**Mes:** Julio 2016.

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico de Ciudadanía y Consumo (Educación en Consumo) | Concurso Externo | Contrato Individual | 5 | Juan Antonio Méndez Munguía. |
| Técnico de Ciudadanía y Consumo (Participación Ciudadana) | Concurso Externo | Contrato Individual | 4 | Yesi Carolina Maldonado |
| Auxiliar de Logística-Transporte | Concurso Externo | Contrato Individual | 4 | Jesús Alberto Alvarado Alemán |
| Técnico Legal II de Defensoría Regional | Concurso Externo | Contrato Individual | 6 | Marta Milagro Rivas Mijango |
| Técnico Legal II de la Gerencia del Centro de Solución de Controversias Servicios Financieros | Concurso Externo | Contrato Individual | 4 | Ingrid Margaret Martinez |

1. **Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico de Ciudadanía y Consumo (Educación en Consumo). |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Educación en Consumo |
| **Objetivo Funcional:** | Ejecutar los procesos de educación en materia de consumo, según el Plan Estratégico de la Defensoría del Consumidor. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | • El puesto requiere estudios de al menos tercer año en Licenciatura en Ciencias Sociales, Económicas o Humanidades. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos en mediación pedagógica. * Conocimientos en técnicas de facilitación para jornadas de capacitación. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel) * Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico de Ciudadanía y Consumo (Participación Ciudadana) |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Participación Ciudadana |
| **Objetivo Funcional:** | Ejecutar los procesos de educación en materia de consumo y apoyar la gestión de participación ciudadana, según el Plan Estratégico de la Defensoría del Consumidor. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | * El puesto requiere estudios de al menos tercer año en Licenciatura en Ciencias Sociales, Económicas, Jurídicas o Humanidades. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos en técnicas de facilitación para jornadas de capacitación. * Conocimiento en procesos de organización social. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel) * Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Auxiliar de Logística-Transporte |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Logística |
| **Objetivo Funcional:** | * El puesto requiere al menos estudios de Bachillerato general - vocacional o estudios técnicos. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | * El puesto requiere que haya aprobado hasta tercer año en Ciencias económicas. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos de procesos administrativos. * Conocimientos de normativa técnica legal del sector gubernamental. * Manejo de herramientas informáticas a nivel básico (Power Point, Word y Excel). * Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Legal II Defensoría Regional |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Defensoría Regional (Oriente/Occidente) |
| **Objetivo Funcional:** | * Facilitar la asesoría y el apoyo sobre aspectos jurídicos relacionados con el quehacer institucional, así como tramitar la representación de denuncias; colaborar en los procesos de admisión, notificación y resguardo de los casos presentados a las distintas unidades de la Defensoría y al Tribunal Sancionador. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | * El puesto requiere estudios de al menos cuarto año en Ciencias Jurídicas, Psicología o áreas afines al campo de aplicación de la mediación y conciliación. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos en Derecho administrativo o manejo de cálculos y base de datos. * Conocimientos en técnicas de análisis y solución de problemas. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). * Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Legal II de la Gerencia del Centro de Solución de Controversias Servicios Financieros |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Centro de Solución de Controversias Servicios Financieros |
| **Objetivo Funcional:** | * Facilitar la asesoría y el apoyo sobre aspectos jurídicos relacionados con el quehacer institucional, así como tramitar la representación de denuncias; colaborar en los procesos de admisión, notificación y resguardo de los casos presentados a las distintas unidades de la Defensoría y al Tribunal Sancionador. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | * El puesto requiere estudios de al menos cuarto año en Ciencias Jurídicas, Económicas, Psicología o áreas afines al campo de aplicación de la mediación y conciliación. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos en Derecho administrativo o manejo de cálculos y base de datos. * Conocimientos en técnicas de análisis y solución de problemas. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). * Conocimientos generales en Sistema de Gestión de la Calidad. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia. |