

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución	Ministerio de Agricultura y Ganadería
Nombre de la persona que llenó la ficha	Jessica Mirella González Hernández Mario Antonio Alarcón Francisco Jose Chereguino Hernández
Correo electrónico	Jessica.gonzalez@mag.gob.sv mario.alarcon@centa.gob.sv francisco.chereguino@mag.gob.sv
Teléfono	T. MAG 2210-1700 y marque la extensión para comunicarse con la persona que lleno la ficha. DGEA 2210-1890 Ext.4122 CENTA 2397-2226 Ext 221 OGA 2210-1833 Ext. 4122
Fecha de llenado de ficha	20/07/2020
Periodo que se reporta	Enero – junio 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (OGA)	
Nombre del Indicador	Encuesta de satisfacción al cliente
Temas desarrollados	Diagnóstico de satisfacción de los clientes usuarios de laboratorios.
Sectores participantes	Usuarios del laboratorio central de la DGG.
Lugares	El matazano, Soyapango
Buenas prácticas	Se realizan las acciones en el marco de los estándares actualizados.
Limitantes	Estructura insuficiente para el desarrollo de las actividades.
Otro comentario	

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (OGA)	
Nombre del Indicador	Recepción de quejas
Temas desarrollados	Orientación en la atención que se brinda en Laboratorio Central.
Sectores participantes	Usuarios del laboratorio central de la DGG
Lugares	El matazano, Soyapango
Buenas prácticas	Se realizan las acciones en el marco de los estándares actualizados.
Limitantes	Servidores de internet inestables.
Otro comentario	

DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMIA AGROPECUARIA (DGEA)	
Espacio, Nombre del Indicador	6. Número de participaciones institucionales en ferias y festivales
Temas desarrollados	Promoción y comercialización de productos agropecuarios, en apoyo a productores individuales y asociaciones cooperativas atendidas por el MAG.
Sectores participantes	Productores de hortalizas, frutas, productos lácteos, productos pesqueros y acuícolas, café, miel, cacao, productos cárnicos, granos básicos y especies menores, huevos, cosmética natural y artesanías.
Lugares	Durante el período informado (octubre a diciembre de 2020) los eventos de agromercados se realizaron únicamente en las instalaciones del MAG Santa Tecla, La Libertad, debido a las limitantes generadas por el Covid – 19 y la reprogramación de eventos en otras instituciones públicas y privadas.
Buenas prácticas	Vincular la producción comercial nacional de productos agropecuarios a consumidores finales, dando cumplimiento a las recomendaciones del Ministerio de Salud (MINSAL) relacionadas a la prevención del contagio por Covid 19.
Limitantes	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones de distanciamiento social. - Incremento de casos de Covid- 19 en la ciudadanía en general. - Productores contagiados de Covid- 19.
Otro comentario	<p>La División de Agronegocios, además de ejecutar los agromercados, ha vinculado a productores con la población en general, a través de la gestión, actualización y socialización de información de la oferta productiva de productos agropecuarios de alta demanda.</p> <p>De igual manera se han aprovechado los canales de información multimedia del MAG para la divulgación de información que promueva el consumo de frutas, hortalizas, carne de cerdo, carne de pollo, huevos y miel de abeja; entre otros.</p>

CENTRO DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL (CENTA)	
Espacio, Nombre del Indicador	1. Número de instancias consultivas ciudadanas creadas
Temas desarrollados	Conformación de 41 mesas Agropecuarias municipales
Sectores participantes	Actores locales vinculados al sector agropecuario
Lugares	Tecoluca, Ahuachapán, San Pedro Nonualco, San Pedro Masahuat, Atiquizaya, San Lorenzo, San Francisco Menéndez, Texistepeque, Santa Maria Ostuma, Santiago Masahuat, Zacatecoluca, Chirilagua, San Miguel, Comacarán, Carolina, Ciudad Barrios, San Luis de la Reyna, San Rafael Oriente, Osicala, San Alejo, La Unión, El Carmen, Conchalio, San Francisco Javier Jiquilisco, Puerto el Triunfo, Concepción Batres, Usulutàn, Jucuapa, Tecapán, Porolos, Nueva Esparta, Lislique, Joco, El Transito, Nueva Ventura, Chinameca, Nueva Guadalupe, Mercedes Umaña.
Buenas prácticas	Buen nivel de convocatoria
Limitantes	Por efecto de la Pandemia no se pueden tener amplia participación de los actores locales
Otro comentario	

CENTRO DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA Y FORESTAL (CENTA)	
Espacio, Nombre del Indicador	2. Número de Consultas Ciudadanas desarrolladas
Temas desarrollados	Diagnósticos Rápidos Participativos Municipales con Enfoque de Género.
Sectores participantes	Actores locales de los municipios participantes en el Proyecto RECLIMA FAO-CENTA (172 participantes)
Lugares	Tacuba. Tecoluca, Ahuachapán, San Pedro Nonualco, San Pedro Masahuat
Buenas prácticas	Participación representativa de los actores locales
Limitantes	Por efecto de la Pandemia no se pueden tener amplia participación de los actores locales
Otro comentario	