



LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA

Contrato N°43/2024

Lotería nacional de beneficência, Alameda Roosevelt 47 av. norte número 110 San salvador

Contrato

De:

"ESTUDIO DE MERCADO PARA  
EVALUAR SERVICIO AL CLIENTE EN  
KIOSKOS Y AGENCIAS"

OTORGADO POR:

LOTERIA NACIONAL DE BENEFICENCIA

Y

CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y  
DESARROLLO S.A. DE C.V.

2024



LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA

NOSOTROS: ROBERTO CARLOS JAVIER MILIÁN VELÁSQUEZ,

, actuando en mi calidad de Director  
Presidente y Representante Legal de la LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICENCIA,  
en adelante "LA LOTERÍA", o "LNB", Institución Autónoma de Utilidad Pública, del  
domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria: Cero seis uno  
cuatro – uno uno cero uno uno uno – cero cero tres - uno, y que en el transcurso  
de este instrumento lo denominaré "LA CONTRATANTE"; y ANA CONCEPCIÓN  
RODRÍGUEZ DE ALAS,

, actuando en nombre y representación en su calidad de  
Apoderada Especial Administrativa de la sociedad CONSULTORES EN  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL  
VARIABLE, que se abrevia, CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO  
S.A. DE C.V.,

y que en adelante me denominaré "LA CONTRATISTA",  
y en las calidades anteriormente citadas, **MANIFESTAMOS:** Que hemos acordado  
y en efecto otorgamos el presente documento que contiene un contrato  
denominado "ESTUDIO DE MERCADO PARA EVALUAR SERVICIO AL CLIENTE  
EN KIOSKOS Y AGENCIAS", de conformidad a la Ley de Compras Públicas que en  
adelante se denominará LCP, Reglamento de la Ley de Compras Públicas, y a las  
cláusulas que a continuación se especifican.- **I) OBJETO DEL CONTRATO:** El  
presente Contrato tiene por objeto regular los términos y condiciones bajo los  
cuales la contratista prestará el servicio contratado.- **II) FUENTE DE**



**FINANCIAMIENTO:** El financiamiento del presente contrato es a través de Recursos Propios de la LNB.- **III) CONDICIONES GENERALES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO:** La contratista se obliga a cumplir cada una de las Especificaciones Técnicas del servicio solicitado, detalladas en la Sección III) de la Solicitud de Oferta, en atención a la oferta presentada y por la cual ha sido adjudicada: Objetivo; Justificación; Alcances; Especificaciones Técnicas del Servicio; Ítem 1; Ítem 2; Metodología Solicitada; Fase 1: Evaluación de Kioskos y Agencias LNB; Fase 2: Evaluación Imagen Institucional; Fase 3: Desarrollo protocolo de atención; Fase 4: Evaluación de continuidad (Kioskos y Agencias); Muestra a Utilizar; Total de Visitas; Cobertura; Forma de Pago; Forma de Entrega y Forma de Pago.- **IV) PLAZO DEL CONTRATO:** El plazo del presente contrato será a partir de la Orden de Inicio hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro, y podrá ser prorrogado por períodos iguales o menores de común acuerdo entre las partes y de conformidad a la legislación aplicable, obligándose la contratista con las condiciones generales y específicas del servicio, y las demás del presente contrato de conformidad al artículo 159 de la LCP.- **V) MODIFICACIONES AL CONTRATO.** El presente contrato podrá ser modificado, reducido o ampliado de común acuerdo en cualquiera de sus partes de conformidad a lo dispuesto en el artículo 158 de la LCP. Las modificaciones serán aprobadas por la Autoridad Competente respectiva y una vez aprobada, el documento de modificativa será suscrito por el Representante Legal o su Delegado y la Contratista así como las demás personas que se determine acorde al objeto contractual.- **VI) PRECIO Y FORMA DE PAGO:** El precio por el servicio de este contrato asciende hasta por un monto de CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 49,972.00) precio que incluye IVA, el cual será cancelado por fase ejecutada y finalizada, conforme al servicio realizado y con los documentos entregados a la Administradora de Contrato, presentación de las correspondientes

