



DISTRIBUIDO
01 ABR 2011
FECHA:
FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD
FOSALUD



CONTRATO No. 03/2011
LIBRE GESTIÓN No. 09/2011

"RENOVACIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y LICENCIAS PARA EL FIREWALL PARA EL FOSALUD, 2011"

MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ VIUDA DE SUTTER, de ochenta y siete años de edad, Médico Cirujano, del domicilio y Departamento de San Salvador, portador de mi Documento Único de Identidad número cero uno siete tres uno uno ocho siete – ocho, actuando en nombre y representación del Gobierno de El Salvador en mi calidad de Representante Legal y Presidenta del Consejo Directivo del Fondo Solidario para la Salud, personería que legitimo con certificación expedida por el Secretario para Asuntos Legislativos y Jurídicos de la Presidencia de la República, Licenciado Dionisio Ismael Machuca Massis, con fecha tres de junio de dos mil nueve, en la cual se certifica que fui elegida como Ministra de Salud Pública y Asistencia Social y por ende Presidenta del Consejo Directivo del Fondo Solidario para la Salud según el Artículo 6 Literal a) de la Ley Especial para la Constitución del FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD, y que en lo sucesivo y para los efectos de este Contrato me denominaré el FONDO SOLIDARIO PARA LA SALUD o simplemente **"FOSALUD"**; y

[REDACTED]

Sociedad **"SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE"** que puede abreviarse **"SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V."**, de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce- cero noventa mil ciento cuatro – ciento cinco - siete, personería que legitimo con: a) Testimonio de Escritura Pública de Constitución de sociedad otorgado a las quince horas con treinta minutos del día nueve de enero de dos mil cuatro, ante los oficios notariales de Rogelio Iraheta Moreno, inscrita en el Registro de Comercio con el Número DOS del Libro UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO, del registro de sociedades, el día dieciséis de enero de dos mil cuatro, en la cual consta que la naturaleza, denominación y domicilio son los expresados, que su plazo es por tiempo indeterminado, que la administración de la sociedad está confiada a un Administrador Único y su respectivo suplente, quienes durarán en sus cargos CINCO AÑOS, a quienes corresponderá la representación Judicial y Extrajudicial de la misma, y el uso de la firma social, b) Testimonio de Escritura Pública de Modificación de Sociedad, otorgada en la Ciudad de San Salvador a las nueve horas del día siete de noviembre de dos mil siete, ante los oficios notariales de Esperanza Escobar Castillo, inscrita en el Registro de Comercio con el Número TREINTA del Libro DOS MIL DOSCIENTOS SETENTA Y NUEVE del Registro de Sociedades, el día trece de noviembre de dos mil siete, mediante la cual se aumentó el capital mínimo de la sociedad, c) Certificación de punto de acta de elección de la Junta Directiva, de la que consta que en Sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día siete de enero de dos mil nueve, fui electo Director Presidente de la Sociedad, certificación inscrita en el Registro de Comercio con el número DOCE del libro DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE del Registro de Sociedades, el día veinte de enero de dos mil nueve, por lo cual me encuentro facultado para otorgar actos como el presente, y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **"EL CONTRATISTA"** y en el carácter y personería indicados, **MANIFESTAMOS:** Que hemos acordado otorgar y en efecto otorgamos el presente Contrato de servicios a satisfacción del **"FOSALUD"** de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará **LACAP** y en especial

a las obligaciones, condiciones, pactos y renunciaciones de acuerdo con las cláusulas que a continuación se especifican: **CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO.** "EL CONTRATISTA" se obliga y compromete a proporcionar el servicio bajo los términos, condiciones y especificaciones descritas a continuación:

