



**CONTRATO DE SERVICIO DE INTERNET DE LÍNEA FIJA E INALÁMBRICO PARA LA  
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA  
DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA  
No. MJSP-DGME-014/2022**

Nosotros, **FLORENCIA LEONOR ARÉVALO ARÉVALO**, mayor de edad, Abogada y Notaria, del domicilio de [REDACTED], departamento de [REDACTED], con Documento Único de Identidad número [REDACTED]; actuando en nombre y representación del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, institución con Número de Identificación Tributaria [REDACTED]; en carácter de Designada por el señor Ministro, personería que acredito por medio de: a) Acuerdo Ejecutivo número [REDACTED], suscrito por el señor Presidente de la República, publicado en el Diario Oficial número [REDACTED] número [REDACTED], de fecha [REDACTED] través del cual el licenciado Héctor Gustavo Villatoro fue nombrado en el cargo de Ministro de Justicia y Seguridad Pública; y, b) Acuerdo número [REDACTED], de fecha [REDACTED] [REDACTED], el cual tiene vigencia a partir de esa misma fecha; en el que se me conceden facultades para celebrar contratos como el presente; y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré **EL MINISTERIO**, y **JAVIER ENRIQUE ALAS SALGUERO**, mayor de edad, Abogado y Notario, del domicilio de [REDACTED], departamento de [REDACTED], con Documento Único de Identidad número [REDACTED]; [REDACTED] Número de Identificación Tributaria [REDACTED] [REDACTED]; actuando en calidad de Apoderado Administrativo de la Sociedad **TELEMÓVIL EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se puede abreviar **TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V.**, de este domicilio, con Número de Identificación Tributaria [REDACTED] [REDACTED]; personería que acredito y así lo hago constar a través de la copia certificada por notario del Testimonio de Escritura Pública de Poder Administrativo, otorgado a mi favor, por el señor Edgard Antonio Grande Bermúdez, en su calidad de Director Ejecutivo y Representante Legal de la sociedad, en la ciudad de Nuevo Cuscatlán, departamento de La Libertad, a las diecinueve horas y diez minutos, del día ocho de junio de dos mil veintiuno,

ante los oficios de la Notaria Diana Carolina Vega Arias, e inscrita en el Registro de Comercio bajo el número Cincuenta y Ocho, del libro Dos Mil Cincuenta y Siete, del Registro de Otros Contratos Mercantiles, el día diez de junio de dos mil veintiuno, en dicho Poder la Notario autorizante dio fe de la existencia legal de la sociedad y de la personería con la que actúa el otorgante, con el objeto de que en nombre y representación de la sociedad pueda o comparecer a otorgar actos como el que ampara este contrato; y que en el transcurso del presente instrumento me denominaré “EL CONTRATISTA”, convenimos en celebrar el presente Contrato de “SERVICIO DE INTERNET DE LÍNEA FIJA E INALÁMBRICO PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA, DEPENDENCIA DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA”, por la modalidad de Libre Gestión y con base en los artículos 40 letra b), 68 y 119 de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, al Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará RELACAP, y la Ley de Procedimientos Administrativos, que en adelante se denominará LPA; que se regirá bajo las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO Y ALCANCE:** EL CONTRATISTA se compromete para con EL MINISTERIO a proporcionar el servicio de Internet Dedicado (ID) y acceso inalámbrico a internet móvil, para la Dirección General de Migración y Extranjería, de conformidad a los términos de referencia, especificaciones técnicas, a la oferta técnica y económica presentada y aceptada por EL MINISTERIO. El servicio consistirá en permitir a la Dirección General de Migración y Extranjería el acceso directo a la red mundial de Internet, mediante ocho (8) enlaces de acceso a internet dedicado, y diecinueve (19) unidades (modem “MIFI”) completamente nuevos para el servicio acceso inalámbrico a internet móvil. EL CONTRATISTA además, responderá de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento, especialmente por la calidad del servicio que brinda, así como de las consecuencias por las omisiones o acciones incorrectas en la ejecución de éste contrato.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS CONTRACTUALES.** Los documentos a utilizar en el proceso de esta contratación se denominarán documentos contractuales, que formarán parte

integral del contrato con igual fuerza obligatoria que éste y por lo menos serán: la solicitud de cotización; los términos de referencia; la oferta técnica y económica presentada por EL CONTRATISTA, y sus documentos; la garantía de cumplimiento de contrato; y cualquier otro documento que emanare del presente instrumento.