facturas de cobro y Actas Recepción del servicio debidamente suscrita por la Administradora de Contrato y la Contratista, documento en el que se hará constar la entrega y recepción del servicio, cuando finalice cada fase conforme al estudio solicitado junto con los entregables, se procederá a suscribir el Acta de Recepción contra factura por lo que, solamente se cancelarán los servicios contratados, requeridos y efectivamente entregados por parte de la Contratista siendo el método de pago electrónico a través de transferencia

debiendo presentar duplicado de la factura de consumidor final a nombre de la Lotería Nacional de Beneficencia, con el detalle de los servicios adquiridos, los valores unitarios y valores totales. En vista de que la Institución ha sido designada por la Dirección General de Impuestos Internos de conformidad al Art. 162 del Código Tributario, como Agente de Retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, en las facturas que presenten deberán de consignar el uno por ciento (1%) en concepto de retención del referido impuesto, el cual lo calcularán sobre el valor del precio del servicio sin el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). La Lotería Nacional de Beneficencia a través de la Tesorería Institucional, proporcionará el correspondiente documento denominado Comprobante de Retención que señala el Art. 112 del Código Tributario. - **VII) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** Conforme al artículo 126 de la LCP y artículos 66 y 67 del Reglamento de la LCP. La Contratista deberá presentar en la Unidad de Compras Públicas, en adelante UCP, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, por la cantidad CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE DÓLARES CON VEINTE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 4,997.20) que equivale al diez por ciento (10%) del monto del Contrato, valor total del servicio adjudicado y contratado, la cual deberá presentar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se le entregue el correspondiente



ejemplar del contrato firmado. Esta Garantía estará vigente durante el plazo contractual más treinta días. Los documentos que pueden servir de garantía son la Fianza Bancaria y Pagarés según formato de Solicitud de Oferta. - VIII) **OBLIGACIONES DE LA CONTRATISTA:** a) La contratista queda sujeta al pago de los impuestos establecidos con base a las leyes vigentes de la República de El Salvador, que fueren aplicables; al formalizar el presente contrato deberá estar solvente del pago de los impuestos. b) La contratista garantiza que prestará el servicio según lo ha ofertado o en su defecto, con mejores condiciones de las originalmente ofertadas a satisfacción de la Contratante.- IX) **CONFIDENCIALIDAD:** La contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por la contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que la contratante lo autorice en forma escrita. La contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por la contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin.- X) **TERMINACIÓN BILATERAL:** La Contratante y la Contratista podrán de común acuerdo, de conformidad al artículo 168 de la Ley de Compras Públicas, dar por terminada la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso emitirse documento respectivo, en escritura pública, o en documento privado debidamente reconocido ante notario.- XI) **SANCIONES.** En caso de incumplimiento del presente contrato por parte de la Contratista, ésta se somete a lo preceptuado en los artículos 76, 126 inciso 6° y 7°, 174 y 175 de la LCP, y artículos 61 y 68 del Reglamento de la LCP, el incumplimiento o deficiencia total o parcial, dará lugar a la ejecución total de la garantía o fianza correspondiente, así como también a la

terminación del contrato. La efectividad de la garantía será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido o que no cumplan con lo establecido en las especificaciones técnicas.-

**XII) ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** La administración del contrato será ejercida por \_\_\_\_\_, a quien se le

denominará Administradora del Contrato y tendrá la responsabilidad de darle seguimiento oportuno al cumplimiento de este Contrato, además de las responsabilidades señaladas en los artículos 161 y 162 de la Ley de Compras Públicas. En caso de cualquier incumplimiento por parte de la contratista deberá informar por escrito a la UCP para que se tomen las medidas legales pertinentes.-

