

## ACTA CD XI-2020

La sesión número CD XI-2020 del Consejo Directivo del Fondo de Desarrollo Productivo (FONDEPRO), celebrada de forma virtual, iniciando a las quince horas del día quince de diciembre dos mil veinte. Asistieron, Miguel Ángel Corleto Viceministro de Economía y presidente del Consejo Directivo, Carlos Abraham Rodríguez, Luis Cienfuegos y Reina Elizabeth Durán, representantes del sector privado actuando a título personal; Andrea Abigail Pérez de Novoa, Directora General de Innovación y Competitividad (sin voto), en carácter de secretaria del Consejo. Como invitados asistieron: Armando Ruiz, Director de Innovación Productiva y Competitividad Empresarial, Geraldina Ventura, como gerente jurídico de la Dirección General de Innovación y Competitividad y Jorge Donis, Gerente de Operaciones del Fondo.

La sesión se inició con la bienvenida del Viceministro Corleto a los miembros del Consejo Directivo y su agradecimiento por estar nuevamente apoyando al Fondo con su trabajo.

El Viceministro Corleto cedió la palabra a la Ingeniera Pérez de Novoa, quien como primer punto expuso la agenda a desarrollar en esta sesión: 1). Ratificación de 3 proyectos de la convocatoria abierta de Servicios Digitales y Tecnológicos: SERVICIOS DISRUPTIVOS, S.A. DE C.V., GRUPO EJJE, S.A. DE C.V. y VERTEX, S.A. DE C.V. 2). Presentación de 2 proyectos de Ventanilla Abierta: DILOSA S.A. DE C.V. y DIFRICO S.A. DE C.V. 3). Solicitud de plazo adicional para la ejecución del proyecto de la empresa Innovaciones Nutricionales S.A. de C.V. 4). Informe de estatus de iniciativas que se encuentran en la etapa de seguimiento y desembolso y 5). Cierre.

### Punto I

La ingeniera Andrea Pérez cedió la palabra al Ingeniero Jorge Donis quien presentó 3 proyectos de la convocatoria abierta de Servicios Digitales y Tecnológicos de la siguiente manera:

#### 1. Servicios Disruptivos, S.A. de C.V.

EMPRESA	NOMBRE PROYECTO	TIPO	FUENTE FINANC.	% DE COFINANCIAMIENTO MAX.	LINEA DE APOYO	MONTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DEL FONDO	APORTE EMPRESA
SERVICIOS DISRUPTIVOS, S.A. DE C.V.	Integrar los servicios Red Sofa App y Red Sofa Events en una sola plataforma tecnológica e implementación de acciones de penetración en los mercados internacionales	INDIVIDUAL	GOES 2020	60%	Desarrollo de Mercados	\$30,940.00	\$18,564.00	\$12,376.00

El Ingeniero Donis, explica que la empresa tiene dos unidades de negocios: Red Sofa App, que es una herramienta tecnológica que busca ayudar a las personas de negocios a hacer networking digital de manera efectiva; y Red Sofa Networking Events, es una plataforma para realizar Eventos de Networking digitales, en donde se dan contenidos de valor impartido por expertos y se crean comunidades segmentadas para intercambiar conocimiento y hacer negocios.

El proyecto tiene dos componentes: Innovación Tecnológica, el cual tiene como objetivo integrar tecnológicamente Networking Events con Red Sofa App para tener la solución tecnológica en una sola plataforma; y Desarrollo de Mercados, que consiste en una consultoría internacional para preparar a la compañía para presentar el modelo de negocio en mercados potenciales a nivel Latinoamericano; y la implementación de estrategias de marketing digital que me permitan obtener más clientes (usuarios) y entrar en nuevos mercados. Presentó además los datos de ventas y empleos, así como los indicadores a los que la empresa se compromete y las acciones para su cumplimiento. Finalmente, expuso las razones del Comité Evaluador por las que recomiendan su ratificación.

