**PROYECTO DE USAID**

**PRO-INTEGRIDAD PÚBLICA**

**ASISTENCIA TÉCNICA PARA FORT**

**ALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE TRANSPARENCIA.**



**Unidad de Acceso a la Información Pública**

**PLAN DE TRABAJO 2018**

**MUNICIPALIDAD DE ZARAGOZA,**

**DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD**

**ENERO 2018**

**Contenido**

[ACRÓNIMOS Y SIGLAS 1](#_Toc501467556)

[INTRODUCCIÓN 2](#_Toc501467557)

[1. OBJETIVO DEL PLAN 3](#_Toc501467558)

[2. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL 3](#_Toc501467559)

[2.1 OBJETIVO 3](#_Toc501467560)

[2.2 MARCO NORMATIVO 3](#_Toc501467561)

[2.3 MISION, VISION Y VALORES DE LA UAIP 3](#_Toc501467562)

[2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 4](#_Toc501467563)

[3. FORTALEZAS Y DEBILIDAD DE LA UNIDAD 5](#_Toc501467564)

[4. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIERO 5](#_Toc501467565)

[4.1 HUMANOS 5](#_Toc501467566)

[4.2 FINANCIEROS 5](#_Toc501467567)

[5. PLAN OPERATIVO DE LA UAIP. AÑO 2018 7](#_Toc501467568)

[6. SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO DE LA UAIP AÑO 2018 9](#_Toc501467569)

[7. PLAN DE COMUNICACIONES 11](#_Toc501467570)

# ACRÓNIMOS Y SIGLAS

**IAIP** Instituto de Acceso a la Información Pública

**LAIP** Ley de Acceso a la Información Pública

**RELAIP** Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública

**OI** Oficial de Información

**UAIP** Unidad de Acceso a la Información Pública

**USAID** Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

# INTRODUCCIÓN

La Unidad de Acceso a la Información Pública es un departamento que involucra la participación de la ciudadanía y su interés por dar a conocer información que sea de carácter pública. Los ciudadanos tendrán la oportunidad de ejercer su derecho de acceso a la información pública y al poder hacer la petición de la documentación que sea de conocimiento de la sociedad.

Por consiguiente una de las expectativas de la Unidad para el 2018 será poner al día ciertos procedimientos con los que se estaban trabajando desde años atrás, como la actualizando la información oficiosa, utilizar la tecnología que esté a nuestro alcance e implementar los procedimientos elaborados, así como promover la información pública a través del sitio oficial en internet (página web), actualizarla constantemente, tener una relación estrecha con las diferentes unidades administrativas de la municipalidad para que de esta manera exista un buen flujo de información.

Con el fin de dar certeza al ciudadano, el Plan Trabajo de la UAIP para el ejercicio 2018 se centra primordialmente en responder e involucrar a la población, es decir, el incentivar el conocimiento de la utilidad de la información, de la importancia del ejercicio del derecho de acceso a la información pública, pues justamente la utilización de la información que la municipalidad genera y que es requerida por las personas debe llevar también aparejado el beneficio para la vida cotidiana, la humanización y el uso de la información para el beneficio de las personas, que pueden mejorar su núcleo, al poder acceder a un programa de apoyo, de subsidio, de capacitación y de mejora de su entorno.

Nuestro esfuerzo se encamina justamente en vigilar el cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, desarrollando actividades tendientes a la defensa del derecho por diversos medios como: la atención expedita de las personas que solicitan información a la UAIP; el difundir el derecho de acceso a la información; el incentivar el uso de la información para el propio desarrollo social, pues desde el momento mismo que una persona se vea beneficiada con la información ello detonara el desarrollo social; el incentivar la cultura de respeto de los datos personales que la Administración Pública Municipal tiene en su poder; el asegurar la protección y custodia de los mismos; el seguir actualizando a los servidores públicos municipales en el conocimiento sobre la materia de acceso a la información pública.

En ese contexto la Unidad de Acceso a la Información Pública de Zaragoza elabora y presenta el Plan de Trabajo de la Unidad.

# OBJETIVO DEL PLAN

Disponer de un instrumento de planificación de las actividades a ser implementadas y/o a desarrollarse cronológicamente por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Municipalidad de Zaragoza en el año 2018.

# FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

2.1 Objetivo

2.2.1 Objetivo General

Proporcionar información de manera oportuna a fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP).

2.2.2 Objetivos específicos

* Recepcionar todas las solicitudes de información pública y darles respuesta de manera oportuna y veraz.
* Solicitar, recolectar y trasladar información oficiosa para su dificion
* Garantizar el derecho de acceso a la información.
* Promocionar el Derecho de acceso a la información entre la población de Zaragoza.

2.2 MARCO NORMATIVO

El marco normativo que ampara el objeto de este manual es el siguiente:

a. Ley de Acceso a la información Pública

b. Reglamento de la Ley de Acceso a la información Pública

c. Reglamento interno de la UAIP

e. Manual de procedimientos para el proceso de acceso a la información Publica

2.3. MISION, VISION Y VALORES DE LA UAIP

2.3.1 Misión

Garantizar, a los ciudadanos el Derecho de Acceso a la Información Pública del Municipio de Olocuilta, proporcionando la información que se genera desde la Municipalidad.

2.3.2 Visión

Promover el cumplimiento y aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública, garantizando el derecho de del mismo como esta lo demanda.

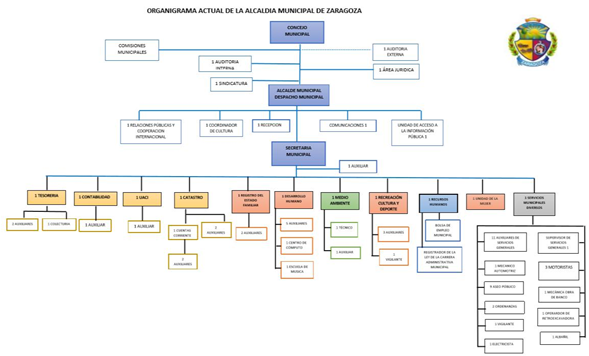
2.3.3 Valores

* Transparencia
* Respeto por los Derechos Humanos
* Equidad de género
* Inclusión
* Probidad
* Rendición de Cuentas

2.4 estructura Organizativa

Por la naturaleza de sus funciones y el servicio que brinda, la Unidad de Acceso a la Información Pública está compuesta por el Despacho de la Unidad que realizara las acciones administrativas y de monitoreo de la página web de la municipalidad.

Se presenta la organización estructural de la Municipalidad de Zaragoza, la cual refleja la forma como está organizada jerárquicamente para atender eficientemente la demanda de servicios de su competencia y en ella se visualiza que la Unidad de Acceso a la Información Pública depende del Despacho Municipal.



Fuente: Secretaria Municipal

# FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA UNIDAD

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas** | **Debilidades** |
| Con el nombramiento del Oficial de Información y la creación de la UAIP se posibilitara la creación de documentos y procesos para la Unidad. |  |
| La implementación del Portal de Transparencia en la página Web Municipal posibilitara la divulgación de la información oficiosa y el acceso a la información pública en general. | No todas las personas acceden al uso de las tecnologías de la información por lo que podría limitarse el número de usuarios que hacen uso de esta herramienta. |
| La oficial de información y las unidades administrativas han sido capacitados en el tema de acceso a la información. | Es necesario actualizar los conocimientos adquiridos y conocer los lineamientos y resoluciones emitidas por el IAIP, de manera constante. |

# RECURSOS HUMANOS Y FINANCIERO

4.1 HUMANOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Personal de UAIP** | **Personal asignado** |
| Oficial de Información Pública | 1 |

Fuente: Oficial de Información

4.2 FINANCIEROS

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubros de gastos** | **Monto $** |
| Remuneraciones[[1]](#footnote-1) | $ 4,400 |
| difundir el reglamento interno | $ 12 .00 |
| realizar remodelación de espacio físico de oficina | $950.00 |
| capacitaciones de acceso a la información Publica | $100.00 |
| **Total** | $ 5,462.00 |