**XIII) ACTA DE RECEPCIÓN:** Corresponderá a la Administradora del Contrato en coordinación con la contratista, la elaboración y firma del Acta de Recepción definitivas, parciales, provisionales, según lo establecido en el artículo 162 literal d) de la LCP y artículo 63 del Reglamento de la LCP.- **XIV) DOCUMENTOS**

**CONTRACTUALES:** Forman parte integrante y complementaria del presente contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes los siguientes documentos:

a) Documento de Solicitud de Oferta; b) Especificaciones Técnicas; c) Adendas y aclaraciones emitidas, si las hubiere; d) La Invitación; e) Garantías; f) Acta e Informes de Evaluación de Ofertas; g) Acuerdo de Junta Directiva de Adjudicación; h) Orden de Inicio; i) Resoluciones Modificativas y/o Prórrogas, si las hubiera; y j) Otros documentos que emanen del proceso. En caso de duda o discrepancia entre dichos documentos y el presente contrato, prevalecerá este último.- **XV)**

**CAUSALES DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO:** El presente contrato podrá extinguirse por las causales establecidas en el artículo 166 de la LCP, las cuales son: a) Caducidad Art. 167 de la LCP; b) Por Mutuo Acuerdo de las Partes Art. 168 de la LCP; y c) Revocación Art. 169 de la LCP.- **XVI) SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**

Los conflictos que surgieren entre la contratista y la contratante en la ejecución del presente contrato se resolverán agotando las vías establecidas para el arreglo



directo conforme lo establecen los artículos 164 y 165 de la LCP, procurando que las partes dejen constancia o acuerdo escrito de las soluciones a las que lleguen.-

**XVII) INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** La Lotería Nacional de Beneficencia se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LCP, Reglamento de la LCP y demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga a los intereses de la Lotería Nacional de Beneficencia con respecto al servicio objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. La contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la contratante.- **XVIII) JURISDICCIÓN:** Para los efectos legales del presente contrato las partes contratantes señalan la ciudad de San Salvador como domicilio especial, a cuyos tribunales se someten expresamente.- **XIX) LEGISLACIÓN APLICABLE:** Para los efectos legales del presente contrato, las partes se someten en todo a las disposiciones de las leyes Salvadoreñas, renunciando a efectuar reclamaciones por vías que no sean las establecidas por este contrato.- **XX) TRABAJO INFANTIL:** Si durante la ejecución del contrato se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte de la Contratista a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de la persona adolescente trabajadora, se deberá tramitar el procedimiento sancionatorio que dispone el Art. 174 de la LCP, para determinar el cometimiento o no durante la ejecución del contrato de la conducta tipificada como causal de inhabilitación en el Art. 181 Romano V literal a) de la LCP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a



LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA

procedimiento sancionatorio, y en éste último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.- **XXI) NOTIFICACIONES:** Las notificaciones entre las partes deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: Para la Contratante en cuarenta y siete Avenida Norte y Alameda Roosevelt, número 110, edificio de la Lotería, San Salvador, y la Contratista en

Así nos expresamos, leemos, ratificamos y firmamos el presente contrato, en la ciudad de San Salvador, a los veintinueve días del mes de mayo de dos mil veinticuatro.



ROBERTO CARLOS JAVIER MILIÁN VELÁSQUEZ  
Director Presidente y Representante Legal  
de la LNB



ANA CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ DE ALAS  
Apoderada Especial Administrativa  
CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y  
DESARROLLO S.A. DE C.V.



