



Ministerio de Economía

CONTRATO No. 265/2018

NOSOTROS: CAROLINA ESMERALDA HERNÁNDEZ AGUILAR, de treinta y ocho años de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de Colón, departamento de La Libertad, con Documento Único de Identidad número cero cero ocho siete nueve cuatro siete seis - ocho, y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - cero nueve cero cuatro ocho cero - uno cero nueve - cinco, actuando en nombre y representación del Ministerio de Economía de la República de El Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- cero uno cero uno uno cuatro- cero cero siete- tres, personería que se legitima por medio del Acuerdo Ejecutivo número CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE de este Ramo del día dieciséis de abril del presente año, mediante el cual y de conformidad al Artículo dieciocho Inciso segundo de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se me designa para firmar los contratos institucionales de adquisición que no excedan el monto de Libre Gestión, que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **"CONTRATANTE" o "MINEC"** por una parte; y por la otra **JUAN CARLOS MARTÍNEZ MEJÍA**, de veintiséis años de edad, Estudiante, del domicilio de Apopa, departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número cero cuatro cinco cinco uno siete seis cinco - dos y con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - tres cero cero siete nueve uno - uno cinco uno - cero, quien en este instrumento me denominaré **"CONTRATISTA"**, en las calidades antes expresadas **MANIFESTAMOS:** Que hemos acordado otorgar y en efectos otorgamos, el presente Contrato de Servicios Profesionales denominado **"IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO DE EFICIENTIZACIÓN EN CENTRO DE LLAMADAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN POR DEMANDA CENADE"**, de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, su Reglamento que adelante se denominará RELACAP, y las cláusulas que se detallan a continuación: **I. OBJETO DEL CONTRATO:** Evacuar todos los proyectos de llamadas salientes a todos los beneficiarios, con la finalidad de dar una mejor atención a todos los usuarios de los servicios, terminar con el proyecto de sondeos de satisfacción que es un proyecto novedoso que se desarrollará con la finalidad de obtener datos de primera mano sobre la atención que el CENADE brinda actualmente. **II. DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integral de este Contrato los siguientes documentos: **a) Términos de Referencia; b) Garantía de Cumplimiento de Contrato; y, c) Otros documentos que emanaren del mismo, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta. En caso de ambigüedad, duda o discrepancia en la interpretación del Contrato y otros documentos contractuales, prevalecerá el texto de este Contrato. Es entendido**



y aceptado que este Contrato se antepone a toda comunicación previa, entendimiento de acuerdo, ya sean orales o escritos entre las partes. **III. FUENTE DE LOS RECURSOS, PRECIO Y FORMA DE PAGO:** Las obligaciones emanadas del presente Instrumento serán cubiertas con cargo al presupuesto del MINEC, aplicado al gasto que se origine por la prestación del servicio, el cual está autorizado en la Programación de Ejecución Presupuestaria (PEP) con Fondos del Presupuesto General-GOES 2018, para lo cual se ha verificado la correspondiente asignación presupuestaria. El Contratante se compromete a cancelar al Contratista la cantidad de **MIL QUINIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,500.00)**, el cual se cancelará mediante TRES cuotas mensuales de QUINIENTOS 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$500.00). El recibo y el acta de los servicios profesionales, deberá presentarse al Administrador de Contrato, para la validación del monto correspondiente y posteriormente trasladarla a la GACI, para que ésta remita a la Gerencia Financiera para el trámite del respectivo Quedan. Asimismo, se establece que se realizará el descuento del Impuesto Sobre la Renta equivalente a un 10% del pago mensual, para el cumplimiento de Ley. **IV. PLAZO DE CONTRATO Y VIGENCIA:** El plazo del servicio será a partir del día dos de mayo al treinta y uno de julio del presente año. **V. INFORMES/PRODUCTOS:** Como productos esperados, el Contratista deberá entregar Informes mensuales sobre los resultados promedio de las llamadas, de acuerdo al formato de encuesta que se les entregue, incluir detalle del total de llamadas realizadas durante cada mes, relativos a los servicios relacionados a los Términos de Referencia. Dichos Informes deberán ser entregados previos a cada pago en forma mensual a la Dirección de CENADE. **VI. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** El Contratista realizará las siguientes actividades: **a)** Realizar una cantidad de 6,600 llamadas hasta totalizar el final de las campañas que será de 19,800 llamadas por persona; **b)** Realizar llamadas telefónicas a los usuarios para convocatoria de entrega de tarjeta, invitación a festivales, visitas y verificación de cobro; **c)** Realizar otras funciones que le sean delegadas por encargado del Centro de Llamadas del CENADE, de conformidad a la naturaleza del puesto. **VII. GARANTÍA:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato, el Contratista otorgará a favor del ESTADO Y GOBIERNO DE EL SALVADOR EN EL RAMO DE ECONOMÍA, de conformidad al artículo 35 de la LACAP, un Pagaré equivalente al diez por ciento (10%) del valor contratado, el cual deberá estar vigente durante el plazo del Contrato y deberá entregarse a la GACI de este Ministerio. La garantía será devuelta a la finalización del presente Contrato en razón del debido cumplimiento de las obligaciones del Contratista. **VIII. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO:** La Administración del presente Contrato estará a cargo del Ingeniero Roberto Eduardo González, Director Ad Honorem del CENADE, quien será el responsable de verificar el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente Contrato con base a lo que establecen los artículos 82 Bis, 122 de la LACAP, 42 Inciso 3º, 74, 75 Inciso 2º, 77, 81 del RELACAP, debiendo informar a la GACI cualquier Inconformidad, a efecto de hacer efectiva la aplicación de las sanciones con base al artículo 85 de la LACAP. **IX.**

