**FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN COMO OPERADOR DE REDES COMERCIALES EN EL SECTOR TELECOMUNICACIONES**

**(Previo a completar el formulario, favor leerlo detenidamente, así como las instrucciones al final del mismo)**

|  |
| --- |
| 1. **IDENTIFICACIÓN DEL QUE PRESENTA**
 |
| 1.1 Nombre |  |
| 1.2 Documento Único de Identidad (DUI) |  |
| 1.3 Número de Identificación Tributaria (NIT) |  |
| **1.4 En mi carácter de**  | **[ ]  Representante Legal [ ]   Apoderado [ ]   Propietario** |
|  | **[ ]   Otro. Especificar:** |
| **SOLICITO SE INSCRIBA A MI REPRESENTADA COMO: OPERADOR DE REDES COMERCIALES DE TELECOMUNICACIONES, PARA LO CUAL PROVEO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:** |
| 1. **IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE**
 |
| 2.1 Nombre (persona natural o jurídica/ denominación o razón social |  |
| 2.2 Número de DUI, pasaporte o carnet de residente (persona natural) |  |
| 2.3 NIT (persona natural o jurídica) |  |
| 2.4 Dirección |  |
|  |
|  |
| * 1. Teléfonos

domicilio u oficina:móvil:fax: |  |
| 2.6 Correo electrónico |  |
| 2.7 Fecha de constitución de la sociedad |  |
| 1. **IDENTIFICACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL**
 |
| 3.1 Nombre del representante legal (representación judicial o extrajudicial) |  |
| 3.2 Número de DUI del representante legal |  |
| NIT del representante legal |  |
| Vigencia de la representación: |  |
| Observaciones: |  |
|  |
| 1. **DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**
 |
| **[ ]**Internet de Banda ancha Residencial y Comercial, en cualquier modalidad de acceso | **[ ]** Difusión de Televisión por Suscripción en modalidad IP (IPTV), en cualquiera de sus modalidades y acceso |
| **[ ]**Difusión de Televisión por Suscripción Alámbrica e Inalámbrica Análoga, Híbrida o Digital | **[ ]**Telefonía IP (VoIP) |
| **[ ]** Redes de Dispositivos Remotos (Alámbricos e Inalámbricos para la generación de Big Data – IOT) | **[ ]**Otros (Adjuntar descripción del servicio, si éste no está incluido en los numerales anteriores) |
| 1. **DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTA (marcar según corresponda)**
 |
| * 1. **DOCUMENTACIÓN LEGAL (NOTA: TODOS LOS DOCUMENTOS QUE NO SEAN ORIGINALES DEBEN SER AUTENTICADOS POR NOTARIO y SI VIENEN DEL EXTRANJERO, DEBIDAMENTE APOSTILLADOS Y TRADUCIDOS AL IDIOMA ESPAÑOL)**
 |
| [ ]  DUI del solicitante (persona natural) | [ ]  NIT del solicitante (persona natural)   |
| [ ]  Escritura de constitución de sociedad | [ ]  Escritura de modificación al pacto social (en el que conste el pacto social)   |
| [ ]  NIT de la Sociedad | [ ]  Credencial de representación legal (judicial o extrajudicial) o de administración de la sociedad |
| [ ]  DUI del Representante Legal | [ ]  NIT del Representante Legal   |
| [ ]  Poder legal. Especificar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | [ ]   Otros: |
| Especificar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **5.2 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA (DEBERÁ ADJUNTAR TAMBIÉN EN FORMATO DIGITAL)** |
| [ ]  Perfil Técnico | [ ]  Modelo de Contrato Marco |
| [ ]  Esquema de Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA). | [ ]  Acuerdo(S) Con Proveedor(es) Mayoritario(s) De Internet (IXP-ISP) |
| [ ]  Permisos, Autorizaciones y/o Contratos de los contenidos audiovisuales a utilizar en servicios de TV por suscripción en cualquier modalidad o tecnología utilizada | [ ]  Autorización de las Frecuencias y puntos de transmisión y/o repetición en el caso del servicio de WIFI inalámbricos, sean estas frecuencias de uso libre o regulado. |
| [ ]  Inventario De Los Elementos Pasivos Y Activos Que Forman Parte De La Red De Planta Externa. | [ ]  Mapa Preferiblemente En Formato Shapefile, Kmz, Kml del despliegue de la red de planta externa |
| [ ] **Modelo de Negocios (Una descripción general que desarrollará como parte de su ejecución empresarial y comercial)** | [ ]  Otros:  |
| Especificar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **6. NOTIFICACIONES** |
| **Personas autorizadas para presentar o retirar documentos** |  |
| **Lugar para notificaciones** |  |
| **Teléfono para notificaciones** |  |
| **Correo electrónico para notificaciones** |  |
| EL SUSCRITO DECLARA QUE TODA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PRESENTADA ES VERDADERA Y AUTORIZA A LA SIGET A INVESTIGAR POR CUALQUIER MEDIO LA CERTEZA Y EXACTITUD DE LA MISMA. |
| **Lugar en que se firma:** |  |
| **Fecha en que se firma:** |  |
| **Firma:** |  |
| **Sello:** |  |

