



DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

INFORME EJECUTIVO DE PARTICIPACIÓN DE DNM EN CAPACITACIONES

I. GENERALIDADES:

<b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: WEBINAR: “OBSERVACIONES MÁS FRECUENTES EN LAS AUTORIZACIONES DE IMPORTACIONES EMITIDAS EN CIEX”</b>			
<b>LUGAR</b>	Plataforma Microsoft Teams Enlace: <a href="https://teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_YjhmZGYxN2ItZDdjMi00YWY5LTg5ODMtYTk3YzY2NmZjOWU3@thread.v2">https://teams.microsoft.com/_#/pre-join-calling/19:meeting_YjhmZGYxN2ItZDdjMi00YWY5LTg5ODMtYTk3YzY2NmZjOWU3@thread.v2</a>		
<b>FECHA</b>	Martes 24 de mayo de 2022		
<b>HORA INICIO:</b>	9:00 a.m.	<b>HORA FIN:</b>	10:10 am
<b>AGENDA</b>	9:00 – 9:05 Palabras de bienvenida y presentación del ponente 9:05 – 9:40 Desarrollo de la ponencia por la Lic. Diana García 9:45 – 9:50 Espacio para llenar la encuesta de satisfacción 9:50 – 10:05 Espacio para preguntas y respuestas 10:05– 10:10 Palabras de agradecimiento y finalización		
<b>PONENTE:</b>	Licda. Diana García – Supervisora de la Unidad de Importaciones, Exportaciones y Donaciones de Medicamentos		
<b>Nº de participantes</b>	110		
<b>INVITACIÓN POR PARTE DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS</b>			



## DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

## II. CONTENIDO DEL INFORME

**PREGUNTAS Y COMENTARIOS:**

- Si se trata de un visado de materia prima para uso netamente de laboratorio para fabricación de producto, ¿requiero que dicha materia prima sea inscrita por el laboratorio?
- ¡Buenos Días! La mala experiencia que hemos tenido es que tardan demasiado para autorizar los registros, tengo inscripciones en proceso de hace tres semanas y no me dan respuesta de avances.
- Para subsanar una observación de visado de Cosméticos, ¿se debe realizar un visado especial en la DNM cuando es por nombres de productos o registros sanitarios?
- Una consulta, si un registro sanitario se venció, pero ya se inició el proceso de renovación ¿es posible importar el producto y obtener la visa?
- ¿Se firma y se sella el comprobante que se ingresa en línea o solo las facturas?
- Actualmente se registran los mismos productos que importamos, en nuestro caso resinas, que le compramos a diferentes proveedores, quienes los marcan con diferentes códigos, pero se trata exactamente del mismo producto con las mismas mezclas. Sería interesante poder hacer un solo registro para todos los códigos.
- ¿Cuánto tiempo es la vigencia de un Visado?
- Las facturas por importación de materias primas, ¿pueden ir firmadas por el Regente o debe ser el Profesional Responsable?
- En el Gestor Documental se encuentra un listado de documentos, ¿podrían aclarar cuando es necesario presentar Ficha técnica y hoja de seguridad de los productos?
- En el caso de una Exportación de controlados ¿siempre se enviará la documentación original a CIEX en físico para obtener el Permiso?
- Buen Día, mi comentario es que puedan revisar con su área tecnología ¿por qué motivo los documentos con un peso mayor a 8MB no pueden cargarse? Lo he reportado dos veces y he seguido las instrucciones // Usar Chrome, cambiar el nombre del archivo, pero aun así muestra en rojo Error! Falta ingresar el título del archivo
- ¿Podrían mencionar cuanto es el tiempo promedio de repuesta de un trámite?
- ¿Cuánto tiempo se tardan para dar un visado?
- ¿Cuánto tiempo se tardan para solventar una segunda factura observada?
- ¿Dónde se puede obtener el registro sanitario?



## DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

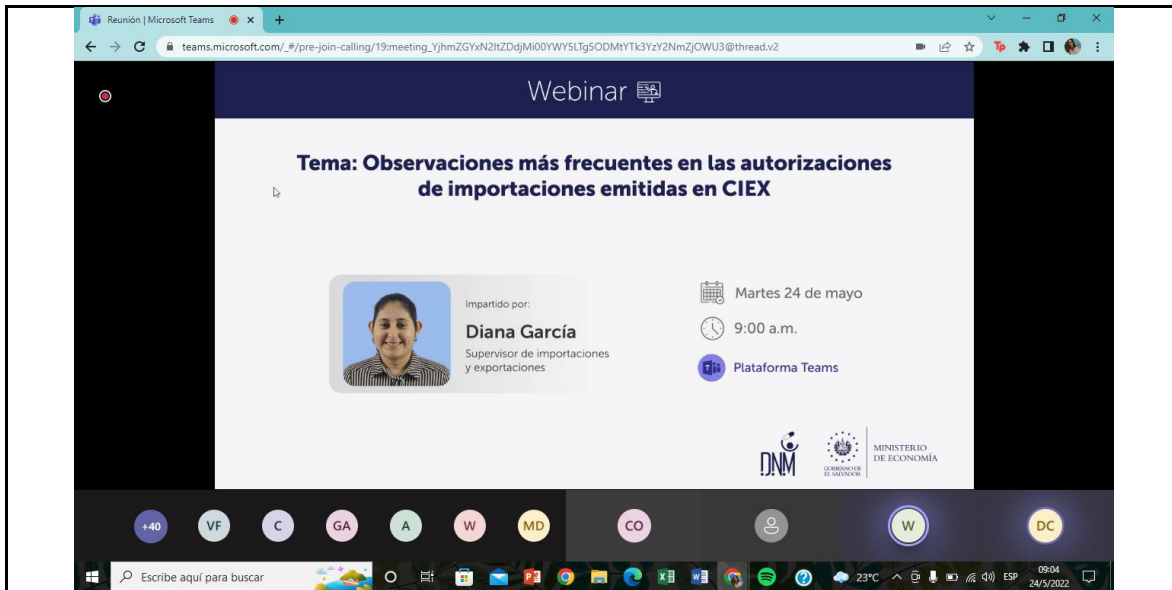
- ¿El proceso de inscripción de productos no cambia? ¿sigue por la misma vía del correo electrónico?
- Si existe un tercero maquilando producto, pero se le proporcionan las materias primas para que maquile, ¿quién es el encargado de realizar el registro de materia primas, el importador o el tercero?
- Con respecto al trámite de visado, este mes tuvimos observación. Nos solicitaban presentar las solicitudes de registro de productos higiénicos y cosméticos que estaban en trámite, ¿es correcto esa observación? Siendo que en la factura no se incluye productos que no se cuenta con registro aprobado, ¿o sería falla del sistema?
- ¿Puede haber dos usuarios en el gestor documental para la misma empresa?
- Buen día, por favor, ¿puede repetir en qué casos se solicitan la ficha técnica y hojas de seguridad? Gracias.
- Para visado de facturas de productos y materias primas, ¿solo se presentan en digital o se debe enviar en físico?
- ¿Es posible registrar más de 1 correo por cuenta CIEX? para recibir las autorizaciones en más de un correo?
- Buenos días, yo envié un correo sobre una consulta sobre un producto (un desengrasante), adjunté la ficha técnica para consultar que permisos necesito para importarlo a [tramites.estupefacientes@medicamentos.gob.sv](mailto:tramites.estupefacientes@medicamentos.gob.sv). Hasta la fecha no me han respondido, quisiera saber ¿cuánto tiempo se tarda?
- ¿Dónde iniciar el trámite de NIT de importador?