## 2. Grupo Eje, S.A. de C.V.

EMPRESA	NOMBRE PROYECTO	TIPO	FUENTE FINANC.	% DE COTIZACIÓN MAX.	LINEA DE APOYO	MONTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DEL FONDO	APORTE EMPRESA
GRUPO EJE, S.A. DE C.V.	Mejora de la eficiencia y calidad de los servicios especializados de soporte técnico y participación en eventos de la industria tecnológica de retail en Estados Unidos	INDIVIDUAL	GOES 2020	60%	Productividad	\$67,407.97	\$34,643.84	\$32,764.13

Continúa exponiendo el Ingeniero Donis, el proyecto de la referida empresa que tiene un componente de Productividad que incluye:

1. La adquisición de Sistema de Ticket: con el cual se tendrá la trazabilidad de los diferentes requerimientos de soporte de los clientes, de las diversas soluciones de software y hardware que GRUPO EJE representa y distribuye, 2. Infraestructura de Help Desk para soporte técnico especializado: se contará con las herramientas adecuadas que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas para brindar soporte al cliente para los softwares que GRUPO EJE distribuye, optimizando los recursos y los servicios a brindar a los clientes. Además, se fortalecerá el área con la incorporación de 15 nuevos técnicos de soporte técnico que serán capacitados para recibir las certificaciones Retail Pro Prism Application Expert (RPPAE) y Retail Pro Prism System Expert (RPPSE) y 3. Infraestructura para Fase II del software de gestión (Módulo CRM y APP Ventas): se integrará la gestión de la operación comercial a través del módulo CRM y la movilidad de la APP de ventas y servicios.

*Handwritten signature*

Además tiene un componente de Desarrollo de Mercados que incluye la asistencia a las ferias 1. NATIONAL RETAIL FEDERATION (Nueva York, Estados Unidos, del 6 al 8 de junio de 2021): especializada en el sector tecnológico de retail. En este evento se reúnen líderes de la industria, intercambian ideas visionarias, crean alianzas y experimentan nuevas tecnologías y 2. Retail Pro Global Council (San Diego, California, del 16 al 18 de octubre de 2021): se desarrolla con todos los distribuidores de RETAIL PRO del mundo, clientes potenciales del servicio Help Desk. Presentó además los datos de ventas y empleos, así como los indicadores a los que la empresa se compromete y las acciones para su cumplimiento. Finalmente, expuso las razones del Comité Evaluador por las que recomiendan su ratificación.

3. Vertex Studio, S.A. de C.V.

EMPRESA	NOMBRE PROYECTO	TIPO	FUENTE FINANC.	% DE COFINANCIAMIENTO MAX.	LINEA DE APOYO	MONTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DEL FONDO	APORTE EMPRESA
VERTEX STUDIO, S.A. DE C.V.	Adquisición de dispositivos de última generación de Realidad Virtual y Simulación y transferencia de conocimientos de nuevas tecnologías: as edArt e 3D y animación	INDIVIDUAL	GOES 2020	60%	Innovación y Tecnología	\$16,235.87	\$8,417.94	\$7,817.93

Finalmente, presenta el proyecto de la empresa Vertex Studio, S.A. de C.V. que tiene un componente de Innovación Tecnológica, que incluye la adopción de tecnología para desarrollar efectos de realidad virtual y animación, para lo cual se adquirirán Dispositivos de Realidad Virtual, Sensores de movimiento para animación con lectura de data, Tarjeta gráfica para computadoras, Licencias para animación y Cámara profesional para video y producciones; y capacitación especializada, que tiene como objetivo mejorar las técnicas de arte 3D y animación. Presentó además los datos de ventas y empleos, así como los indicadores a los que la empresa se compromete y las acciones para su cumplimiento. Finalmente, expuso las razones del Comité Evaluador por las que recomiendan su ratificación.

Habiendo analizado y discutido los proyectos, los miembros del Consejo por unanimidad ratifican los 3 proyectos presentados de las empresas SERVICIOS DISRUPTIVOS, S.A. DE C.V., GRUPO EJJE, S.A. DE C.V. y VERTEX, S.A. DE C.V.

**Punto II**

Continúa el Ingeniero Jorge Donis con la presentación de 2 proyectos de ventanilla abierta, haciendo la aclaración de que ambas empresas son relacionadas ya que tienen los mismos accionistas, verificándose previamente la legalidad de las mismas y sin existir ningún tipo de limitación o prohibición en la normativa del Fondo.