REGLÓN	UNIDAD	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO C/IVA US\$	PRECIO TOTAL C/IVA US\$
1	C/U	77	<p>Migración a McAfee Endpoint Protection Advanced – Suit (EPA)</p> <p>Competitive Upgrade a McAfee Endpoint Protection Advanced, Licencia Perpetua incluye 1 Yr Gold Support/Subscription</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ McAfee e Policy Orchestrator (consola de Administración) ➤ McAfee VirusScan Enterprise ➤ McAfee AntiSpyware ➤ McAfee Security for Email Server – MS Exchange/Lotus Notes ➤ McAfee Firewall Desktop ➤ McAfee Device control (Administración de Dispositivos) ➤ McAfee Site Advisor Plus (bloqueo de sitios web con mala reputación) ➤ McAfee Host IPS (Prevención de Intrusos) ➤ McAfee NAC (Network Access Control basado en agente) ➤ McAfee Policy Auditor (Identificación de Vulnerabilidades Microsoft) ➤ McAfee Filtrado Web <p>Servicio de Soporte por un año 8x5</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Soporte telefónico local ilimitado ➤ Soporte por correo electrónico local ilimitado ➤ Soporte telefónico internacional directo de fábrica ➤ Mantenimiento programado en sitio (3 visitas al año) <p>Beneficios que se obtienen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio en sitio, el FOSALUD recibe el soporte para atenderle cualquier falla, actualizaciones, apoyo en nuevas configuraciones, etc. 2. Los tiempos de respuesta para atender fallas es de 4 horas máximo. 3. El FOSALUD tendrá derecho a solicitar soporte vía teléfono y correo electrónico. EL FOSALUD deberá reportar su falla al teléfono 2248-2133 o a soporte.tecnico@networksecure.com.sv 	\$ 22.09	\$1,700.93
		1		\$ 988.75	\$ 988.75
TOTAL MENSUAL (IVA INCLUIDO).....					\$ 2,689.68

CLÁUSULA SEGUNDA: CONDICIONES ESPECIALES. El CONTRATISTA actualizará setenta y siete licencias para un año adicional a la fecha de vencimiento. De las cuales se tienen el



vencimiento de veintiséis licencias para el veinticinco de marzo de dos mil once, seis licencias para el cinco de abril de dos mil once y cuarenta y cinco licencias para el dos de diciembre de dos mil once. El CONTRATISTA proporcionará soporte para un año a partir del veintiocho de marzo de dos mil once. El CONTRATISTA brindará el soporte de las siguientes formas: Telefónico, correo electrónico (e-mail) y presencial (cuando sea necesario) de lunes a viernes durante horas hábiles. Y al menos tres visitas durante el año para optimización del producto (mayo, agosto y noviembre). El CONTRATISTA debe considerar para el soporte que en este momento en el FOSALUD no cuenta con servidor de dominio y la consola de administración, pero que serán instalados en este año. Además de lo señalado en cuanto a la entrega, el oferente incluye en sus costos todos los detalles necesarios para el normal cumplimiento de lo contratado y no se aceptará ningún recargo adicional por detalles fortuitos. El CONTRATISTA incluye todos aquellos dispositivos adecuados para su operación aunque éstos no hubieren sido requeridos en las especificaciones técnicas suministradas en la oferta. Servicios Profesionales: **Soporte Telefónico Local Ilimitado:** Para obtener este tipo de soporte, el contratante o el FOSALUD debe llamar al número de teléfono veintidós cuarenta y ocho veintiuno treinta y tres, este servicio incluye el acceso remoto de un Ingeniero de Soporte del contratista a través de Internet, utilizando conexiones seguras para proteger la confidencialidad y seguridad de la información del FOSALUD para solventar problemas presentados. **Soporte por Correo Electrónico Local ilimitado:** Para obtener este tipo de soporte, el FOSALUD puede enviar cualquier requerimiento de soporte a las direcciones electrónicas soporte.tecnico@networksecure.com.sv o helpdesk@networksecure.com.sv. También se podrán hacer llegar los requerimientos directamente a cualquiera de los ingenieros del Contratista, a las direcciones electrónicas que se detallan en la sección de "Contactos para soporte" detallados en la oferta presentada por el CONTRATISTA. **Soporte Telefónico Internacional directo de Fábrica:** El FOSALUD tiene derecho a soporte técnico ilimitado directo desde fábrica vía telefónica o por correo electrónico, en idioma castellano y/o inglés, según el fabricante para poder exponer cualquier requerimiento. El mismo tiene un período de validez igual al período contratado para sus licencias del producto en cuestión. **Mantenimiento Programado en Sitio:** EL FOSALUD tiene derecho a cuatro visitas anuales (trimestrales) de manera programada. Las cuales tendrán una duración máxima de cuatro horas y deberán ser realizadas en las instalaciones del FOSALUD durante horas hábiles (lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.). Si el FOSALUD requiere la realización de dicha actividad fuera de horas hábiles, la misma tendrá un cargo adicional por nocturnidad el cual será de cincuenta y seis 50/100 dólares de los Estados Unidos de América (US \$ 56.50) por hora. Las labores a realizar por el Ingeniero de Soporte encargado de realizar cada una de dichas visitas se restringen a las siguientes actividades: 1. Actualización de versiones de Software de las soluciones adquiridas. 2. Actualización de firmas y motores en el caso de soluciones antivirus. 3. Revisión y certificación del correcto funcionamiento de las soluciones adquiridas. 4. Generación de recomendaciones para un mejor desempeño y administración de las soluciones adquiridas. **CLÁUSULA TERCERA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Forman parte integral del presente Contrato, con plena fuerza obligatoria para las partes, los documentos siguientes: a) La solicitud de cotización No. 09/2011, de fecha veintisiete de enero de dos mil once, b) La oferta del CONTRATISTA presentada al FOSALUD el día veinticuatro de febrero de dos mil once, c) el acta de recomendación de fecha siete de marzo de dos mil once, d) La Garantía, y e) Otros documentos que emanen del presente contrato. El presente Contrato prevalecerá en caso de discrepancia sobre los documentos antes mencionados, y estos prevalecerán de acuerdo al orden indicado. Estos documentos forman parte integral de contrato y lo requerido en ellos es de estricto cumplimiento. **CLÁUSULA CUARTA: PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** El contratista



