**Mes:** Enero 2017.

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico(a) Inspector(a). | Externo | Contrato Individual | 6 | Josué Vladimir Martínez |
| Ana Margarita Vega Cáceres |
| Douglas Eduardo Córdova |
| Técnico Inspector de Defensoría Regional | Externo | Contrato Individual | 3 | Marvin Osael Pineda |

1. **Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Inspector(a). |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Inspección. |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020.
* Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección.
* Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.**
 | * Iniciativa.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Manejo de información confidencial.
* Manejo de conflictos.
* Autocontrol.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
* Poseer buena condición física ya que se requiere movilización de un lugar a otro.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Inspector(a) de Defensoría Regional |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Defensoría Regional (Oriente/Occidente) |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** |
| 1. **Educación.**
 | El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.**
 | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020.
* Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección.
* Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital.
 |
| 1. **Experiencia.**
 | Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.**
 | * Iniciativa.
* Poseer buenas relaciones interpersonales.
* Capacidad para trabajar en equipo.
* Manejo de información confidencial.
* Manejo de conflictos.
* Autocontrol.
* Habilidad para comunicarse clara y efectivamente.
* Excelente redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
* Poseer buena condición física ya que se requiere movilización de un lugar a otro.
 |