**CLÁUSULA TERCERA: VIGENCIA DEL CONTRATO.** La vigencia del presente contrato será a partir del día de su suscripción, hasta el día día treinta y uno de diciembre de dos mil veintidós, obligándose ambas partes a cumplir con las condiciones establecidas en este contrato y demás documentos contractuales, asumiendo además todas las responsabilidades derivadas.

**CLÁUSULA CUARTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO.** El monto total por el servicio objeto del presente contrato será por un valor de hasta **SIETE MIL CIENTO NUEVE DÓLARES CON VEINTIOCHO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$7,109.28)**, cantidad que incluye el trece por ciento (13%) del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios (IVA), según detalle siguiente:

Nº Ítem	Cantidad	Descripción	Precio unitario del servicio (con IVA)	Precio mensual del servicio (con IVA)	Precio mensual por 8 meses (con IVA)
1	7	Acceso a internet 5 MBPS	\$ 33.90	\$ 237.30	\$ 1,898.40
	1	Acceso a internet 12 MBPS	\$ 81.36	\$ 81.36	\$ 650.88
	19	Acceso inalámbrico a Internet	\$ 30.00	\$ 570.00	\$ 4,560.00
<b>TOTAL (CON IVA INCLUIDO)</b>			<b>\$ 145.26</b>	<b>\$ 888.66</b>	<b>\$ 7,109.28</b>

EL MINISTERIO se compromete a cancelar a EL CONTRATISTA por medio de cuotas mensuales, a través de la pagaduría auxiliar de la Dirección General de Migración y Extranjería, dentro de un plazo de sesenta (60) días calendario contados a partir del retiro del quedan por el servicio mensual respectivo, previa presentación de factura de consumidor final a nombre de los Fondos de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública-Dirección General de Migración y Extranjería o su abreviatura FAE-MJSP-DGME con Número de Identificación Tributaria: [REDACTED] y acta de recepción, debidamente firmada y sellada por el Administrador del Contrato, en señal de

aceptación, en la que se manifieste que EL MINISTERIO ha recibido a su entera satisfacción el servicio.

**CLÁUSULA QUINTA: PROVISIÓN DE PAGO.** Los recursos para el cumplimiento del compromiso adquirido en este contrato provendrán de los Fondos de Actividades Especiales del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública-Dirección General de Migración y Extranjería, con cargo a la Unidad Presupuestaria 81-Prestación de Servicios del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y Línea de trabajo 01-Servicios de Migración y Extranjería.

**CLÁUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA.** EL CONTRATISTA en forma expresa y terminante se obliga a brindar a EL MINISTERIO, el servicio de Internet Dedicado (ID) y acceso inalámbrico a Internet Móvil, de conformidad a la cláusula primera y cuarta, en cumplimiento de los términos establecidos en la oferta técnica y oferta económica, garantizando que la calidad del servicio sea de acuerdo a lo ofertado y a las especificaciones técnicas requeridas en los Términos de Referencia. Para el servicio de acceso a Internet Dedicado (ID), EL CONTRATISTA debe proporcionar siete (7) enlaces de acceso a Internet de 5 Mbps, para las sucursales siguientes: 1) Sucursal Masferrer, ubicada en Final Paseo General Escalón y Avenida Masferrer, N° 5019, San Salvador, frente a redondel Masferrer; 2) Sucursal Cascadas, ubicada en Avenida Jerusalén y Carretera Panamericana, Centro Comercial Hiper Mall Las Cascadas, 2° nivel , locales 217 y 218, Antiguo Cuscatlán, La Libertad; 3) Sucursal Soyapango, ubicada en Centro Comercial Plaza Mundo, segunda planta, locales 40 y 41, Soyapango, San Salvador; 4) Sucursal Pasatiempo, ubicada en Centro Comercial Pasatiempo, local 19 B, Carretera a Santa Ana, Km 25 ½ , Lourdes Colón, La Libertad; 5) Sucursal Santa Ana, ubicada en Colonia El Palmar, Plaza Bolcaña, sobre Av. Fray Felipe de Jesús Moraga Sur, media cuadra al Norte del Estadio Oscar Alberto Quiteño, Santa Ana; 6) Sucursal San Miguel, ubicada en Centro Comercial La Plaza (Ex Plaza Goldtree), local ancla 2, sobre Avenida Roosevelt, San Miguel; y, 7) Sucursal Usulután, ubicada en Segunda Calle Poniente, entre Primera Avenida Norte y Avenida Gregorio Melara, Edificio Esmahan, frente a Duicentro, Usulután. Asimismo, deberá brindar un (1) enlace de acceso a Internet de 12 Mbps para el Aeropuerto Internacional de El Salvador San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez, Ubicado en San Luis Talpa, departamento de La Paz. El servicio de Internet