tendrá treinta días calendario posterior a la distribución del contrato, para la entrega de las licencias, y el servicio se prestará por un año a partir del día veintiocho de marzo de dos mil once. El FOSALUD se reservará el derecho de prorrogar el contrato por un período menor o igual al período inicialmente contratado. **CLÁUSULA QUINTA: ATRASOS Y PRORROGAS DE PLAZO.** Si el CONTRATISTA se atrasare en el plazo de entrega del servicio, por causas de Fuerza Mayor o caso fortuito, debidamente justificado y documentado, el FOSALUD podrá prorrogar el plazo de entrega. EL CONTRATISTA dará aviso por escrito al DACI del FOSALUD dentro de los quince días calendario a la fecha en que ocurra la causa que origina el atraso siempre y cuando esté dentro del plazo contractual. En caso de no hacerse tal notificación en el plazo establecido, esta omisión será razón suficiente para que el FOSALUD deniegue la prórroga del plazo contractual. La prórroga del plazo contractual de entrega será establecida y formalizada a través de una resolución modificativa de contrato autorizada por la Titular del FOSALUD, y no dará derecho al CONTRATISTA a compensación económica. Las prórrogas de plazo no se darán por no contar con el personal suficiente. **CLÁUSULA SEXTA: MONTO TOTAL DEL CONTRATO.** El monto total del presente contrato es hasta por la cantidad de **DOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y NUEVE 68/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US \$ 2,689.68)**, que el Fondo Solidario para la Salud, pagará al CONTRATISTA o a quien este designe legalmente por el servicio objeto de este contrato, dicho monto incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA). El FOSALUD, hace constar que para cubrir el importe del presente contrato ha constituido el cifrado presupuestario DOS CERO UNO UNO – TRES DOS TRES CINCO – TRES- CERO DOS – CERO UNO- DOS DOS - UNO - SEIS UNO CUATRO CERO TRES, el cual queda automáticamente incorporado al presente contrato, así como también todos los que se vayan constituyendo. **CLÁUSULA SÉPTIMA: PLAZO, FORMA Y CONDICIÓN DE PAGO.** La cancelación se efectuará con abono a cuenta por el Departamento de Tesorería de la Gerencia Financiera Institucional del “FOSALUD” ubicada en Novena Calle Poniente Número Tres mil Ochocientos Cuarenta y Tres entre Setenta y Tres y Setenta y Cinco Avenida Norte, Colonia Escalón, San Salvador, en Dólares de los Estados Unidos de América, en un plazo de sesenta días (60) calendario posteriores a que el contratista presente de forma mensual en la Tesorería Institucional de la Gerencia Financiera del FOSALUD, para trámite de quedan respectivo la documentación de pago siguiente: Factura duplicado cliente consolidada por renglón según espacio de factura y en armonía con los detalles de las Notas de Remisión en original, a nombre del Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD) con dos copias, incluyendo en la factura: número de contrato, número de Libre Gestión, número de Renglón o Ítem, precio unitario, precio total facturado, además, consignar “Retención IVA 1%”, el cual se calculará sobre el valor neto de la compra, es decir, sin el 13% del IVA y el valor total facturado menos dicho 1%. (El servicio entregado deberá ser facturado y presentado a cobro en el mismo mes en el cual son presentadas las facturas a la Tesorería Institucional de la Gerencia Financiera Institucional donde se recibirán facturas hasta el día dieciocho de cada mes). Debidamente firmada y sellada de recibido por el Administrador de Contrato. Adicionalmente deberá presentar original y dos copias de Actas de Recepción, original y una copia de las notas de aprobación de las garantías que estipule el contrato correspondiente extendidas por el DACI, previa presentación de un juego de copias de la documentación antes



