**Mes:** Abril 2016.

1. **Información del proceso realizado.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Analista de Seguridad y Calidad. | Externo | Contrato Individual  | 3 | Oscar Héctor Orellana. |
| Técnico(a) Inspector(a). | Externo | Contrato Individual  | 11 | Mónica Evelyn Herrera Martínez. |
| Meybell Lissbeth Solórzano de Borjas. |
| Wenceslao Gómez Quevedo. |
| Analista de Planificación y calidad. | Externo | Contrato Individual  | 2 | Yessenia Carolina Palma Pineda. |
| Técnico(a) de Gestión de la Calidad | Externo | Contrato Individual | 6 | Dilian Adelaida Aviles de Ayala. |

1. **Perfil de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Analista de Seguridad y Calidad. |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Seguridad y Calidad. |
| **Objetivo Funcional:** | Verificar que los procesos de vigilancia en seguridad y calidad de los productos y/o servicios, se realicen de forma ágil y oportuna, fortaleciendo al Sistema Nacional de Protección al Consumidor (SNPC), de acuerdo a la normativa vigente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | Profesional universitario graduado de Ciencias de la Salud, Ciencias Económicas o Ingeniería. |
| 1. **Formación.**
 | • Conocimientos en técnicas de análisis y solución de problemas.• Conocimientos de la norma ISO 9001, 17020 y 17025.• Conocimientos en procedimientos técnicos para verificar contenido neto, etiquetado o inocuidad.• Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). |
| 1. **Experiencia.**
 |  Se requiere al menos un año de experiencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Inspector(a). |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Inspección. |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020.
* Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección.
* Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.**
 | * Iniciativa.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Manejo de información confidencial.
* Manejo de conflictos.
* Autocontrol.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
* Poseer buena condición física ya que se requiere movilización de un lugar a otro.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Analista de Planificación y Calidad. |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Planificación y Calidad. |
| **Objetivo Funcional:** | Ejecutar procesos estratégicos para el fortalecimiento institucional, en lo relativo a la planificación, seguimiento, evaluación y gestión de la calidad. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | Profesional universitario graduado en Licenciatura en Ciencias económicas o Ingeniería. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de las Normas Técnicas de Control Interno de la Corte de Cuentas de la República.
* Conocimientos sobre herramientas para los procesos de planificación y seguimiento.
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel).
* Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | Se requiere al menos dos años de experiencia. |
| 1. **Habilidades.**
 | * Criterio Analítico.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Realización de presentaciones.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) en Gestión de la Calidad. |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Planificación y Calidad. |
| **Objetivo Funcional:** | Aplicar los instrumentos y mecanismos de medición, analizar resultados de las mediciones y proponer acciones de mejora continua para que la prestación de servicios de la Institución mantenga su eficacia a partir del sistema de gestión de calidad implantado. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | Profesional universitario graduado en Ciencias económicas o Ingeniería.  |
| 1. **Formación.**
 | * Formación en sistemas de Gestión de la calidad, normas ISO, principalmente familia 9000.
* Técnicas Estadísticas.
* Auditoría de la calidad.
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel).
 |
| 1. **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia.
 |
| 1. **Habilidades.**
 | * Criterio Analítico.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Realización de presentaciones.
 |

FUENTE: UNIDAD DE TALENTO HUMANO.