Dedicado (ID) deberá ser de tipo corporativo, de fibra Óptica o HFC, utilizará todas las redes de acceso involucrados en Red IP-MPLS, y deberá tener redundancia a nivel internacional para garantizar que sus servicios estén siempre disponibles. Para el servicio de acceso Inalámbrico a Internet Móvil, EL CONTRATISTA debe entregar diecinueve (19) unidades (modem "MIFI") completamente nuevas, y con su respectiva garantía de equipo durante la ejecución del presente instrumento; proporcionará internet de plan ilimitado como mínimo de treinta (30) Gigabyte (Gb); contará con cobertura Nacional e Internacional en modo 4G, LTE o superior, con conexión WIFI o USB, y con instalación automática (plug & play). Asimismo, deberá ser utilizable en los sistemas operativos de Windows Seven (7), Ten (10), y Eleven (11); contará con capacidad de transferencia de datos, carga y descarga de forma ilimitada, y el uso de tecnologías 4G, LTE, o superior; su velocidad de conexión mínima será de un ancho de banda de diez (10) Megabytes (MB) y con acceso móvil a Internet Inalámbrico, debiendo ser las Unidades Móviles completamente nuevas. El servicio deberá tener acceso a Nivel Nacional e Internacional sin costo adicional a EL MINISTERIO, así como acceso a redes sociales sin consumo de datos en el plan, también deberá incluir diez (10) chips de repuestos sin costo alguno para reprogramación. Así mismo, EL CONTRATISTA garantizará el soporte técnico las veinticuatro (24) horas del día, y los siete (7) días de la semana, de forma ininterrumpida, y sin deducciones por días de asueto, festivos, o en casos fortuitos o de fuerza mayor, brindando un número telefónico de soporte técnico para el reporte de fallas en el servicio. Cuando EL CONTRATISTA inicie a proporcionar el servicio, éste deberá instalarlo y configurarlo en un aproximado de veinticuatro (24) horas. La entrega de los diecinueve (19) equipos (módems MIFI) será veinticuatro (24) horas antes de iniciar el servicio, en las oficinas centrales de la Dirección General de Migración y Extranjería, ubicadas en Novena Calle Poniente y 15 Av. Norte, contiguo al edificio del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, Centro de Gobierno, San Salvador. EL CONTRATISTA además, proporcionará una herramienta para la verificación de uso de consumo de datos para los módems MIFI, y una herramienta de monitoreo de los enlaces de internet, lo anterior sin costo alguno para EL MINISTERIO. En todos los lugares donde se instalen los accesos a internet, se deberá contar con Visto Bueno del Departamento de Informática y Desarrollo Tecnológico, de la Dirección General de Migración y Extranjería. Finalmente, EL CONTRATISTA se obliga a brindar el servicio de acceso a internet dedicado (ID) y acceso inalámbrico a internet, conforme a la Ley de

Datos Móviles; es decir, que los mismos serán acumulables. EL CONTRATISTA deberá cumplir con todas aquellas leyes vigentes en el país, y apegarse en todo a la legislación laboral, así como a las normas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), específicamente deben cumplir lo estipulado en el Código de Trabajo, Título Tercero, en lo referente a Salarios, Jornadas de Trabajo, Descansos Semanales, Vacaciones, Asuetos y Aguinaldos, así como las aportaciones al Sistema del Fondo de Pensiones, ISSS, INPEP, IPSFA y Fondo Social para la Vivienda, para sus trabajadores.

