento y análisis de la información para el informe consolidado del MOPTVDU, se recomienda a los directores y gerentes verificar que el proceso de elaboración de sus respectivos informes se realice según los requerimientos y tiempo establecido en el instructivo, para poder transmitir de forma más eficaz los resultados trimestrales institucionales a las altas autoridades .

<b>INFORME DE EVALUACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL AÑO 2019</b>	Revisión No: 1
	FV:
	FUR:

DOCUMENTO ELABORADO POR:  
Nombre y Apellido: Ing. Marlon De León  
Cargo: Técnico en Planificación

Firma:   
Fecha: 31-05-2019

DOCUMENTO REVISADO POR:  
Nombre y Apellido: Arq. Claudia Solórzano  
Cargo: Especialista en Planificación

Firma:   
Fecha: 31-05-19

DOCUMENTO APROBADO POR:  
Nombre y Apellido: Ing. Mario Cerna  
Cargo: Gerente de la Gerencia de Desarrollo Institucional

Firma:   
Fecha: 31-05-19  
Sello: 

**CONTENIDO DEL DOCUMENTO:**

I. Introducción .....	4
II. Base legal .....	4
III. Marco Institucional .....	4
IV. Periodo de evaluación.....	5
V. Evaluación del Plan Operativo Anual.....	5
VI. Promedio por periodo trimestral .....	41
VII. Conclusiones.....	42
VIII. Recomendaciones .....	42