**ANEXOS:**

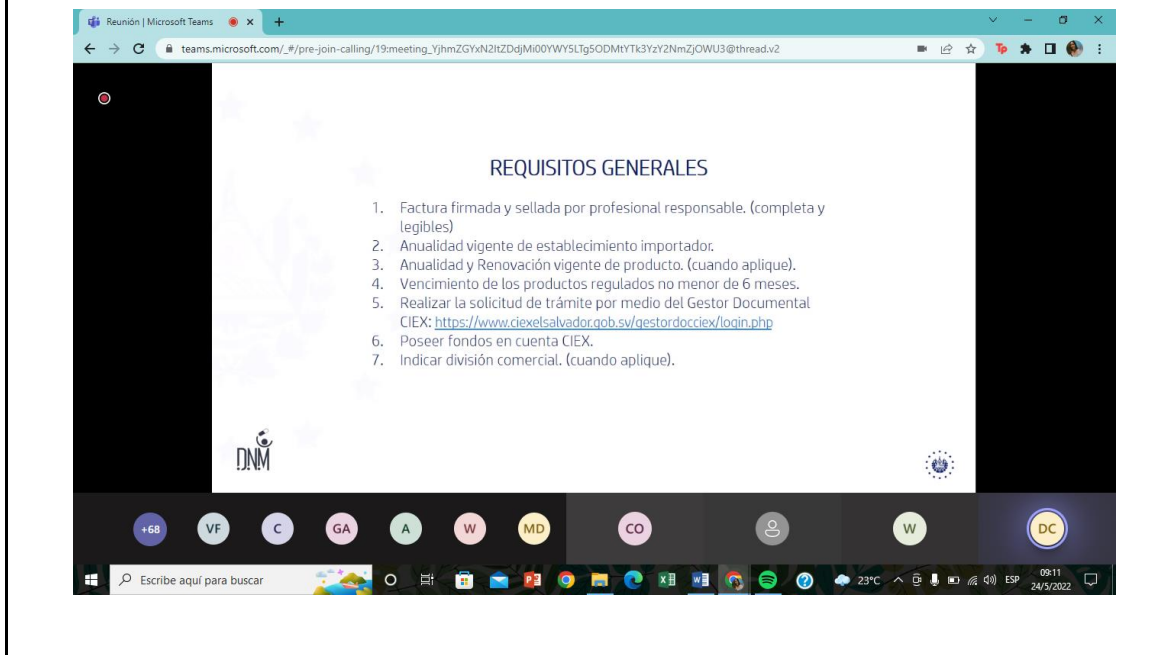
Palabras de bienvenida y presentación del ponente



DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

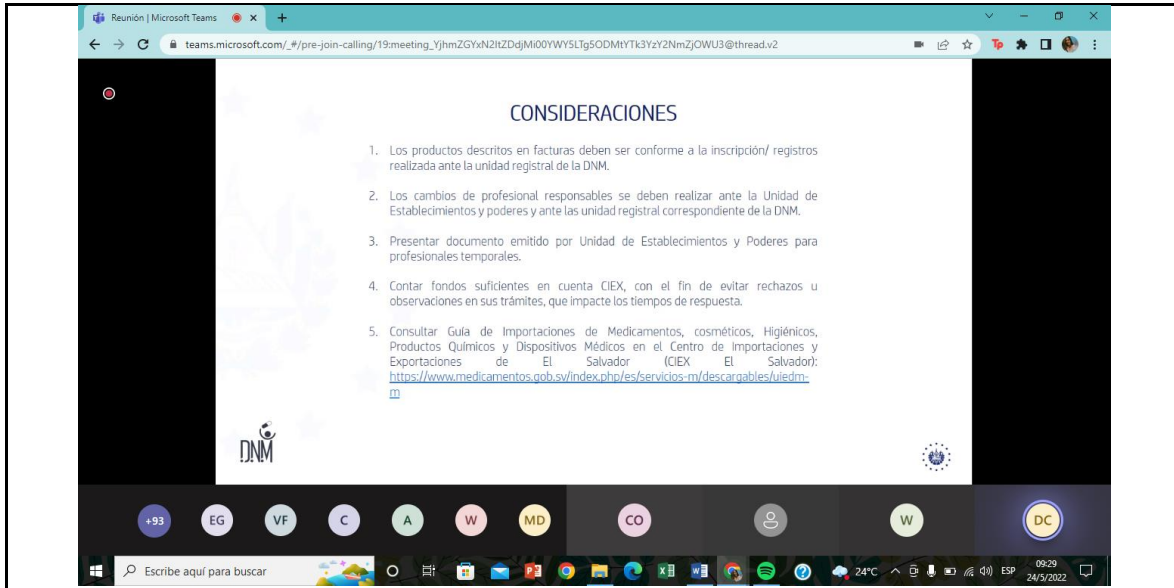


Desarrollo – ponencia





DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS



Fase de Preguntas y Respuestas



GOBIERNO DE



EL SALVADOR

DIRECCIÓN NACIONAL DE MEDICAMENTOS

Finalización – Palabras de agradecimiento



**DATOS SOBRE ELABORACIÓN DEL INFORME:**

**Nombre: Willian Ernesto Ramos Vásquez**

**Cargo: Analista de la Unidad de Cooperación y Alianzas Estratégicas**

**Apoyó en la elaboración: Rocío Arteaga – Servicio Social Estudiantil**

**FECHA ELABORACIÓN DE INFORME: 24/05/2022**