En la ciudad de San Salvador, Distrito San Salvador Centro, departamento de San Salvador, a las trece horas del día veintinueve de mayo de dos mil veinticuatro. Ante mí, **JAMIE MARISOL RODRÍGUEZ ZEPEDA**, Notario, de este domicilio, comparecen los señores: **ROBERTO CARLOS JAVIER MILIÁN VELÁSQUEZ**,

quien actúa en su calidad de Director Presidente y Representante Legal de la **LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICENCIA**, en adelante "**LA LOTERÍA**", o "**LNB**", Institución Autónoma de Utilidad Pública, del



domicilio de San Salvador, con Tarjeta de Identificación Tributaria: cero seis uno cuatro - uno uno cero uno uno uno - cero cero tres - uno, con facultades para otorgar el presente acto, personería que más adelante relacionaré; y ANA CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ DE ALAS,

, actuando en nombre y representación en su calidad de Apoderada Especial Administrativa de la sociedad CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que se abrevia, CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO S.A. DE C.V.,

. Y ME DICEN: Que reconocen como suyas las firmas puestas en el documento que antecede en el orden en que comparecen, que asimismo, reconocen los términos en que se ha otorgado el referido documento que contiene un contrato denominado "ESTUDIO DE MERCADO PARA EVALUAR SERVICIO AL CLIENTE EN KIOSKOS Y AGENCIAS" derivado del Proceso de Contratación bajo la modalidad de Consultoría Basada en Calidad y Costo con referencia CI-03-LNB-2024, cuyo objeto es regular los términos y condiciones bajo los cuales la contratista brindará el servicio requerido. El precio por el servicio objeto del contrato es hasta por un monto de CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 49,972.00), precio que incluye IVA, el cual será cancelado por fase ejecutada y finalizada, conforme al servicio realizado y con los documentos entregados a la Administradora de Contrato, presentación de las correspondientes facturas de cobro y Actas Recepción del servicio debidamente suscrita por la Administradora de Contrato y la Contratista, documento en el que se hará constar la entrega y recepción del servicio, cuando finalice cada fase conforme al estudio



LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA

Versión Pública por contener  
Información Confidencial.  
Arts. 24 y 30 LAIP



solicitado junto con los entregables, se procederá a suscribir el Acta de Recepción contra factura por lo que, solamente se cancelarán los servicios contratados, requeridos y efectivamente entregados por parte de la Contratista siendo el método de pago electrónico a través de transferencia

Debiendo presentar duplicado de la factura de consumidor final a nombre de la Lotería Nacional de Beneficencia, con el detalle de los servicios adquiridos, los valores unitarios y valores totales. En vista de que la Institución ha sido designada por la Dirección General de Impuestos Internos de conformidad al Art. 162 del Código Tributario, como Agente de Retención del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, en las facturas que presenten deberán de consignar el uno por ciento (1%) en concepto de retención del referido impuesto, el cual lo calcularán sobre el valor del precio del servicio sin el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). La Lotería Nacional de Beneficencia a través de la Tesorería Institucional, proporcionará el correspondiente documento denominado Comprobante de Retención que señala el Art. 112 del Código Tributario. El plazo del presente contrato es a partir de la Orden de Inicio hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro, pudiendo ser prorrogado por períodos iguales o menores, obligándose la Contratista con las Condiciones Generales y Específicas del Servicio y las demás del presente contrato de conformidad al artículo 159 de la LCP. El contrato contiene otras cláusulas inherentes a esta clase de instrumentos, a las cuales los comparecientes se obligan en las mismas condiciones que se consignan en el expresado documento. Y yo la suscrita Notario DOY FE de ser legítima y suficiente la personería con que actúa el primero de los otorgantes, por haber tenido a la vista los siguientes documentos: a) El Decreto Legislativo número DOSCIENTOS CINCUENTA Y UNO, de fecha veintiuno de diciembre de dos mil veintiuno, publicado en el Diario Oficial número DOSCIENTOS CUARENTA Y