**CLÁUSULA SÉPTIMA: ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL:** EL CONTRATISTA no deberá emplear a niñas, niños y adolescentes por debajo de la edad mínima de admisión al empleo, por lo que deberá dar cumplimiento a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; en caso que se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social el incumplimiento a la normativa anterior, EL MINISTERIO iniciará el procedimiento que disponen las Reglas Aplicables a los Procedimientos Sancionatorios, establecidos en los artículos 150 al 158 de la LPA, para determinar el posible cometimiento de la prohibición dentro del procedimiento adquisitivo del cual ha participado, así como de la conducta tipificada como causal de inhabilitación prevista en el artículo 158 Romano V literal b) de la LACAP que dispone: *“Invocar hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación”*. Se entenderá por comprobado el incumplimiento a la normativa por parte de la Dirección General de Inspección de Trabajo, si durante el trámite de la inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario si se remitiere a procedimientos sancionatorio, y en éste último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final.

**CLÁUSULA OCTAVA: COMPROMISOS DE EL MINISTERIO.** EL MINISTERIO, se compromete a coordinar los mecanismos de trabajo para proporcionar a EL CONTRATISTA, información y el apoyo logístico necesario que permita el normal desarrollo de las actividades producto de este contrato.

**CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.** Dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la notificación del Contrato debidamente legalizado, EL CONTRATISTA, deberá presentar a favor de EL MINISTERIO, en la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones de la Dirección General de Migración y Extranjería, la Garantía de Cumplimiento de Contrato, por un valor de **SETECIENTOS DIEZ DÓLARES CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (US \$710.93)**, equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, para asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones emanadas del mismo, la cual deberá estar vigente a partir de la fecha de su presentación hasta un mínimo de treinta (30) días posteriores a la fecha de la finalización del contrato o de sus prórrogas, si las hubiere. De conformidad a lo establecido en el artículo 36 de la LACAP esta garantía se hará efectiva cuando EL CONTRATISTA incumpla alguna de las especificaciones consignadas en el contrato sin causa justificada, sin perjuicio de las responsabilidades en que incurra por incumplimiento. La efectividad de la garantía será exigible en proporción directa a la cuantía y valor de las obligaciones contractuales que no se hubieren cumplido.

**CLÁUSULA DECIMA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.** El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales estará a cargo del administrador del contrato, señor Ernesto Alonso Martínez García, Administrador de Servidores del Departamento de Informática y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Migración y Extranjería, nombrado según acuerdo de nombramiento número Ocho, de fecha diecisiete de enero de dos mil veintidós. El administrador del contrato tendrá las responsabilidades señaladas en el artículo 82-Bis de la LACAP, 42 inciso tercero, 74, 75, 77, 80 y 81 del reglamento de la citada Ley, así como las establecidas en este contrato. Corresponderá al administrador del contrato, en coordinación con EL CONTRATISTA, la elaboración y firma de las actas de recepción del servicio, las cuales contendrán como mínimo lo que establece el artículo 77 del RELACAP. El administrador del contrato será responsable de informar a la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, en adelante DACI, las omisiones o acciones incorrectas por parte de EL CONTRATISTA en la ejecución del servicio.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SANCIONES.** En caso de incumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, EL CONTRATISTA expresamente se somete a las sanciones que serán impuestas siguiendo las normas establecidas en el Título V de la LPA. Si EL CONTRATISTA incurriere en mora en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales por causas imputables al mismo, EL MINISTERIO podrá declarar la caducidad del contrato o imponer el pago de una multa de conformidad al artículo 85 de la LACAP y además se atenderá lo preceptuado en el artículo 36 de la LACAP. El incumplimiento o deficiencia total o parcial en el servicio durante el plazo establecido, dará lugar a la terminación del contrato, sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a EL CONTRATISTA, por su incumplimiento.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.** El presente Contrato podrá modificarse antes del vencimiento de su plazo, de la siguiente forma: a) MODIFICACIÓN DE COMÚN ACUERDO ENTRE LAS PARTES: Podrá modificarse de común acuerdo siempre que concurren circunstancias imprevistas y comprobadas, pudiendo incrementarse hasta en un veinte por ciento del monto del objeto del contrato, emitiendo una Modificativa Contractual firmada por EL MINISTERIO y EL CONTRATISTA. EL CONTRATISTA, en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la garantía de cumplimiento de contrato, según lo indicado por EL MINISTERIO. b) MODIFICACIÓN UNILATERAL: Quedará convenido por ambas partes que cuando el interés público lo hiciere necesario, sea por necesidades nuevas, causas imprevistas u otras circunstancias, EL MINISTERIO podrá modificar unilateralmente el contrato, siempre y cuando no implique modificaciones en las obligaciones contractuales, debiendo emitir la correspondiente autorización. Dichas modificaciones deberán realizarse dentro de los límites de la LACAP y RELACAP, especialmente a lo establecido en los Artículos 83-A y 83-B de la LACAP. Cada documento según sea el caso, formará parte integrante del presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PRÓRROGA.** Previo al vencimiento del plazo pactado, las partes podrán acordar prorrogar el contrato de conformidad a lo establecido en el artículo 83 de la LACAP y 75 del RELACAP, en tal caso EL MINISTERIO emitirá la resolución de prórroga correspondiente. EL CONTRATISTA, en caso de ser necesario, deberá modificar o ampliar los



