**Mes:** Julio a septiembre 2021

**Fuente:** Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración.

1. **Información de los procesos realizados.**

| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Coordinador(a) de Educación y Divulgación de Consumo | Concurso mixto | Contrato Individual de Trabajo | 12 | Silvia Maria Estrada Lopez |
| Coordinador(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos | Concurso externo | Contrato Individual de Trabajo | 14 | Marvin Leonel Rivas Trejo |
| Médico(a) Institucional | Concurso externo | Contrato Individual de Trabajo | 3 | Laura Elizabeth Ramirez de Peñarroya |

1. **Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Coordinador(a) de Educación y Divulgación de Consumo |
| **Unidad Organizativa:** | Dirección de Ciudadanía y Consumo. |
| **Objetivo Funcional:** | Coordinar la ejecución de estrategias de educación y divulgación para fomentar el conocimiento de la Ley de Protección al Consumidor y el ejercicio de derechos en materia de consumo a través de diferentes acciones y mecanismos de tipo virtual y/o presencial. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * Profesional universitario(a) graduado(a) en el área de ciencias sociales, económicas, humanidades o jurídicas. |
| * **Conocimiento** | * Conocimiento teórico o práctico de procesos educativos formales o no formales. * Conocimiento de estrategias digitales en la rama de E-Learning * Técnicas de facilitación para manejo de grupos. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel). * Conocimiento sobre el uso de plataformas tecnológicas de comunicación virtual, tales como: MS teams, Zoom, etc. * Deseable conocimiento sobre uso de plataformas tecnológicas para desarrollo de cursos virtuales (Moodle). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia laboral, deseable experiencia en manejo de personal. |
| * **Habilidades.** | * Manejo de conflictos. * Trabajo en equipo (en entornos digitales y presenciales). * Comunicación efectiva (en entornos digitales y presenciales). * Trabajo bajo presión. * Redacción, síntesis y sintaxis. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Coordinador(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Coordinar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para automatizar los procesos relacionados a la labor de la Defensoría del Consumidor y el Sistema Nacional de Protección al Consumidor, según requerimientos recibidos y al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * El puesto requiere poseer título universitario de licenciatura o ingeniería en sistemas informáticos. |
| * **Conocimiento** | * Sistemas operativos en ambiente servidor Windows. * Sistemas operativos en ambiente servidor Linux. * Administración y desarrollo en Microsoft SQL Server versión 2005 o superior. * Reporting services e ireports. * Herramientas de programación Visual Studio.Net y Java. * Seguridad de la información (Deseable). * Administración de proyectos (Deseable). * Conocimiento sobre las normas generales para la auditoría de sistemas (Deseable). * Metodología para el desarrollo de software basado en UML. * Modelo de gestión de servicios para tecnologías de información basado en ITIL. * Desarrollo en Java para dispositivos móviles (Deseable). |
| * **Experiencia.** | * Se requiere al menos dos años de experiencia laboral en desarrollo de sistemas. |
| * **Habilidades.** | * Liderazgo. * Trabajo en equipo. * Servicio al cliente. * Manejo de conflictos. * Comunicación efectiva |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Médico(a) Institucional |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Talento Humano |
| **Objetivo Funcional:** | Brindar atención médica eficiente y oportuna al personal de la institución, proporcionando consulta y asistencia médica, capacitación, promoción y prevención de salud. |
| **Competencias Requeridas:** | |
| * **Educación.** | * Doctor(a) en Medicina General o en Medicina Familiar. * Debe estar inscrito(a) en la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica (JVPM). |
| * **Conocimiento** | * Conocimiento de normativas o protocolos del ISSS de preferencia sobre clínicas empresariales. * Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Word, Excel y Power Point). |
| * **Experiencia.** | * Tres años en el área hospitalaria o en el primer nivel de atención del ISSS. * Tres años en puestos similares en Clínica Empresarial, de preferencia. |
| * **Habilidades.** | * Liderazgo. * Trabajo en equipo. * Servicio al Cliente. * Iniciativa. * Redacción y sintaxis |