**Mes:** Julio a septiembre 2021

**Fuente:** Unidad de Talento Humano, Dirección de Administración.

1. **Información de los procesos realizados.**

| **Plaza sometida a concurso.** | **Tipo de concurso.** | **Tipo de contratación.** | **Número de participantes.** | **Nombre de la persona seleccionada.** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Coordinador(a) de Educación y Divulgación de Consumo | Concurso mixto | Contrato Individual de Trabajo | 12 | Silvia Maria Estrada Lopez |
| Coordinador(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos | Concurso externo | Contrato Individual de Trabajo | 14 | Marvin Leonel Rivas Trejo |
| Médico(a) Institucional | Concurso externo | Contrato Individual de Trabajo | 3 | Laura Elizabeth Ramirez de Peñarroya |

1. **Perfiles de puesto.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Coordinador(a) de Educación y Divulgación de Consumo |
| **Unidad Organizativa:** | Dirección de Ciudadanía y Consumo. |
| **Objetivo Funcional:** | Coordinar la ejecución de estrategias de educación y divulgación para fomentar el conocimiento de la Ley de Protección al Consumidor y el ejercicio de derechos en materia de consumo a través de diferentes acciones y mecanismos de tipo virtual y/o presencial. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * Profesional universitario(a) graduado(a) en el área de ciencias sociales, económicas, humanidades o jurídicas.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Conocimiento teórico o práctico de procesos educativos formales o no formales.
* Conocimiento de estrategias digitales en la rama de E-Learning
* Técnicas de facilitación para manejo de grupos.
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Power Point, Word y Excel).
* Conocimiento sobre el uso de plataformas tecnológicas de comunicación virtual, tales como: MS teams, Zoom, etc.
* Deseable conocimiento sobre uso de plataformas tecnológicas para desarrollo de cursos virtuales (Moodle).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos dos años de experiencia laboral, deseable experiencia en manejo de personal.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Manejo de conflictos.
* Trabajo en equipo (en entornos digitales y presenciales).
* Comunicación efectiva (en entornos digitales y presenciales).
* Trabajo bajo presión.
* Redacción, síntesis y sintaxis.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Coordinador(a) de Desarrollo de Sistemas Informáticos |
| **Unidad Organizativa:** | Gerencia de Sistemas Informáticos |
| **Objetivo Funcional:** | Coordinar el desarrollo, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para automatizar los procesos relacionados a la labor de la Defensoría del Consumidor y el Sistema Nacional de Protección al Consumidor, según requerimientos recibidos y al Plan Operativo Anual. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * El puesto requiere poseer título universitario de licenciatura o ingeniería en sistemas informáticos.
 |
| * **Conocimiento**
 | * Sistemas operativos en ambiente servidor Windows.
* Sistemas operativos en ambiente servidor Linux.
* Administración y desarrollo en Microsoft SQL Server versión 2005 o superior.
* Reporting services e ireports.
* Herramientas de programación Visual Studio.Net y Java.
* Seguridad de la información (Deseable).
* Administración de proyectos (Deseable).
* Conocimiento sobre las normas generales para la auditoría de sistemas (Deseable).
* Metodología para el desarrollo de software basado en UML.
* Modelo de gestión de servicios para tecnologías de información basado en ITIL.
* Desarrollo en Java para dispositivos móviles (Deseable).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Se requiere al menos dos años de experiencia laboral en desarrollo de sistemas.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Liderazgo.
* Trabajo en equipo.
* Servicio al cliente.
* Manejo de conflictos.
* Comunicación efectiva
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del puesto:** | Médico(a) Institucional |
| **Unidad Organizativa:** | Unidad de Talento Humano |
| **Objetivo Funcional:** | Brindar atención médica eficiente y oportuna al personal de la institución, proporcionando consulta y asistencia médica, capacitación, promoción y prevención de salud. |
| **Competencias Requeridas:** |
| * **Educación.**
 | * Doctor(a) en Medicina General o en Medicina Familiar.
* Debe estar inscrito(a) en la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica (JVPM).
 |
| * **Conocimiento**
 | * Conocimiento de normativas o protocolos del ISSS de preferencia sobre clínicas empresariales.
* Manejo de herramientas informáticas a nivel intermedio (Word, Excel y Power Point).
 |
| * **Experiencia.**
 | * Tres años en el área hospitalaria o en el primer nivel de atención del ISSS.
* Tres años en puestos similares en Clínica Empresarial, de preferencia.
 |
| * **Habilidades.**
 | * Liderazgo.
* Trabajo en equipo.
* Servicio al Cliente.
* Iniciativa.
* Redacción y sintaxis
 |