Fuente: Oficial de Información

# PLAN OPERATIVO DE LA UAIP. AÑO 2018

**Plan Operativo de la UAIP 2018**

| **N°** | **Meta** | **Actividad** | | **Indicadores** | **Tipo de medición** | **Fecha** | | **Programación mensual de metas** | | | | | | | | | | | | **Total** | | **Recursos $** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Inicio** | **Final** | **E** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | |  | |  | |
| 1 | Atender el 100% de las solicitudes de información pública, reservada y confidencial realizadas por la ciudadanía. | 1 | Recepción de las solicitudes de información de la ciudadanía. | Número de solicitudes recibidas y número de respuestas entregadas | Número entero | Enero 2018 | Diciembre 2018 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | | $1,000.00 | |
| 2 | Elaborar las notas de requerimientos de información, a las Unidades Administrativas generadoras de la misma. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | |
| 3 | Recepción y revisión de la información enviada por las Unidades Administrativas. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | |
| 4 | Elaborar la versión pública de la información recepcionada. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | |
| 5 | Formular la resolución de respuesta, y entrega de información digital o física al solicitante. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | |
| 6 | Enviar informe al IAIP de datos estadísticos | Informe de datos estadísticos | Número entero | Enero 2018 | Julio 2018 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | |
| 2 | Actualizar la información oficiosa cada tres meses en el portal web o computadora de la municipalidad. | 1 | Solicitar la información a las Unidades Administrativas generadoras de la información. | Información Actualizada | Porcentaje | Enero 2018 | Octubre 2018 | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | | 4 | | $1,000.00 | |
| 2 | Recepción y revisión de la Información Oficiosa enviada por las Unidades Administrativas |
| 3 | Preparar la Información para ser colocada en el Portal Web o computadora de la municipalidad. |
| 4 | Verificación de la información en el Portal Web o computadora de la municipalidad. |
| 3 | Elaborar el índice de información reservada, que establece el Artículo 22 de la LAIP. | 1 | Seguimiento a la clasificación de información reservada y enviarla al Concejo Municipal para aprobación. | Índice de información reservada aprobado y publicado | Porcentaje | Enero 2018 | Diciembre 2018 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 4 | | $1,000.00 | |
| 2 | Comisión de Integridad Municipal revisa los índices preparado por cada Unidad. |
| 3 | Presentar y enviar al responsable de clasificar la información el índice de información reservada para su firma. |
| 4 | Publicar el índice de información reservada en el portal Web o computadora de la municipalidad |
| 5 | Remitir índice de información de reserva al IAIP | Informe de datos estadísticos | Número entero | Enero 2018 | Julio 2018 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | | 2 | |  | |
| 4 | Implementar el Manual de Procedimientos de la UAIP | 1 | Divulgar el Manual de Procedimientos de la UAIP ante los jefes de las unidades administrativas. | Manual divulgado y publicado | Porcentaje | Enero 2018 | Julio 2018 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | | $350.00 | |
| 2 | Publicar el manual de procedimientos en portal Web o computadora de la municipalidad. |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 1 | |
| 5 | Realizar capacitaciones dirigidas al personal de la municipalidad | 1 | Identificar personal municipal a capacitar | Capacitaciones realizadas | Número entero | Agosto 2018 | Diciembre 2018 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | | 2 | | $1,000.00 | |
| 2 | Convocar a las capacitaciones sobre Acceso a la Información Pública |
| 3 | Desarrollo de la Jornada |
| 4 | Realizar evaluación de resultados |
| 6 | Realizar jornadas de capacitaciones dirigidas a la ciudadanía | 1 | Identificar ciudadanos a capacitar | Número de personas capacitadas | Número entero | Enero 2018 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | | 3 | | $1,000.00 | |
| 2 | Desarrollo de las jornadas de capacitación a ciudadanos dentro de la Municipalidad | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 12 | |
| 3 | Desarrollo de las jornadas de capacitación a ciudadanos fuera de la Municipalidad |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | | 4 | |
| 4 | Diseño y entrega de material de divulgación | Número de material entregado |  |  | 50 |  |  | 50 |  |  | 50 |  |  | 50 | | 200 | |
|  |  |  | Total |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | $5,350.00 | |

