



# Orden de Compra No: 09GOES2024

Fecha de la orden de compra:

19 de junio de 2024

Solicitud de compra No.:

S-GTI-0001-2024

PROCESO COMPRASAL:

4122-2024-P0031

CÓDIGO DE REFERENCIA DEL PROCESO:

SI 06/2024 CONAMYPE

PROVEEDOR	COMPRADOR
MABRICK, S.A. DE C.V.	CONAMYPE
	NIT: 0614-151117-106-1
	Alameda Manuel Enrique Araujo, Plaza Suiza
	Edificio CONAMYPE
	San Salvador, El Salvador

Emitir factura de consumidor final con IVA a nombre de CONAMYPE, en caso de emisión de facturas electrónicas, deberá remitir su comprobante por correo electrónico, a la dirección de [facturasdigitales@conamype.gob.sv](mailto:facturasdigitales@conamype.gob.sv), el cual también deberá presentar impreso para efectos de trámite de Quedan ante la UFI.

Entrega de Quedan únicamente lunes y jueves de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. SIN CERRAR A MEDIODIA  
Para trámite de Quedan presentar copia de la orden de compra y acta de recepción de bienes y/o servicios en original  
\*\*\* CONAMYPE POSEE LA CATEGORIA DE AGENTE DE RETENCION \*\*\*

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Valor Total
1	<p><b>SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.</b></p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (INCLUYE LIMPIEZA) PARA BUEN ESTADO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA INSTITUCIÓN, (CPUS, LAPTOPS, IMPRESORAS, ENTRE OTROS).</p> <p>LA FRECUENCIA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS SERÁ ESTABLECIDO POR EL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA DE CONFORMIDAD A LA PLANIFICACIÓN INTERNA PARA TAL EFECTO.</p> <p>PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ESTOS SERÁN A REQUERIMIENTO DE LOS USUARIOS A LA GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, QUIEN A TRAVÉS DEL ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA ASIGNARÁ LA ACTIVIDAD AL PERSONAL DESTACADO POR PARTE DEL CONTRATISTA.</p> <p>DAR ACOMPAÑAMIENTO A LOS USUARIOS, SOBRE EL FUNCIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS.</p> <p>VERIFICAR CONJUNTAMENTE CON EL USUARIO, EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS LUEGO DEL MANTENIMIENTO, ASEGURÁNDOSE QUE LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS Y DE RED SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE INSTALADAS, REALIZANDO LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES.</p> <p>TAREAS DE CABLEADO ESTRUCTURADO: INSTALACIÓN DE PUNTOS DE RED, PONCHADO EN PATCH PANEL DE DATOS, LIMPIEZA DE SWITCHES, GABINETES DE DATOS, ETC.</p> <p>COLABORACIÓN EN OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL ÁREA.</p> <p>ENTREGAR UN INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.</p> <p><b>CONDICIONES DEL SERVICIO</b></p> <p>EL CONTRATISTA DISPONDRÁ DE UN TÉCNICO QUE SE ENCUENTRE PERMANENTEMENTE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN, QUIEN SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES VINCULADAS AL SERVICIO DE SOPORTE PARA LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA (CABLEADO), MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO INFORMÁTICO DE LA CONAMYPE.</p> <p>EL HORARIO DE ATENCIÓN EN EL QUE SE BRINDARÁ EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES DE 7:30 A.M. A 3:30 P.M. EN TODOS LOS CASOS, EL SERVICIO SE REALIZARÁ SIN</p>	10,850.00	10,850.00



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

# Orden de Compra No: 09GOES2024

Fecha de la orden de compra:

19 de junio de 2024

Solicitud de compra No.:

S-GTI-0001-2024

PROCESO COMPRASAL:

4122-2024-P0031

CÓDIGO DE REFERENCIA DEL PROCESO:

SI 06/2024 CONAMYPE

PÉRDIDA DE INFORMACIÓN Y SIN ENTORPECER LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS, PARA LO CUAL SE COORDINARÁ PARA LA ATENCIÓN DEL CASO ESPECÍFICO.

EL CONTRATISTA SE COMPROMETE DE MANERA EXPRESA A MANTENER ABSOLUTA RESERVA Y ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE TODOS LOS DOCUMENTOS E INFORMACIÓN RELACIONADOS CON EL SERVICIO Y QUE CORRESPONDEN A LA INSTITUCIÓN, SIN QUE SE PUEDA DIVULGAR SU CONTENIDO NI PARCIAL NI TOTALMENTE. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO QUEDA FACULTADO PARA INICIAR LAS ACCIONES CIVILES Y PENALES QUE CONSIDERE PERTINENTES.

54399 SERVICIOS GENERALES Y  
ARRENDAMIENTOS DIVERSOS.

0202	10,850.00
Total:	10,850.00

**TOTAL INCLUYE IVA**

**\$10,850.00**

**FORMA DE PAGO:** MEDIANTE SIETE PAGOS MENSUALES IGUALES POR UN MONTO DE \$1,550.00, CON EXCEPCIÓN DEL MES DE JUNIO, QUE SE PAGARÁ ÚNICAMENTE EL EQUIVALENTE A LOS DÍAS EN LOS QUE SE HAYA RECIBIDO EFECTIVAMENTE LOS SERVICIOS CONTRATADOS, CRÉDITO A 30 DÍAS CALENDARIO DESPUÉS DE EMITIDO EL QUEDAN.

**PLAZO DE EJECUCION O ENTREGA:** EL PLAZO DE ENTREGA SERÁ DE **SIETE MESES** CONTADOS A PARTIR DEL 20/06/2024 AL 31/12/2024.

**LUGAR DE ENTREGA:** OFICINAS CENTRALES DE CONAMYPE, UBICADAS EN LA ALAMEDA MANUEL ENRIQUE ARAUJO, CENTRO COMERCIAL PLAZA SUIZA, SAN SALVADOR CENTRO, EL SALVADOR; DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LA LETRA G. ENTREGA DE LOS SERVICIOS DE LA SECCIÓN II INSTRUCCIONES AL OFERENTE DEL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PROPUESTAS DEL PROCESO SI 06/2024 CONAMYPE DENOMINADO SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA PARA LA CONAMYPE.

**GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRACTUAL:** EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR UNA FIANZA COMO GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, SEGÚN **FORMULARIO F7 GARANTÍAS** QUE SE ENCUENTRA EN EL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PROPUESTAS DEL REFERIDO PROCESO, EL IMPORTE DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL SERÁ 10% DEL MONTO FINAL CONTRATADO, ES DECIR, POR EL MONTO DE UN MIL OCHENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,085.00), CUYA VIGENCIA SERÁ DE 9 MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA Y DEBERÁ PRESENTARSE DENTRO DE **DIEZ (10) DÍAS HÁBILES** SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA FORMALIZADA.

ADMINISTRADOR(A) DE LA ORDEN DE COMPRA: [REDACTED]



**Autorizado**  
Director de Desarrollo Institucional



El presente documento se encuentra en versión pública en vista que contiene información confidencial, de conformidad a lo establecido en el artículo 30 de la Ley de Acceso a la Información Pública.