



ADENDUM NO. 1 DEL CONTRATO 30979

Nosotros, Bolsa de Productos de El Salvador, S.A. de C.V. (BOLPROS S.A. de C.V.), en calidad de representante del Estado, por una parte, MULTISERVICIOS BURSATILES, S.A.; Puesto de Bolsa Vendedor, por otra parte, teniendo en cuenta el contrato, NO. 30979 "Adquisición de Solución Integral de Call Center y Omnicanalidad por Texto con Bot Interactivo", derivado de la oferta de compra 460/2023 SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN INTEGRAL DE CALL CENTER Y OMNICALIDAD POR TEXTO CON BOT INTERACTIVO, cerrado el día 22 de Diciembre de 2023.

ACORDAMOS

INCREMENTAR EL MONTO DEL CONTRATO SEGÚN DETALLE:

ANTECEDENTE SEGÚN CONTRATO

Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario S/IVA	Monto Total S/IVA	Precio Unitario C/IVA	Monto Total C/IVA
1	Adquisición de Solución Integral de Call Center y Omnicanalidad por Texto con Bot Interactivo	SERVICIO	1	\$42,895.00	\$42,895.00	\$48,471.35	\$48,471.35
TOTAL CONTRATO					<u>\$42,895.00</u>		<u>\$48,471.35</u>


INCREMENTO:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	Precio Unitario S/IVA	Monto Total S/IVA	Precio Unitario C/IVA	Monto Total C/IVA
1	Adquisición de Solución Integral de Call Center y Omnicanalidad por Texto con Bot Interactivo	SERVICIO	1	\$5,853.98	\$5,853.98	\$6,615.00	\$6,615.00
TOTAL CONTRATO					<u>\$ 5,853.98</u>		<u>\$ 6,615.00</u>

Vigencia del servicio: hasta el 23 de febrero de 2025.

Todos los demás términos del contrato quedan sin modificación alguna.

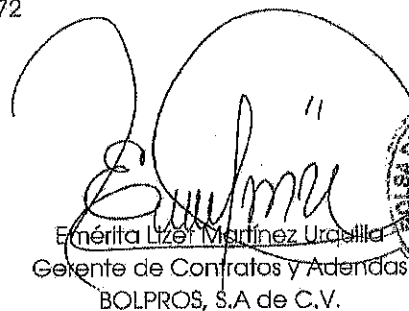
Y para certificar la conformidad con el acuerdo, firmamos el presente documento, en el Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador, al día 23 en el mes de Agosto del año 2024.



MARIANELA TEJADA RIVERA
Agente de Bolsa Credencial No. 72
BOLPROS S.A. DE C.V.
Representante del Estado



NOELIA POSADAS MURCIA
Agente de Bolsa Credencial No. 84
MULTISERVICIOS BURSATILES, S.A.
Puesto de Bolsa Vendedor



Emerita Lizer Martinez Ursula
Gerente de Contratos y Adendas
BOLPROS, S.A de C.V.