1. DILOSA, S.A. de C.V.

EMPRESA	NOMBRE PROYECTO	TIPO	FUENTE FINANC.	% DE COFINANCIAMIENTO MAX.	LINEA DE APOYO	MONTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DEL FONDO	APORTE EMPRESA
DISTRIBUIDORA LOURDES, S.A. DE C.V.	Montaje y puesta en marcha de línea de producción de frijoles molidos empacados en bolsas Doypack	INDIVIDUAL	GOES 2020	50%	Innovación y Tecnología	\$116,000.00	\$49,996.00	\$66,004.00

El proyecto tiene como objetivo mejorar la competitividad de DILOSA en el mercado de frijoles molidos empacados en bolsas Doypack, con la incorporación de un Sistema de Autoclave para esterilizar el producto, con lo cual se eliminará el costo de maquila y se obtendrán ahorros adicionales al comprar directamente el material de empaque primario y secundario. Con el proyecto, la empresa adquirirá un sistema de autoclave, que incluye: autoclave por aspersion, caldera de gas y torre de enfriamiento. Presentó además los datos de ventas y empleos, así como los indicadores a los que la empresa se compromete y las acciones para su cumplimiento. Finalmente, expuso las razones del Comité Evaluador por las que recomiendan su ratificación.

2. DIFRICO, S.A. de C.V

EMPRESA	NOMBRE PROYECTO	TIPO	FUENTE FINANC.	% DE COFINANCIAMIENTO MAX.	LINEA DE APOYO	MONTO TOTAL DEL PROYECTO	APORTE DEL FONDO	APORTE EMPRESA
DISTRIBUIDORA DE FRIJOLES CONGELADOS, S.A. DE C.V.	Tecnificación de los procesos de producción de las líneas de Frijoles, Harina de Arroz, Chocolate en Tablilla, Refrescos y Atoles en Polvo	INDIVIDUAL	GOES 2020	50%	Innovación y Tecnología	\$97,500.00	\$48,750.00	\$48,750.00

Continúa el Ingeniero Donis, exponiendo que el proyecto considera un componente de Innovación Tecnológica, el cual tiene como objetivo principal tecnificar los procesos de fabricación y de empaque de las líneas de producción. Actualmente, los procesos de fabricación chocolate de tablilla, cocción de frijoles, harina de arroz, refrescos y atoles en polvo, se realizan de forma manual, generando atrasos en los tiempos de producción y por consiguiente, en la entrega de los pedidos. Presentó además los datos de ventas y empleos, así como los indicadores a los que la empresa se compromete y las acciones para su cumplimiento. Finalmente, expuso las razones del Comité Evaluador por las que recomiendan su ratificación, indicando además que a esta empresa ya se le ha apoyado con anterioridad y cumplieron satisfactoriamente los indicadores planteados.

38

Habiendo analizado y discutido los proyectos, los miembros del Consejo por unanimidad ratifican los 2 proyectos presentados de las empresas DILOSA S.A. DE C.V. y DIFRICO S.A. DE C.V.

En este punto la Ingeniera Perez expuso que se han colocado más de \$400 mil dólares del presupuesto con Fondos GOES, comprometiéndose a obtener el dato exacto para presentarlo al Consejo.

### **Punto III**

Continúa el Ingeniero Donis, presentando la solicitud de plazo adicional para la ejecución del proyecto de la empresa Innovaciones Nutricionales S.A. de C.V., con su proyecto de adopción tecnológica para la implementación de un laboratorio de análisis Físico-Químico y obtención de certificación HACCP para el crecimiento de la empresa en el mercado local e internacional.

La empresa tenía un plazo original de ejecución a junio 2020, el cual fue extendido al 29 de septiembre de 2020 por los decretos de suspensión de procesos administrativos debido a la Pandemia COVID 19. Con fecha 17 de septiembre, Innovaciones Nutricionales presentó solicitud de recalendarización, para extender la vigencia hasta el 30 de noviembre de 2020, la cual fue aprobada.

Las principales razones del atraso reportadas son: retraso inicial en la colocación de las órdenes de compra, dada la falta de disponibilidad de fondos debido a la contracción del mercado; posteriormente, una vez colocadas las órdenes, el proveedor tenía problemas de restricción de operaciones y no tenían los equipos en plaza, por lo que la entrega demoraría entre 60 y 90 días. Referente al tema de implementación de proceso de calidad, se gestionó con INSAFORP la realización de estas capacitaciones, pero debido a la emergencia Nacional se cancelaron todos los procesos.

