

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD)

Audiencias con la Gerencia General:

Objetivo: Brindar una oportunidad de acercamiento personalizado entre la Gerencia General a las personas beneficiarias a las personas beneficiarias para conocer de primera mano sus necesidades, problemas e inquietudes.

Descripción: La persona beneficiaria que lo solicite, tiene una audiencia personalizada con la Gerencia General para expresar sus inquietudes, problemas y necesidades. Con este fin, cuando la Gerencia lo considera necesario, se hace acompañar de personal idóneo de la Unidades de Gestión relacionada con el tema.

Periodicidad: Semanal, los días viernes por la mañana.

Requisitos de participación: Solicitar cita en la recepción de la institución de forma presencial o por vía telefónica y ser persona beneficiaria de FOPROLYD.

Resultados: Durante el mes de julio de 2021, se han atendido a 7 personas beneficiarias (2, 9 y 30 de julio). Se hace un análisis de cada caso para poder brindar respuestas efectivas a los problemas expuestos y tomar en cuenta las recomendaciones recibidas como oportunidades de mejora.