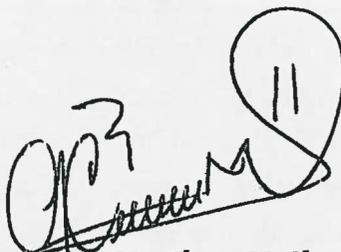
ACTA DE RECEPCIÓN: Corresponderá al Administrador del Contrato en coordinación con el Contratista, la elaboración y firma de las Actas de Recepción, las que contendrá como mínimo lo que establece el artículo 77 del RELACAP. **X. MODIFICACIÓN:** El presente Contrato podrá ser modificado o ampliado en su plazo y vigencia antes del vencimiento de su plazo, de conformidad a lo establecido en los artículos 83-A de la LACAP, debiendo emitir el Contratante la correspondiente resolución modificativa, y el Contratista en su caso modificar o ampliar los plazos y montos de las Garantías de Cumplimiento de Contrato según lo indique el Contratante, lo que formará parte Integral de este Contrato. **XI. PRÓRROGA:** Previo al vencimiento del plazo, el presente Contrato podrá ser prorrogado de conformidad a lo establecido en el artículo 83-A de la LACAP y 75 del RELACAP; en tal caso, se deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la Garantía, debiendo emitir el Contratante la correspondiente Resolución de Prórroga. **XII. CESIÓN:** Salvo autorización expresa del MINEC, el Contratista no podrá transferir o ceder a ningún título, los derechos y obligaciones que emanan del presente Contrato. La transferencia o cesión efectuada sin la autorización antes referida dará lugar a la caducidad del Contrato, procediéndose además a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **XIII. CONFIDENCIALIDAD:** El Contratista se compromete a guardar la confidencialidad de toda información revelada por el Contratante, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que el Contratante autorice en forma escrita. El Contratista se compromete a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada por el Contratante se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XIV. CLÁUSULA SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL:** La propiedad intelectual que ejerza sobre los resultados de los servicios profesionales prestados por el Contratista, corresponderá al Ministerio de Economía. **XV. RESPONSABILIDAD POR DEFICIENCIAS:** Cuando el Contratista mostrare alguna deficiencia, ésta será señalada por el MINEC, mediante nota proporcionada al Contratista, quien dispondrá de un plazo no mayor de diez días hábiles para solventarla, so pena de caducidad del Contrato. Si por la deficiencia señalada se generan daños y perjuicios en contra del MINEC, este podrá hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato, con el propósito de subsanar tales daños. **XVI. SANCIONES:** En caso de incumplimiento, el Contratista expresamente se somete a las sanciones que emanaren de la LACAP ya sea Imposición de multa por mora, Inhabilitación, extinción, las que serán Impuestas siguiendo el debido proceso por el Contratante, a cuya competencia se somete para efectos de su Imposición. **XVII. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS:** Se requiere que el Contratista garantice lo establecido en los Términos de Referencia. En caso de Incumplimiento se aplicará el artículo 85 de la LACAP. **XVIII. OTRAS CAUSALES DE EXTINCIÓN CONTRACTUAL:** Este Contrato se extinguirá por las causales establecidas en el artículo 93 de la LACAP. **XIX.**

