



LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICIENCIA  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROCEDIMIENTO Y RESULTADOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL PERÍODO DE ENERO A MARZO DE 2023

DENOMINACIÓN DEL PUESTO	TIPO DE CONCURSO	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERFIL DEL PUESTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NOMBRE DE LA PERSONA SELECCIONADA
Encargado de Atención al Cliente II	Primero fue publicado el concurso a nivel interno y posteriormente a nivel externo	Por Contrato	<p><b>Nivel Académico:</b> Preferiblemente estudiante universitario</p> <p><b>Experiencia:</b> De preferencia tres años de experiencia en puestos similares.</p> <p><b>Conocimientos requeridos:</b></p> <p><b>Generales:</b> Manejo de equipo de oficina (fotocopiadora, escáner, atención telefónica), manejo de paquetes utilitarios de computación, atención al cliente, redacción y ortografía.</p> <p><b>Específicos:</b> Cálculo numérico, técnicas de negociación y fidelización de clientes, administración de cartera de clientes, crédito y cobranza, finanzas, servicio al cliente.</p>	3 participantes	Aldo Saddy Castro Pleitez
Asistente de Gerencia	Publicado a nivel interno	Por Contrato	<p><b>Nivel Académico:</b> Estudiante universitario de Licenciatura en Administración de Empresas, Ingeniería en Sistemas o carreras afines.</p> <p><b>Experiencia:</b> Dos años de experiencia en puestos similares.</p> <p><b>Conocimientos requeridos:</b></p> <p><b>Generales:</b> Manejo de herramientas de ofimática (paquetería de Office), manejo de equipo de oficina (fotocopiadora, escáner, atención telefónica) y audiovisual, redacción y ortografía).</p> <p><b>Específicos:</b> Conocimientos de procesos logísticos, planificación y ejecución de programas sociales, gestión de recursos e implementación de servicios sociales y conocimiento de políticas públicas.</p>	1 participante	Raúl Antonio Ramos Mendoza

<p>2 puestos de Técnico de Comercialización</p>	<p>Primero fue publicado el concurso a nivel interno y posteriormente a nivel externo</p>	<p>Por Contrato</p>	<p><b>Nivel Académico:</b> De preferencia estudiante universitario de Técnico o Licenciatura en Mercadeo, Administración de Empresas, Ventas o carreras afines.</p> <p><b>Experiencia:</b> De preferencia dos años de experiencia en ventas, atención al cliente o puestos similares.</p> <p><b>Conocimientos requeridos:</b>  <b>Generales:</b> Análisis e interpretación de datos, elaboración de informes técnicos, manejo de herramientas de Ofimática (paquetería Office), manejo de equipo audiovisual, manejo de documentos y archivos, Ley de Ética Gubernamental, Ley de Acceso a la Información Pública.</p> <p><b>Específicos:</b> Elaboración de Planes de Trabajo, proyecciones de ventas, estrategias comerciales, investigaciones de mercado, elaboración de presupuesto, reclutamiento y mantenimiento de fuerza de ventas, negociación y fidelización de clientes.</p>	<p>3 participantes</p>	<p>Walter Alexander Rosales Luna</p>
---	---	---------------------	---	------------------------	--------------------------------------