**Mes:** Segundo trimestre año 2018.

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico Inspector | Concurso Externo | Contrato Individual de Trabajo | 3 | Jesús Armando Ávalos Mejía. |
| Técnico Inspector (Defensoría Regional) | Concurso Externo | Contrato Individual de Trabajo | 4 | José Miguel Galdamez |

**2. Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Inspector |
| **Unidad Organizativa:** | Dirección de Vigilancia de Mercado. |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | • El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020. * Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección. * Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.** | * Iniciativa. * Poseer buenas relaciones interpersonales. * Capacidad para trabajar en equipo. * Manejo de información confidencial. * Manejo de conflictos. * Autocontrol. * Habilidad para comunicarse clara y efectivamente. * Excelente redacción y sintaxis. * Manejo adecuado del tiempo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Inspector (Defensoría Regional) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia Regional de Occidente |
| **Objetivo Funcional:** | Realizar y ejecutar las inspecciones, sondeos y constataciones de hechos, según plan de trabajo, plan operativo y normativa legal pertinente. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| 1. **Educación.** | • El puesto requiere al menos estudios de bachillerato general o vocacional. |
| 1. **Formación.** | * Conocimientos de la norma ISO 9001 y 17020. * Conocimientos de métodos y procedimientos de inspección. * Conocimientos en el manejo de herramientas para la captura de datos en forma digital. |
| 1. **Experiencia.** | * Se requiere al menos un año de experiencia. |
| 1. **Habilidades.** | * Iniciativa. * Poseer buenas relaciones interpersonales. * Capacidad para trabajar en equipo. * Manejo de información confidencial. * Manejo de conflictos. * Autocontrol. * Habilidad para comunicarse clara y efectivamente. * Excelente redacción y sintaxis. * Manejo adecuado del tiempo. |

**Fuente: Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración. 2018**