TERMINACIÓN BILATERAL: Las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable al Contratista y que por razones de interés público hagan innecesario o inconveniente la vigencia del Contrato, sin más responsabilidad que la que corresponda a los servicios profesionales de este Contrato. **XX. FINALIZACIÓN CONTRACTUAL:** Es entendido y aceptado que el presente Contrato se otorga bajo la modalidad de Suministro de Servicios Profesionales conforme al artículo 119 y siguientes de la LACAP, por lo que al vencimiento de su plazo no generará para el MINEC compromiso alguno de suscribir otro Instrumento legal con el Contratista que implique contratarlo o emplearlo bajo el Régimen de Ley de Salarios o por cualquier otra modalidad que tenga por objeto vincular laboralmente a los contratantes, así como tampoco, el MINEC contrae obligación alguna de suscribir prórrogas del plazo de este Contrato; el Contratista por su parte, acepta expresamente lo antes referido y ratifica su conformidad que con la finalización del plazo del presente Contrato, automáticamente se da por finalizada su relación contractual con el MINEC. En caso de acción judicial ambos Contratantes nos sometemos a lo dispuesto en la LACAP, y en su defecto al Código de Trabajo, señalando como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyos tribunales de lo Laboral nos sometemos. **XXI. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** En caso de conflicto ambas partes se someten a sede judicial señalando para tal efecto como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyo tribunales se someten; en caso de embargo al Contratista, el Contratante nombrará al depositario de los bienes que se le embargaren al Contratista, quien releva al Contratante de la obligación de rendir fianza y cuenta, comprometiéndose el Contratista a pagar los gastos ocasionados, inclusive los personales aunque no hubiere condenación en costas. **XXII. INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** El Ministerio de Economía se reserva la facultad de Interpretar el presente Contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, el RELACAP, demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que mas convenga a los intereses del Ministerio de Economía con respecto a la presentación objeto del presente Contrato, pudiendo en tal caso girar las Instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. El Contratista expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las Instrucciones que al respecto dicte el Ministerio de Economía. **XXIII. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES:** El Contratante señala como lugar para recibir notificaciones en la Oficinas Centrales del Ministerio de Economía, Alameda Juan Pablo II, edificios C-1 y C-2, ubicado en el Plan Maestro, Centro de Gobierno, San Salvador, y el Contratista señala para el mismo efecto la siguiente dirección: Urbanización Jardines de Madre Tierra, Pasaje 9, Grupo 16, #14 Apopa, departamento de San Salvador. Todas las comunicaciones o notificaciones referentes a la ejecución de este Contrato serán válidas solamente cuando sean hechas por escrito en las direcciones que las partes han señalado. **XXIV. MARCO LEGAL:** El presente Contrato queda sometido en todo a la LACAP, RELACAP, la Constitución de la República, y en forma

subsidiaria a las Leyes de la República de El Salvador, aplicables a este Contrato. **XXV. CAPACIDAD DEL CONTRATISTA:** Declaro bajo juramento que no me encuentro comprendido dentro de las personas a las que se hace referencia en el artículo 26 de la LACAP, que no soy cónyuge, conviviente, ni tengo vínculo de parentesco entre el segundo grado de afinidad y cuarto de consanguinidad, con ningún funcionario público ni empleado público del Ministerio de Economía. Asimismo, manifiesto que la información que estoy proporcionando es veraz, y asumo la responsabilidad correspondiente en caso de comprobarse que me encuentro impedido para ofertar o ser contratado para la Secretaría de Estado antes citada. En fe de la cual suscribimos el presente Contrato, en la ciudad de San Salvador, a los veintisiete días del mes de abril de dos mil dieciocho.


