



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL

Esta es una versión pública del documento original de conformidad con los art. 6, 24 y 30 de la LAIP en lo relativo a la información confidencial y datos personales.



INSTITUTO
SALVADOREÑO
DE BIENESTAR
MAGISTERIAL

INSTITUTO SALVADOREÑO DE BIENESTAR MAGISTERIAL

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

UNIDAD DE COMPRAS PUBLICAS

DIRECCIÓN: Calle Guadalupe Nro. 1349, Colonia Médica San Salvador, El Salvador, Centro América

LUGAR Y FECHA: San Salvador, 26 de octubre de 2023

Nro. DE ORDEN: 080/2023-ISBM

Nro. DE PROCESO:

CP 036/2023-ISBM

SEÑORES (A): DADA DADA Y CIA, S.A. DE C.V.



NIT Y/O NRC:

DIRECCIÓN:

COMPARACIÓN DE PRECIOS Nro. CP 036/2023-ISBM
"SUMINISTRO DE EQUIPOS Y SOLUCIÓN PARA EL CENTRO DE LLAMADAS DEL ISBM, AÑO 2023"

Nro ÍTEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	COSTO UNITARIO INCLUYE IVA	MONTO TOTAL INCLUYE IVA US\$
1	1	Unidad	SOLUCION DE TELEFONIA IP(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$18,300.000000	\$18,300.00
2	1	Unidad	TELEFONO IP PARA CONMUTADOR(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$196.620000	\$196.62
3	4	Unidad	MODULO DE TECLAS ADICIONALES PARA CONTROL DE LLAMADAS(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$169.500000	\$678.00
4	60	Unidad	TELEFONO IP(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$88.140000	\$5,288.40
5	96	Unidad	TELEFONO IP PARA POLICLINICOS MAGISTERIALES(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$88.140000	\$8,461.44
6	6	Unidad	DIADEMA PARA TELEFONO(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$58.420000	\$350.52
7	6	Unidad	COMPUTADORA DE ESCRITORIO(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$1,555.280000	\$9,331.68
8	1	Unidad	SUSCRIPCION A SERVICIOS DE PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$11,250.000000	\$11,250.00
9	1	Unidad	SOFTWARE DE CENTRO DE CONTACTOS(SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)	\$24,000.000000	\$24,000.00
TOTAL:					\$77,856.66

ÍTEM 1: CENTRAL TELEFONICA IP: Garantía: 3 años en sitio (incluido el equipo y todos sus componentes). ÍTEM 2: TELEFONO IP PARA CONMUTADOR: Garantía: 3 años en sitio (incluido el equipo y todos sus componentes). ÍTEM 3: MODULO DE TECLAS ADICIONALES PARA CONTROL DE LLAMADAS: Garantía: 3 años en sitio (incluido el equipo y todos sus componentes). ÍTEM 4: TELEFONO IP PARA OFICINA: Garantía: 1 año mínimo en sitio. ÍTEM 5: TELEFONO IP PARA POLICLINICOS MAGISTERIAL: Garantía: 3 años en sitio (incluidas en el equipo y todos sus componentes, incluyendo UPS y su batería). ÍTEM 6: DIADEMA PARA TELEFONO: Garantía: 1 año mínimo en sitio. ÍTEM 7: COMPUTADORA DE ESCRITORIO: Garantía: 3 años en sitio (incluidas en el equipo y todos sus componentes, incluyendo UPS y su batería). ÍTEM 8: SUSCRIPCION A SERVICIOS DE PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES: 1 suscripción de un año a redes sociales que requieran pago por conversación o uso de la plataforma. Por ejemplo: WhatsApp, Facebook, X (antes Twitter). El proveedor deberá garantizar al menos 4000 conversaciones mensuales en WhatsApp durante el periodo de la suscripción. ÍTEM 9: SOFTWARE PARA CONTACT CENTERS: El Software de Contact Center podrá ser cotizada en premisa o nube. De ser requeridos servidores virtuales, éstos serán proporcionados por el ISBM mediante su infraestructura en premisa. Incluir 12 meses de servicio en software de Contact Center. Para las máquinas virtuales que se necesiten el ofertante deberá incluir las licencias respectivas para los sistemas operativos de cada una.

