

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) No. LG-04/2023

BANCO DE DESARROLLO DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR
Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center
Torre 2, Colonia Escalón

Lugar y Fecha:
Jueves, 22 de Diciembre de 2022

NOMBRE PERSONA NATURAL O JURIDICA SUMINISTRANTE:

JMTELCOM, JESUS MARTINEZ Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.
67 AV. SUR, N 2-D.COL. ROMA, SAN SALVADOR SAN
SALVADOR, SAN SALVADOR Central EL SALVADOR

NIT: [REDACTED]
NRC: [REDACTED]

Detalle del Proceso en Referencia: LG-04/2023; "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, SOPORTE LOCAL Y DE FÁBRICA DE LA CENTRAL TELEFÓNICA MITEL DE BANDESAL"

Cantidad	Unidad Medida	Descripcion	Precio Unitario (Iva Incluido)	Costo Mensual (Iva Incluido)	Valor Total (Iva Incluido)
12	MES	Soporte de fábrica Central Telefónica Mitel y sus aparatos telefónicos con especificaciones: # EXTENSION DE GARANTIA DE FABRICA PAR EL CALL CENTER 1- Software Assurance (SWA) 2- Extensión de Garantías de fábrica Software Assurance Estándar 3- Garantía Continuidad del Negocio. 4- Soporte Técnico por parte de Fabrica por un periodo de 12 meses y acceso a las últimas versiones de software.	94.64	0.00	1,135.68
12	MES	Extensión de Garantía de Fabrica al Software de la Central Mitel y sus aparatos telefónicos con especificaciones: # SOPORTE DE GARANTIA DE FABRICA CENTRAL TELEFONICA 1 Soporte directo de Fabrica para casos especiales 2 Actualización de software que Mitel libere durante este periodo que cubra el SWA vigente 3 Garantiza la compatibilidad con software de terceros tales como Outlook, Office, Microsoft, SQL, entre otras. 4- Actualización upgrade conlleva nuevas funcionalidades y la expansión de servicios y las actualizaciones Update. 5- Permite incorporar al sistema Mitel y todos los nuevos modelos de teléfonos Mitel IP, integrándolos con los modelos ya existentes 6- Permite el Mantenimiento remoto de las maquinas.	435.99	0.00	5,231.88
12	MES	Extensión de garantía de Fabrica para software Assurance para Call Center con especificaciones: #- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 1- Tecnología Software Assurance 2- Backup Respaldos en sus servidores 3- Cobertura soporte técnico modalidad 8 x 5 4- Soporte técnico mediante llamadas telefónicas o correos electrónicos ilimitados 5- 1 visita de mantenimiento preventiva semestral 6- Visita de mantenimiento correctivo 7- Tiempo de respuesta a solicitudes de servicios técnicos en caso de fallas menores, máximo 8 horas después del reporte de la falla 8- Tiempo de respuestas a solicitudes de servicio técnico en caso de fallas graves máximo 4 horas después reportada la falla para la visita en sitio. 9- Cambio de cordones telefónico en espiral y conectores. 10- Escalamiento de soporte de personal de fábrica Mitel 11- Servicio de laboratorio. 12- Préstamo de equipos ante fallas graves 13- Soporte Técnico por parte de Fabrica.	152.55	0.00	1,830.60

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS
 Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) No. LG-04/2023

Total USD \$: 8,198.16

OCHO MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO DOLARES CON 16/100 USD \$

Los datos de facturación serán los siguientes :

Serán cobrados con Credito Fiscal a nombre del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador (Bandesal), registro fiscal No. [REDACTED] y Nit [REDACTED]

Observaciones:

Lugar de Entrega :

Oficinas Centrales : Calle El Mirador Y 89 Avenida Norte, Edificio World Trade Center Torre 2, Colonia Escalón

Fecha de Entrega :

01 de Enero de 2023 A 31 de Diciembre de 2023 Forma de Pago : CREDITO

Firma(s) de Titular(es) o Designado(s)




Datos de los Administradores de la Orden de Compra

Nombre	Conmutador : 2592-1000	Tel. Directo	E-Mail
MARROQUIN CHAVEZ, JIMMY ALEXANDER			jimmy.marroquin@bandesal.gob.sv

Para uso exclusivo de la unidad financiera institucional de BDES

Fuente de Recursos	Centro de Costos	Cuenta Contable	Monto Mensual	Monto Total
32 - Bandesal	1501 - Gerencia De Tecnologia	[REDACTED]	8,198.16	8,198.16
Total ...			8,198.16	8,198.16

No. de Solicitud : 3013