A finales noviembre de 2020, se recibe correo de parte de la empresa notificando que solo se ha hecho un anticipo del 50% de los equipos y que éstos no lograrán venir en noviembre 2020, sino que se recibirán aproximadamente entre el 3 y 23 de diciembre de 2020; que es hasta cuando cancelarían el 50% pendiente de cada uno.

El tiempo establecido para la entrega de los equipos ofertados es de 30 a 90 días hábiles (según marca y lugar de origen), considerando controles de calidad, despacho del equipo según el fabricante y tiempo de envío.

Se han desarrollado sucesos inéditos (crisis sanitaria por pandemia y desastres medioambientales) que han prolongado dicho tiempo de entrega, ya que las fábricas laboran parcialmente y hay puertos que fueron cerrados con la finalidad de proteger recurso humano y la mercadería.

A partir de esta situación, la empresa ha pedido apoyo, consultando que alternativa puede haber, para no perder los Fondos. Tomando en consideración que el proyecto no puede aplicar a los mecanismos que establece el Manual de FONDEPRO y el Contrato de cofinanciamiento, en su cláusula V. Modificaciones del Proyecto, puesto que ya se aprobó una recalendarización; en base a lo que establece la Clausula XV del convenio *"En caso de presentarse controversias en la ejecución, administración, seguimiento, monitoreo, gastos o todo aspecto operativo relativo a la ejecución del Proyecto, la Dirección del Fondo, ya sea a petición del Beneficiario o por decisión propia, comunicará dicha controversia al Consejo Directivo del FONDEPRO para su análisis y dictamen. Las partes se someterán a la decisión final del Consejo, la cual será definitiva"*, se presenta el caso para análisis y dictamen de Consejo Directivo.

Considerando que la empresa ya hizo un anticipo del 50% de los equipos que todavía no ha recibido y el resto ya fue cancelado, por tanto, posee un avance y demuestra intención de poder finalizar dicha actividad; que simultáneamente está trabajando en la implementación del proceso de calidad; y teniendo el conocimiento que los equipos que se encuentran en tránsito marítimo arribarían la cuarta semana de diciembre 2020, se recomienda lo siguiente:

Extender el plazo de ejecución del proyecto hasta el 31 de diciembre de 2020, a fin de otorgarles un intervalo de tiempo que les permita terminar de ejecutar la iniciativa, considerando que los retrasos no han sido imputables al beneficiario sino a condiciones externas que han afectado la ejecución del proyecto.

Analizado el punto, el Consejo Directivo resuelve favorablemente la solicitud de extender el plazo de ejecución del proyecto hasta el 31 de diciembre de 2020.

#### **Punto V**

En este punto la ingeniera Andrea Pérez cedió la palabra nuevamente al Ingeniero Jorge Donis quien presentó el informe resumido de estatus de iniciativas que se encuentran en la etapa de seguimiento y desembolso, del 27 de noviembre al 15 de diciembre, así como la proyección al cierre del año. Indica que se han procesado 39 casos, de los cuales 30 son de la cartera vencida y 9 están en etapa de ejecución. El total de iniciativas a la fecha en cartera son 189 iniciativas. De la cartera vencida, actualmente se tienen 20 casos solventando observaciones y 15 casos listos para firma. De la cartera vigente se manejan 77 casos, de los cuales 15 son de ventanilla abierta y 62 de concursos.

Sobre los casos aún pendientes, tanto la Ingeniera Pérez como el Licenciado Ruíz se comprometieron a realizar todos los esfuerzos para cerrarlos lo más pronto posible, ya que para este año el trabajo ha sido fortalecer el recurso humano y reestructurar los procesos.

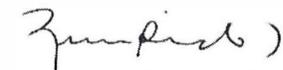


Finalmente, el Viceministro Corleto, dio un mensaje de agradecimiento a los miembros del Consejo y al equipo de trabajo del Fondo por el esfuerzo realizado y deseando feliz navidad y año nuevo.

Sin más puntos que tratar, se dio por terminada la sesión a las diecisiete horas de este mismo día.



Miguel Angel Corleto Urey



Reina Elizabeth Durán



Luis Cienfuegos



Carlos Abraham Rodríguez