**Instrucciones Generales:**

* El formulario es una guía de la información y documentación que debe presentar el interesado en ser inscrito como OPERADOR DE REDES COMERCIALES DE TELECOMUNICACIONES en el Registro de Electricidad y Telecomunicaciones adscrito a la SIGET.
* El formulario es para Personas Naturales o Jurídicas

,

* La documentación detallada en el numeral 5.1 así como otra documentación legal que fuere necesaria para el trámite, deberá presentarse debidamente certificada por Notario.
* La Fotocopia de NIT e IVA de la Sociedad, debe estar debidamente firmada por el Representante Legal o Apoderado(a) de la misma.
* La Fotocopia de la Escritura Pública de Constitución de la Sociedad, así como la Certificación de Credencial vigente de la sociedad deberá contener la inscripción en el Registro de Comercio.
* Debe presentarse fotocopia de DUI y NIT del Representante Legal o Apoderado(a) de la Sociedad, en caso, de tratarse de persona extranjera, fotocopia de pasaporte Vigente o carnet de residente, todo debidamente certificado por Notario.
* En caso de que se actúe por medio de apoderado deberá adjuntar la Fotocopia Certificada de Escritura Pública de Poder.
* La Documentación Técnica que adjunta deberá contener, por lo menos, pero sin limitarse a las siguientes condiciones:
* Perfil técnico con los diagramas de conectividad e implementación de la red, y la lista con la descripción de equipos a instalar;
* Mapa geográfico del área de cobertura;
* Cronograma de implementación e instalación de la red, en el que se detalle al menos: recursos, tiempos, responsables, etapas, requisitos, etc.;
* La responsabilidad frente a reclamos de usuarios incluyendo al menos: un modelo de contrato marco que suscribirá con sus clientes o usuarios finales, esquema de Acuerdo de Nivel de Servicio conocido por sus sigla en inglés como (SLA) en donde se especifique como se atenderán los reclamos, como se compensará, tiempos de respuestas, vías de atención de los reclamos, tiempos de respuestas, números telefónicos de atención a los usuarios, entre otros, tomando como referencia las reformas realizadas a la Ley de Telecomunicaciones y a la Ley de Protección del Consumidor en marzo del presente año;

• Plan de contingencia para garantizar la continuidad del servicio;

• Plan de administración eficiente de redes.

• Para proveer el servicio de internet de forma inalámbrica, debe presentar la información en el formulario de solicitud de frecuencias correspondiente. La solicitud de licencia para operar frecuencias de banda libre se debe tramitar ante la Superintendencia y no en el Registro Adscrito a la SIGET. Lo anterior es necesario para operar utilizando medios inalámbricos.

Importante: El proceso de registro contenido en este formulario, no constituye una autorización expresa o Licencia de Operación comercial de ningún servicio mencionado dentro del mismo.

La persona Jurídica o Natural interesada, deberá realizar por separado y para cada servicio que pretenda prestar la respectiva solicitud.

La SIGET se reserva el derecho de solicitar información adicional.