

MATRIZ RESUMEN DE MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (MAG).

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (OGA)

NOMBRE DEL ESPACIO O MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA	OBJETIVO DEL ESPACIO O MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA	DESCRIPCION DEL ESPACIO O MECANISMO DE PARTICIPACION CIUDADANA	REQUISITOS DE PARTICIPACION	RESULTADO	FECHA DE INICIO DE EJECUCIÓN	FECHA DE FIN DE EJECUCIÓN
Encuesta de satisfacción al cliente	Conocer el nivel de satisfacción de los clientes de los servicios del Laboratorio Central (LC) de la DGG, a fin de mejorar el sistema de gestión, las actividades del laboratorio y el servicio al cliente.	Es una recopilación de la información proporcionada por los clientes y finaliza con la elaboración del informe de la satisfacción del cliente	Ser cliente del laboratorio Central de la DGG Recibir la encuesta de satisfacción al cliente	Informe de la satisfacción del cliente	01/10/2020	21/12/2020
Recepción de quejas	Asegurar que los clientes del Laboratorio Central (LC) de la Red de Laboratorios Veterinarios de la DGG puedan manifestar su inconformidad hacia el área que les brindó el servicio, cuando estos no cumplen con las especificaciones o requisitos establecidos para ello.	El cliente presenta la queja al laboratorio y éste evalúa para realizar investigación y establecer acciones para el cierre de la queja	Ser cliente del laboratorio Central de la DGG Entregar la queja al laboratorio	Análisis de quejas	01/10/2020	21/12/2020

DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMIA AGROPECUARIA (DGEA)

Realizar eventos de Comercialización (agromercados)	Facilitar la vinculación de la producción comercial nacional a consumidores finales.	Eventos de comercialización, realizados en instituciones públicas y privadas, mediante una previa calendarización, disponiendo de recursos humanos y logísticos para la participación de productores agropecuarios nacionales y compradores	1. Ser productor o productora perteneciente a las cadenas de: frutas, hortalizas, miel, lácteos, granos básicos, café, cacao, acuícola, productos pesqueros y en casos especiales productos agroindustriales y artesanías.	41 eventos realizados.	Octubre 2020	Diciembre 2020
---	--	---	--	------------------------	--------------	----------------

		directos.	2. Entregar la solicitud de productor nacional a la División de Agronegocios.			
CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA AGROPECUARIA Y FORESTAL (CENTA)						
Instancias consultivas Ciudadanas Creadas	Conformación de 41 Mesas Agropecuarias Municipales	Espacio de dialogo y participación de los actores locales que contribuye a mejorar el desarrollo agropecuario y procurar el manejo sostenible de los recursos naturales en el municipio	Ser representante de una organización, comunidad o institución.	41 Mesas agropecuarias conformadas		
	Diagnósticos rápidos Participativos Municipales con Enfoque de Género.	El objetivo es visualizar las relaciones entre hombres y mujeres e identificar las causas de brechas existentes, buscar alternativas y propuestas que permitan dar una solución económico-social al problema. Con este proceso de diagnóstico participativo se pretende además sensibilizar a la población involucrada en temas de género.	Ser una actor local del municipio.	5 Diagnósticos realizados		