TOTAL EN LETRAS:	SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SEIS 66/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA IVA INCLUIDO	
OBSERVACIONES:	EL PAGO TOTAL SERÁ EFECTUADO POSTERIOR A LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS OBJETOS DEL PRESENTE DOCUMENTO (UN ÚNICO PAGO), MEDIANTE ABONO A CUENTA, SEGÚN LO ESTABLECIDO POR EL ADJUDICADO EN EL "FORMULARIO DE FORMA DE PAGO". EL PAGO SE REALIZARÁ POSTERIOR A LA EMISIÓN DEL QUEDAN CORRESPONDIENTE, SIEMPRE Y CUANDO LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SE ENCUENTRE EN FORMA LEGAL Y TÉCNICA CORRECTA. EL PLAZO DE PAGO, SERÁ DETERMINADO POR EL MONTO DE FACTURADO.	
FORMA DE PAGO:		
DOCUMENTOS PARA PAGO:	ESTOS DOCUMENTOS DEBERÁN SER PRESENTADOS EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL ISBM, UBICADAS EN CALLE GUADALUPE NRO. 1346-1350, COLONIA MÉDICA, DISTRITO DE SAN SALVADOR, SAN SALVADOR CENTRO. ÚNICO PAGO: 1. ORDEN DE COMPRA ORIGINAL 2. ORDEN DE INICIO ORIGINAL 3. ACTA DE RECEPCIÓN ORIGINAL FIRMADA Y SELLADA POR EL ADMINISTRADOR DE ORDEN DE COMPRA Y PROVEEDOR. 4. FACTURA DE CONSUMIDOR FINAL REFLEJANDO RETENCIÓN DEL 1% EN CONCEPTO DE IVA, SEGÚN RESOLUCIÓN NRO. 12301-NEX-1745-2008, DE FECHA 26 DE AGOSTO DE 2008 EMITIDA POR EL MINISTERIO DE HACIENDA. HOJA DE DETALLE DE EQUIPO ENTREGADO, QUE ESTABLEZCA NOMBRE, MARCA, SERIE, Y PRECIO UNITARIO POR CADA UNO DE LOS EQUIPOS, CON SELLO DE RECIBIDO EN LA SECCIÓN DE ACTIVO FIJO.	
LUGAR DE ENTREGA:	EL LUGAR DE ENTREGA PARA LOS SERVICIOS PARA ESTE PROCESO SERÁN LOS SIGUIENTES: A) EDIFICIO DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL ISBM, UBICADAS EN CALLE GUADALUPE, NRO. 1346 Y 1350, COLONIA MÉDICA, DISTRITO SAN SALVADOR, SAN SALVADOR CENTRO. B) EDIFICIO DE LAS OFICINAS DE LA UCP DEL ISBM, UBICADAS EN CALLE GUADALUPE, NRO. 1349, COLONIA MÉDICA, DISTRITO SAN SALVADOR, SAN SALVADOR CENTRO. C) CENTRO DE DATOS DEL ISBM, UBICADO EN PASAJE LAS FLORES O ROMERO ALBERGUE, BOULEVARD MARÍA CRISTINA, NRO. 135, COLONIA MÉDICA, DISTRITO SAN SALVADOR, MUNICIPIO SAN SALVADOR CENTRO. D) POLICLÍNICO MAGISTERIAL DE LA UNIÓN UBICADO EN 3ERA. AV. SUR BO. LAS FLORES, CALLE A CANTÓN AMAPALITA, DISTRITO LA UNIÓN, LA UNIÓN SUR. LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO PODRÁ ESPECIFICAR OTROS LUGARES COMO ENTREGA DEL SERVICIO SEGÚN LAS NECESIDADES DEL ISBM, LOS CUALES SERÁN NOTIFICADOS POR EL ADMINISTRADOR DE ORDEN DE COMPRA.	
FECHA DE ENTREGA:	LA FORMA Y EL PLAZO DE ENTREGA SE REALIZARÁ EN UN MÁXIMO DE QUINCE (15) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES A LA FECHA DE LA ORDEN DE INICIO, ESTO INCLUYE LA ENTREGA, INSTALACIÓN Y TODO LO NECESARIO PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA, CONFIGURACIÓN DE INICIO DE LOS EQUIPOS E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SOFTWARE, SISTEMAS O PLATAFORMA, ADEMÁS DE BRINDAR LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DESIGNADO POR EL ISBM.	
<div style="text-align: center;">  LICDA. SILVIA AZUCENA CANALES REPREZA DIRECTORA PRESIDENTA ISBM </div> <div style="text-align: right;">  </div>		
ADMINISTRADORES DE LA ORDEN DE COMPRA		
ITEMS	ADMINISTRADOR	TELÉFONOS
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		