**Mes:** Julio a octubre 2019

1. **Información de los procesos realizados.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Administrador(a) de Sistemas) | Mixto | Contrato individual de trabajo | 2 | Marco Antonio Andrade Guerrero |
| Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Analista Programador) | Mixto | Contrato individual de trabajo | 4 | Moisés Daniel Herrera CriolloJosé Eduardo Guevara Soria |
| Técnico Legal II de la Gerencia de Atención Telefónica | Mixto | Contrato individual de trabajo | 8 | Katherin Marlen Góchez Arbaiza |
| Técnico(a) Legal I de la Coordinación Jurídica. | Mixto | Contrato individual de trabajo | 6 | Alexia Beatriz Morataya |

**2. Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Administrador(a) de Sistemas) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Desarrollar, implementar y mantener los sistemas de información que apoyen las funciones de las diferentes unidades organizativas de la Defensoría del Consumidor y del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, de acuerdo al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * El puesto requiere que haya aprobado hasta tercer año en estudios de Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Informáticos.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Administración y desarrollo en SQL Server.
* Normas generales para la auditoría de sistemas. (Deseable)
* Reporting services e ireports.
* Sistemas operativos en ambiente servidor Windows.
* Experiencia en Herramientas de programación VS.Net, PHP y Java.
* Metodología para el desarrollo de software basado en UML (Deseable).
* Experiencia Programación de Base de Datos Microsoft SQL Server.
* Sistemas operativos en ambiente servidor Linux (Deseable).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Trabajo en equipo.
* Servicio al cliente.
* Manejo de conflictos.
* Comunicación efectiva.
* Creatividad.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos (Analista Programador) |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Desarrollar, implementar y mantener los sistemas de información que apoyen las funciones de las diferentes unidades organizativas de la Defensoría del Consumidor y del Sistema Nacional de Protección al Consumidor, de acuerdo al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * El puesto requiere que haya aprobado hasta tercer año en estudios de Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Informáticos.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Sistemas operativos en ambiente servidor Windows.
* Experiencia en Herramientas de programación VS.Net, PHP y Java.
* Metodología para el desarrollo de software basado en UML (Deseable).
* Experiencia Programación de Base de Datos Microsoft SQL Server.
* Sistemas operativos en ambiente servidor Linux (Deseable).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Trabajo en equipo.
* Servicio al cliente.
* Manejo de conflictos.
* Comunicación efectiva.
* Creatividad.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico Legal II de la Gerencia de Atención Descentralizada |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Atención Descentralizadas. |
| **Objetivo Funcional:** | Proporcionar asesoría y apoyo en aspectos jurídicos relacionados con el quehacer institucional, así como tramitar la presentación de denuncias, gestiones, derivaciones y asesorías; procesos de admisión, notificación y resguardo de los casos presentados a las distintas unidades de la Defensoría y Tribunal Sancionador. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * Egresado(a) universitario(a) en Licenciatura en el área de Ciencias Jurídicas, Sociales o Económicas.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Derecho administrativo, civil y mercantil.
* Normativa relacionada en materia de consumo (Deseable).
* Medios alternos de solución de conflictos (Deseable).
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Trabajo en equipo.
* Comunicación efectiva.
* Redacción y sintaxis.
* Trabajo bajo presión.
* Servicio al cliente.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Técnico(a) Legal I de la Coordinación Jurídica. |
| **Unidad Organizativa:** | Tribunal Sancionador. |
| **Objetivo Funcional:** | Clasificar, distribuir y supervisar la entrega de documentos a notificar, y garantizar la calidad en los actos de comunicación practicados. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * Profesional universitario graduado(a) en licenciatura en ciencias jurídicas.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Derecho procesal.
* Derecho administrativo.
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos un año de experiencia laboral.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Trabajo en equipo.
* Comunicación efectiva.
* Redacción y sintaxis.
* Manejo adecuado del tiempo.
* Manejo de conflictos.
 |