descrita en el DACI del FOSALUD, para lo cual se verificará confirmación de recibido, con el Acta de Recepción Original del suministro que llevará el sello correspondiente, para entrega del quedan respectivo. El pago con abono a cuenta se hará efectivo en la cuenta número DOS CERO CERO UNO OCHO SEIS CUATRO NUEVE DOS del Banco de América Central, S.A., a nombre de SOLUCIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V., dirección de correo electrónico ccastillo@networksecure.com.sv, número de teléfono veintidós setenta y tres – ochenta y uno veintidós extensión ciento nueve. El Acta de Recepción del servicio recibido a total satisfacción, será emitida por el Administrador del Contrato previa coordinación de fechas de entrega y presentación de Notas de Remisión en Original, para el seguimiento de la relación contractual y de las obligaciones y condiciones contempladas en el instrumento pertinente.

CLÁUSULA OCTAVA. GARANTÍAS. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente Contrato “EL CONTRATISTA”, se obliga a constituir a su propio costo y a favor del FOSALUD la garantía siguiente: a) **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:**

Para garantizar el cumplimiento estricto de este contrato, por un valor de **TRESCIENTOS VEINTIDÓS 76/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (USA \$322.76)**, equivalente al doce por ciento (12%), del monto total del contrato, la cual deberá entregar dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha de distribución del presente contrato y permanecerá vigente por **CATORCE MESES** a partir de la fecha distribución del contrato. Dicha garantía consistirá en fianza emitida por sociedades afianzadoras, aseguradoras o instituciones bancarias nacionales o extranjeras siempre y cuando lo hiciere por alguna de las Instituciones Financieras del Sistema Salvadoreño, actuando como entidad confirmadora de la emisión, **ARTÍCULO TREINTA Y DOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.** Las fianzas deberán presentarse en el DACI del Fondo Solidario para la Salud, ubicado en Novena Calle Poniente Número Tres mil Ochocientos Cuarenta y Tres entre Setenta y Tres y Setenta y Cinco Avenida Norte, Colonia Escalón, San Salvador.

CLÁUSULA NOVENA: MULTAS POR ATRASO O INCUMPLIMIENTO. Cuando el contratista incurriere en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, podrá declararse la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa por cada día de retraso, de conformidad al artículo ochenta y cinco de la LACAP. Dichas multas serán impuestas por el FOSALUD. Las notificaciones que se generen en el proceso de multa se efectuarán en la Dirección establecida en el presente contrato, en caso de no encontrarse en esa Dirección, sin haber hecho el aviso de traslado, se efectuará de conformidad a las reglas del derecho común.

CLÁUSULA DÉCIMA. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Toda duda que surja con motivo de la interpretación o ejecución del contrato, las partes las resolverá de manera amigable; es decir por arreglo directo; y de acuerdo a lo dispuesto en los Artículos ciento sesenta y tres y ciento sesenta y cuatro LACAP. De no alcanzar acuerdo alguno, deberá ser sometida para decisión final a proceso de arbitraje de acuerdo a lo dispuesto en el Título Tercero de la Ley de Mediación, Conciliación y Arbitraje, en la siguiente forma: Cada parte nombrará un árbitro dentro de los cinco días siguientes a la fecha de no haber alcanzado un arreglo directo y a su vez nombrarán un tercero para mutuo acuerdo para el caso de discordia en caso de no llegar a acuerdo en la designación del Tercer árbitro este será nombrado por un Tribunal Civil de San Salvador dentro de los quince días siguientes a la juramentación de los dos

