



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS SOBRE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL TERCER TRIMESTRE 2020 DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Por este medio se informa que debido a la pandemia del Covid-19, en el presente trimestre, no se ha participado en eventos fuera de la institución debido a que no ha habido actividades juveniles por las medidas de distanciamiento social, pero se ha incrementado y mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana, los cuales se detallan a continuación:

| Descripción | Mujeres | Hombres | Total |
|-------------------------------------|---------|---------|-------|
| Atenciones por WhatsApp | 1883 | 2393 | 4276 |
| Atenciones por Facebook | 1421 | 1930 | 3351 |
| Atenciones por correo electrónico | 661 | 460 | 1121 |
| Atenciones por llamadas telefónicas | 2965 | 2869 | 5834 |
| Notificaciones y Escritos | 123 | 501 | 624 |
| Total General | 7053 | 8153 | 15206 |

Asimismo, es de hacer notar que debido a la habilitación de las salidas a celular en la División de Convocatoria y Selección se ha incrementado la atención telefónica a los jóvenes que aspiran ingresar a la institución ya sea en el nivel básico o en el nivel ejecutivo, a los cuales se les orienta sobre la manera correcta de ingresar la solicitud en el sistema en línea, las dudas que tengan dependiendo el proceso en el cual se encuentren y animándolos a seguir en el proceso.



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS SOBRE MECANISMOS
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL CUARTO TRIMESTRE 2020
DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

Por este medio se informa que debido a la pandemia del Covid-19, en el presente trimestre, no se ha participado en eventos fuera de la institución debido a que no ha habido actividades juveniles por las medidas de distanciamiento social, pero se ha incrementado y mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana, los cuales se detallan a continuación:

| Descripción | Mujeres | Hombres | Total |
|-------------------------------------|---------|---------|-------|
| Atenciones por WhatsApp | 3180 | 2354 | 5534 |
| Atenciones por Facebook | 1421 | 1930 | 3351 |
| Atenciones por correo electrónico | 900 | 1500 | 2400 |
| Atenciones por llamadas telefónicas | 2005 | 1637 | 3642 |
| Escritos y notificaciones | 29 | 125 | 154 |
| Total General | 7535 | 7546 | 15081 |

Asimismo, es de hacer notar que a través de los medios de comunicación oficiales de la institución y las redes sociales se les brinda la atención personalizada a los jóvenes que aspiran ingresar a la institución ya sea en el nivel básico o en el nivel ejecutivo, a los cuales se les orienta sobre la manera correcta de ingresar la solicitud en el sistema en línea, los documentos que deben adjuntar a la solicitud, los problemas que han presentado al ingresar su solicitud y a solventar las dudas que tengan dependiendo el proceso en el cual se encuentren y animándolos a seguir en el proceso.

Fecha de presentación: miércoles 06 de Enero de 2021

DETALLE DE ATENCIÓN CCIUDADANA DEL SEGUNDO SEMESTRE 2020 (1 DE JULIO AL 31 DICIEMBRE 2020)

| Descripción | Mujeres | Hombres | Total |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Atenciones por WhatsApp | 5063 | 4747 | 9810 |
| Atenciones por Facebook | 2842 | 3860 | 6702 |
| Atenciones por correo electrónico | 1561 | 1960 | 3521 |
| Atenciones por llamadas telefónicas | 4970 | 4506 | 9476 |
| Notificaciones y Escritos | 152 | 626 | 778 |
| Total General | 14588 | 15699 | 30287 |

DETALLE DE ATENCION CIUDADANA DEL SEGUNDO SEMESTRE 2020 (1 DE JULIO AL 31 DICIEMBRE 2020)