# SEGUIMIENTO AL PLAN OPERATIVO DE LA UAIP AÑO 2018

| **DETALLE DE ACTIVIDADES** | | | | | **NIVEL DE AVANCE SOBRE RESULTADOS ESPERADOS** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FACTORES** | | **PONDERACION** | | | |
| **N°** | **Actividades** | **Medio de verificación** | **Fecha real de ejecución** | **Inversión real $** | **Éxitos** | **Limitantes** | **Cumplido** | **Parcial** | **Pendiente** | **No Cumplido** |
| **1** | **Atender el 100% de las solicitudes de información pública, reservada y confidencial realizadas por la ciudadanía.** |  |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.1 | Recepción de las solicitudes de información de la ciudadanía. | Número de solicitudes recibidas y número de respuestas entregadas |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.2 | Elaborar las notas de requerimientos de información, a las Unidades Administrativas generadoras de la misma. |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.3 | Recepción y revisión de la información enviada por las Unidades Administrativas. |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.4 | Elaborar la versión pública de la información recepcionada. |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.5 | Formular la resolución de respuesta, y entrega de información digital o física al solicitante. |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 1.6 | Enviar informe al IAIP de datos estadísticos | Informe de datos estadísticos |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| **2** | **Actualizar la información oficiosa cada tres meses en el portal web o computadora de la municipalidad.** |  |  |  |  | por contar con unas nuevas jefaturas no se a podido actualizar la información oficiosa |  |  |  |  |
| 2.1 | Solicitar la información a las Unidades Administrativas generadoras de la información. | Información Actualizada |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | Recepción y revisión de la Información Oficiosa enviada por las Unidades Administrativas |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | Preparar la Información para ser colocada en el Portal Web o computadora de la municipalidad. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 | Verificación de la información en el Portal Web o computadora de la municipalidad. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | **Elaborar el índice de información reservada, que establece el Artículo 22 de la LAIP.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Seguimiento a la clasificación de información reservada y enviarla al Concejo Municipal para aprobación. | Índice de información reservada aprobado y publicado |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | Comisión de Integridad Municipal revisa los índices preparado por cada Unidad. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | Presentar y enviar al responsable de clasificar la información el índice de información reservada para su firma. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | Publicar el índice de información reservada en el portal Web o computadora de la municipalidad. |  |  |  | pag web desactualizada |  |  |  |  |
| 3.5 | Remitir índice de información de reserva al IAIP. | Informe de datos estadísticos |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| **4** | **Implementar el Manual de Procedimientos de la UAIP** |  |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 4.1 | Divulgar el Manual de Procedimientos de la UAIP ante los jefes de las unidades administrativas. | Manual divulgado y publicado |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 4.2 | Publicar el manual de procedimientos en portal Web o computadora de la municipalidad. |  |  |  | pagina wed desactualizada |  |  |  |  |
| **5** | **Realizar capacitaciones dirigidas al personal de la municipalidad** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1 | Identificar personal municipal a capacitar | Capacitaciones realizadas |  |  |  |  | cumplido |  |  |  |
| 5.2 | Convocar a las capacitaciones sobre Acceso a la Información Pública |  |  |  |  | cumpliodo |  |  |  |
| 5.3 | Desarrollo de la Jornada |  |  |  |  |  | en proceso |  |  |
| 5.4 | Realizar evaluación de resultados |  |  |  |  |  | en proceso |  |  |
| **6** | **Realizar jornadas de capacitaciones dirigidas a la ciudadanía** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 | Identificar ciudadanos a capacitar | Número de personas capacitadas |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.2 | Desarrollo de las jornadas de capacitación a ciudadanos dentro de la Municipalidad |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.3 | Desarrollo de las jornadas de capacitación a ciudadanos fuera de la Municipalidad |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.4 | Diseño y entrega de material de divulgación | Número de material entregado |  |  |  |  |  |  |  |  |

# PLAN DE COMUNICACIONES

La implementación del Plan de trabajo de la Unidad de Acceso a la Información Pública, requiere de una estrategia de comunicación que defina y oriente las actividades con las que se comunicará aspectos claves del plan que se quiere impulsar, las responsabilidades y esfuerzos requeridos de las partes, los beneficios que se pretenden alcanzar y los derechos que se procuran garantizar en la municipalidad.

La estrategia tendrá dos grandes tipos de público meta: al interior de la municipalidad y la población del municipio. Esta actividad será apoyada la CIM.

**DIAGRAMA N° 1. ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN**

**ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN**

**Organización**

**Instrumentos**

Fuente: Elaboración propia

**DIAGRAMA N° 2. instrumentos de COMUNICACIÓN Y GESTIÓN**

**INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN**

Fuente: Elaboración propia

1. [↑](#footnote-ref-1)