plazos y montos de la garantía de cumplimiento de Contrato, según lo indicando por EL MINISTERIO.

**CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.** EL CONTRATISTA podrá eximirse de responsabilidad alguna de su parte, por deficiencia total en el servicio, cuando compruebe legalmente alguna razón de caso fortuito o fuerza mayor o cualquiera otra causa técnica ajena a su voluntad que pueda afectar el mismo, toda vez, que por escrito lo haga del conocimiento de EL MINISTERIO, a través de la DACI, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes de sucedida la causa del percance, de conformidad a lo establecido en el Art. 83 RELACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: CESIÓN.** Queda expresamente prohibido a EL CONTRATISTA, traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del contrato, procediéndose además, según lo establecido en el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO.** EL MINISTERIO se reserva la facultad de interpretar el presente contrato de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, y el RELACAP demás legislación aplicable y los principios generales del Derecho Administrativo, y de la forma que más convenga al interés público que se pretende satisfacer de forma directa o indirecta con la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso, girar por escrito las instrucciones que al respecto considere conveniente. EL CONTRATISTA expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que dicte EL MINISTERIO contratante las cuales serán comunicadas por medio de la DACI.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** En caso de suscitarse conflictos o diferencias en la ejecución del presente contrato, se acudirá a la sede judicial de conformidad a lo establecido en el artículo 3 de la Ley de la Jurisdicción Contencioso Administrativa.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** Sin perjuicio de las causales establecidas en la LACAP y el RELACAP, EL MINISTERIO podrá dar por terminado el contrato por la deficiencia total o parcial en la prestación del servicio. Además, las partes contratantes podrán acordar la extinción de las obligaciones contractuales en cualquier momento, siempre y cuando no concurra otra causa de terminación imputable a EL CONTRATISTA y que por razones de interés público hagan innecesario o inconveniente la vigencia del contrato, sin más responsabilidad que la que corresponda a la ejecución realizada. En caso que el Contrato se dé por caducado por incumplimiento imputable a EL CONTRATISTA, se procederá de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima del presente instrumento y en el inciso segundo del artículo 100 de la LACAP.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.** Las partes se someten a la legislación vigente de la República de El Salvador y en caso de acción judicial señalan como su domicilio el de esta ciudad, a la jurisdicción de cuyos tribunales se sujetan.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: NOTIFICACIONES.** Todas las notificaciones entre las partes referentes a la ejecución de este Contrato, deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: para EL MINISTERIO, [REDACTED], [REDACTED], y para EL CONTRATISTA, en [REDACTED], [REDACTED]. En fe de lo cual firmamos el presente Contrato, en la ciudad de San Salvador, a los tres días del mes de mayo de dos mil veintidós.