Carolina Esmeralda Hernández Aguilar
Ministerio de Economía




Juan Carlos Martínez Mejía
Contratista

En la ciudad de San Salvador, a las diez horas con diez minutos del día veintisiete de abril de dos mil dieciocho. Ante mí, **CARLOS MARIO GODINEZ FLORES**, Notario, de este domicilio, comparece **CAROLINA ESMERALDA HERNÁNDEZ AGUILAR**, de treinta y ocho años de edad, Ingeniera Industrial, del domicilio de Colón, departamento de La Libertad, persona de mi conocimiento y que identifico por medio de su Documento Único de Identidad número cero cero ocho siete nueve cuatro siete seis - ocho, y Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - cero nueve cero cuatro ocho cero - uno cero nueve - cinco, actuando en nombre y representación del Ministerio de Economía de la República de El Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro- cero uno cero uno uno cuatro- cero cero siete- tres, personería que se legitima por medio del Acuerdo Ejecutivo número CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE de este Ramo del día dieciséis de abril del presente año, mediante el cual y de conformidad al Artículo dieciocho inciso segundo de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, se le designa para firmar los Contratos institucionales de adquisición que no excedan el monto de Libre Gestión, que en el transcurso del presente instrumento se denominará "**CONTRATANTE**" o "**MINEC**"; y por otra parte **JUAN CARLOS MARTÍNEZ MEJÍA**, de veintiséis años de edad, Estudiante, del domicilio de Apopa, departamento de San Salvador, a quien hoy

conozco e Identifico con su Documento Único de Identidad número cero cuatro cinco cinco uno siete seis cinco - dos y con Número de Identificación Tributaria cero seis uno cuatro - tres cero cero siete nueve uno - uno cinco uno - cero; a quien en adelante denominaré **"CONTRATISTA", Y ME DICEN:** a) Que reconocen como suyas las firmas que aparecen al final del anterior documento por haber sido puestas por ellos de su puño y letra, en el carácter en que comparecen, así como también reconocen los conceptos, cláusulas y obligaciones contenidos en dicho documento, en el que aparece que han celebrado el Contrato de Servicios Profesionales denominado **"IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTO DE EFICIENTIZACIÓN EN CENTRO DE LLAMADAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN POR DEMANDA CENADE"**, b) Que reconocen los derechos y obligaciones contenidos en dicho Instrumento, el cual ha sido otorgado en esta ciudad y en esta fecha. El referido documento lo he tenido a la vista y doy fe que es relativo a un Contrato que tiene por objeto: Evacuar todos los proyectos de llamadas salientes a todos los beneficiarios, con la finalidad de dar una mejor atención a todos los usuarios de los servicios, terminar con el proyecto de sondeos de satisfacción que es un proyecto novedoso que se desarrollará con la finalidad de obtener datos de primera mano sobre la atención que el CENADE brinda actualmente. El plazo del Contrato será a partir del día dos de mayo al treinta y uno de julio del presente año. El precio del mismo es por la cantidad de **MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**, el cual se cancelará mediante TRES cuotas mensuales de QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. El Contrato contiene otras cláusulas, a las cuales los comparecientes se obligan en las mismas condiciones que se consignan en el mismo. Y Yo el suscrito Notario, **DOY FE:** de ser auténticas las firmas relacionadas, por haber sido puestas en mi presencia por los comparecientes. Así se expresaron los comparecientes, a quienes expliqué los efectos y alcances legales de la presente Acta Notarial, que consta de una hoja útil, habiéndome cerciorado que la conocen, comprenden y por eso la aprueban y suscriben; y leído que les hube todo lo escrito íntegramente en un sólo acto, manifestaron que está conforme a sus voluntades, ratifican su contenido y para constancia firmamos. **DOY FE.**