CUATRO de fecha veintidós de diciembre de dos mil veintiuno, Tomo CUATROCIENTOS TREINTA Y TRES, que contiene la Ley Orgánica de la Lotería Nacional de Beneficencia, en la cual se establece que la denominación, naturaleza y domicilio son los expresados anteriormente y que la representación legal de ésta le corresponde a la persona que ejerza las funciones de Director Presidente; b) Acuerdo número OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE del Órgano Ejecutivo en el Ramo de Hacienda, de fecha veintiuno de junio del dos mil diecinueve, en el cual consta que el Señor Ministro de Hacienda Nelson Eduardo Fuentes Menjívar, nombró al Ingeniero ROBERTO CARLOS JAVIER MEJÍA VELÁSQUEZ conocido por ROBERTO CARLOS JAVIER MILIÁN VELÁSQUEZ, como Presidente de la Lotería Nacional de Beneficencia, a partir del veinticuatro de junio de dos mil diecinueve, asimismo lo facultó para que autorice, firme y selle todas las actuaciones que la Ley le confiere al cargo; c) Certificación extendida el día catorce de mayo del dos mil veinticuatro por el Director Presidente y el Secretario de Junta Directiva en la que transcribe el punto V.5.1 del Acta número Tres Mil Trescientos Cuarenta y Dos, de la sesión Ordinaria celebrada por la Junta Directiva el día martes catorce de mayo de dos mil veinticuatro, en la que consta que la Junta Directiva de la Lotería Nacional de Beneficencia, adjudicó en forma total el proceso de contratación de Servicio de Consultoría Basada en Calidad y Costo con referencia CI-03-LNB-2024 denominada "ESTUDIO DE MERCADO PARA EVALUAR SERVICIO AL CLIENTE EN KIOSKOS Y AGENCIAS", a la sociedad CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO S.A. DE C.V. hasta por un monto de CUARENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US\$ 49,972.00) precio que incluye IVA, para que brinde el servicio a la Lotería Nacional de Beneficencia, durante un periodo comprendido desde la Orden de Inicio hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinticuatro, por lo que el compareciente está facultado para otorgar actos como el presente; asimismo, doy fe de ser legítima y suficiente la personería con la que actúa la



LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA

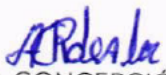
Versión Pública por contener  
Información Confidencial.  
Arts. 24 y 30 LAIP



segunda compareciente, por haber tenido a la vista la siguiente documentación:

a) Fotocopia Certificada por Notario de Testimonio de Escritura Pública de Poder General Administrativo, otorgado su favor, por el señor Wilber Alfredo Merlos Aguilar, en calidad Ejecutor Especial de Acuerdos de la Sociedad **CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia, **CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO S.A. DE C.V.**, otorgado en la ciudad de San Salvador, a las once horas con veinte minutos del día siete de diciembre de dos mil veinte, ante los oficios notariales de Eduardo Alberto Sol Vega, inscrito al Registro de Comercio al número [REDACTED], del libro [REDACTED] del Registro de Otros Contratos Mercantiles, del folio doscientos treinta al doscientos treinta y cinco, el día cinco de enero de dos mil veintiuno, en la cual consta que se nombró como Apoderada Especial Administrativo de dicha Sociedad a la Licenciada **Ana Concepción Rodríguez de Alas**. En dicho poder el Notario autorizante dio fe de la existencia legal de la sociedad, así como la calidad del Ejecutor Especial de Acuerdos de la Sociedad con la que actuó el señor Wilber Alfredo Merlos Aguilar, estando la compareciente facultada para otorgar actos como el presente. Así se expresaron los otorgantes, a quienes expliqué los efectos legales de la presente acta notarial que consta de tres folios, de la cual se extienden dos ejemplares de igual contenido y valor; y leída que se la hube íntegramente lo escrito, en un solo acto sin interrupción, ratifican su contenido por estar conforme a su voluntad y firmamos. DOY FE.

  
ROBERTO CARLOS JAVIER MILIÁN VELÁSQUEZ  
Director Presidente y Representante Legal  
de la LNB

  
ANA CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ DE ALAS  
Apoderada Especial Administrativa  
CONSULTORES EN INVESTIGACIÓN Y  
DESARROLLO S.A. DE C.V.





LOTERÍA  
NACIONAL DE  
BENEFICENCIA



JAMIE MARISOL RODRIGUEZ ZEPEDA  
Notario.