primeros, los árbitros deberían seguir las normas del arbitraje contenidas en la Ley de Mediación Conciliación y Arbitraje. El lugar del arbitraje será la ciudad de San Salvador y la ejecución del Laudo deberá ser tramitada en cualquier Tribunal de San Salvador que tenga jurisdicción. Los gastos de arbitraje serán cubiertos a prorrata por cada una de las partes el Laudo arbitral no admitirá ningún recurso debiendo ser cumplido por las partes sin ulterior discusión. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** FOSALUD podrá dar por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte cuando ocurra cualquiera de las situaciones siguientes: a) el contratista no rinda la garantía de cumplimiento de contrato dentro del plazo acordado en este contrato; b) la mora del contratista en el cumplimiento de los plazos de entrega o de cualquier otra obligación contractual, c) el contratista entregue el servicio en inferior calidad a lo ofertado o no cumpla con las condiciones pactadas en este contrato y d) por mutuo acuerdo entre ambas partes. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.**- La Titular del FOSALUD, nombra como Administrador del Contrato, al Encargado de Informática Señor Nelson Eduardo Najarro Álvarez, quien tendrá las facultades que le señala el numeral 7 del Instructivo UNAC No. 02/2009, "Normas para el Seguimiento de los Contratos". **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. CESACIÓN, EXTINCIÓN, CADUCIDAD, Y REVOCACIÓN DEL CONTRATO.** Cuando se presentaren las situaciones establecidas en los artículos del noventa y dos al cien LACAP, se procederá en lo pertinente a dar por terminado el contrato. En caso de incumplimiento del contratista a cualquiera de las estipulaciones y condiciones contractuales o de las especificaciones establecidas en la Libre Gestión No. 09/2011, "EL FOSALUD", podrá notificar al contratista su intención de dar por terminado el contrato sin responsabilidad para él, mediante aviso escrito con expresión de motivo. Si dentro del plazo de diez días (10) calendario, contados a partir de la fecha en que el contratista haya recibido dicho aviso, continuare el incumplimiento o no hiciere arreglos satisfactorios al FOSALUD, para corregir la situación irregular, al vencimiento del plazo señalado, el FOSALUD dará por terminado el contrato sin responsabilidad alguna de su parte. En estos casos el FOSALUD, hará efectiva la Garantía que tuviere en su poder, en caso que el contratista reincida en cualquier incumplimiento en relación con la ejecución o administración del contrato, FOSALUD, podrá sin responsabilidad de su parte dar por terminado el mismo lo que deberá notificar por escrito al contratista. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. MODIFICACIONES.** De común acuerdo y siempre y cuando no exista perjuicio para alguna de las partes, el presente contrato podrá ser modificado y ampliado en cualquiera de sus partes; o prorrogado en su plazo de conformidad a la Ley. Siempre y cuando ocurra una de las situaciones siguientes: a) Por razones de caso fortuito o fuerza mayor, b) cuando existan nuevas necesidades, siempre vinculadas al objeto contractual, y c) cuando surjan causas imprevistas. En tales casos la institución contratante emitirá la correspondiente modificación ampliación o prórroga del contrato, la cual será firmada posteriormente por ambas partes, para lo cual este mismo instrumento acreditará la obligación contractual resultante de dicha ampliación, modificación o prórroga. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. JURISDICCIÓN.** Para los efectos legales del Contrato, expresamente las partes contratantes se someten a la Jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de San Salvador, El Salvador. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: LEGISLACIÓN APLICABLE.** Para los efectos legales del presente contrato, las partes nos sometemos en todo a las disposiciones de las Leyes Salvadoreñas y sus

Fondo Solidario para
la Salud (FOSALUD)



respectivos reglamentos, renunciando a efectuar reclamaciones que no sean las establecidas por este contrato y las Leyes de éste país. **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: NOTIFICACIONES.** Las notificaciones entre las partes deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de la fecha de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: El FOSALUD en Novena Calle Poniente Número Tres mil Ochocientos Cuarenta y Tres entre Setenta y Tres y Setenta y Cinco Avenida Norte, Colonia Escalón, San Salvador, y el CONTRATISTA, en Calle Paralela Norte Número Diecisiete, Boulevard Los próceres Edificio DELCA, Local Veintidós, San Salvador, Teléfono: veintidós cuarenta y ocho – veinticuatro setenta y ocho y veintidós cuarenta y ocho – veintiséis noventa y ocho. En fe de lo cual firmamos el presente contrato en dos originales, en la ciudad de San Salvador, a los veintiocho días del mes de marzo de dos mil once.



[Handwritten signature]

DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ VIUDA DE SUTTER
FOSALUD

[Handwritten signature]

**NETWORK SECURE- SOLUCIONES DE
SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.A. DE C.V.
CONTRATISTA**

