

## Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD)

### Audiencias Presidenciales agosto- septiembre 2021

**OBJETIVO:** Lograr un acercamiento directo con beneficiarios así como con solicitantes, esto como una muestra de interés de esta Presidencia hacia sus necesidades donde ellos puedan obtener de primera mano las respuestas de forma oportuna a sus solicitudes, y a la vez, esta presidencia pueda conocer el sentir del beneficiario hacia el que hacer y desempeño de las labores institucionales.

**DESCRIPCIÓN:** Cualquier beneficiario o solicitante tiene la oportunidad de una audiencia con la Presidencia, donde el interesado expone su caso y analizando lo expresado: se le da una respuesta inmediata, se hace llamar al personal correspondiente o se direcciona al área competente, a fin que obtenga una respuesta inmediata o un seguimiento, según corresponda.

**PERIODICIDAD:** Semanal, los días martes de 8:00 a.m. A 12:00m.d.

**REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** Puede hacer cita vía telefónica o puede acercarse directamente los días martes en el horario establecidos sin cita previa.



**RESULTADOS:** Durante los meses de agosto y septiembre se han atendido a 71 personas, la gran mayoría son beneficiarios y algunos solicitantes que buscan orientación para poder ser parte de la población beneficiaria de FOPROLYD y gozar de las prestaciones que la institución ofrece.

De dichas atenciones, 10 fueron realizadas en la Oficina Regional de San Miguel - ORSAM, esto con el fin que nuestra población de la zona Oriental también pueda exponer sus casos y peticiones directamente a nuestro Presidente, ya que por la distancia geográfica se les dificulta asistir a las audiencias semanales de los días martes en la Oficina Central.