

Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a Consecuencia del Conflicto Armado (FOPROLYD)

Audiencias Presidenciales octubre 2021

OBJETIVO: Lograr un acercamiento directo con beneficiarios así como con solicitantes, esto como una muestra de interés de esta Presidencia hacia sus necesidades donde ellos puedan obtener de primera mano las respuestas de forma oportuna a sus solicitudes, y a la vez, esta presidencia pueda conocer el sentir del beneficiario hacia el que hacer y desempeño de las labores institucionales.

DESCRIPCIÓN: Cualquier beneficiario o solicitante tiene la oportunidad de una audiencia con la Presidencia, donde el interesado expone su caso, donde dependiendo del caso: se le da una respuesta inmediata, se hace llamar al personal competente para resolver o se direcciona al área competente, a fin que obtenga un seguimiento a su caso.

PERIODICIDAD: Semanal, los días martes de 8:00 a.m. A 12:00m.d.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN: Puede hacer cita vía telefónica o puede acercarse directamente los días martes en el horario establecidos sin cita previa.



RESULTADOS: Durante el mes de octubre se brindó audiencias a 20 beneficiarios/solicitantes. Y los días miércoles 13 y viernes 22, nuestro Presidente se trasladó hacia las Oficinas Regionales de Chalatenango y San Miguel, respectivamente, acompañado de un miembro de la Unidad Jurídica y un miembro de la Comisión Técnica Evaluadora, para poder darle orientación o respuesta inmediata a las solicitudes presentadas por los asistentes, tomando en cuenta ambas Oficinas Regionales se sumó un total de 22 audiencias brindadas por parte de Presidencia.